

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
FAJAR TOSERBA TALAGA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh :

AJMI MUHAMAD FAISAL

20200510229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN FAJAR TOSERBA TALAGA

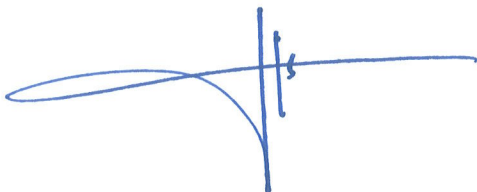
Disusun Oleh :

AJMI MUHAMAD FAISAL
20200510229

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

Penguji III,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
FAJAR TOSERBA TALAGA**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2025

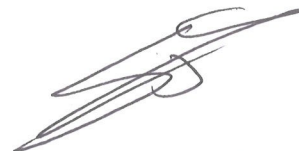
Pembimbing I,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M

NIK. 41038111400

Pembimbing II,



Aris Budiman, S.Pd., M.Pd., M.M

NIK. 410112770189

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masrurroh, S.E., M.E.Sy

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Fajar Toserba Talaga “ ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Februari 2025

Yang membuat Pernyataan,



Ajmi Muhamad Faisal

20200510229

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan ridha-Nya, saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang paling berharga bagi saya.

ABSTRAK

AJMI MUHAMAD FAISAL. 20200510229. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Fajar Toserba Talaga. Dibimbing oleh : Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M dan Aris Budiman, S.Pd., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Fajar Toserba Talaga. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan tetap Fajar Toserba Talaga sebanyak 55 responden, menggunakan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, sedangkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Secara simultan, kepuasan kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Beban kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

AJMI MUHAMAD FAISAL. 20200510229. *The Influence of Job Satisfaction and Workload on Turnover Intention of Fajar Toserba Talaga Employees.* Supervised by : Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M and Aris Budiman, S.Pd., M.M.

The aim of this research was to determine: The influence of job satisfaction and workload on turnover intention among employees of Fajar Toserba Talaga. The research uses a quantitative approach with descriptive methods and a survey technique, involving questionnaires distributed to all 55 permanent employees of Fajar Toserba Talaga, using a saturated sampling technique. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25. The results show that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, while workload has a positive and significant effect. Simultaneously, job satisfaction and workload significantly influence turnover intention.

Keywords: *Job satisfaction, Workload, Turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT. yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga kami bisa menyelesaikan proposal penelitian ini dengan Judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Fajar Toserba Talaga.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, tidak terlepas dari saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M dan Bapak Aris Budiman, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal penelitian ini.
2. Rekan-rekan program studi Manajemen yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Peneliti menyadari proposal penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kuningan, 3 Januari 2024

Ajmi Muhamad Faisal

20200510229

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	8
2.1.Landasan Teori	8
2.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2.Kepuasan Kerja	8
2.1.2.1.Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2.2.Dimensi Kepuasan Kerja	9
2.1.2.3.Indikator Kepuasan Kerja	11
2.1.2.4.Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
2.1.3.Beban Kerja	14

2.1.3.1. Pengertian Beban Kerja.....	14
2.1.3.2. Dimensi Beban Kerja	15
2.1.3.3. Indikator Beban Kerja	17
2.1.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
2.1.4. Turnover Intention	19
2.1.4.1. Pengertian Turnover Intention	19
2.1.4.2. Dimensi Turnover Intention	20
2.1.4.3. Indikator Turnover Intention	21
2.1.4.4. Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention	22
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Berfikir	30
2.4. Hipotesis	31
BAB III	33
METODELOGI PENELITIAN	33
3.1. Metode Penelitian	33
3.2. Operasional Variabel	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.4.1. Populasi	35
3.4.2. Sampel	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Uji Instrumen	36
3.6.1. Uji Validitas	36
3.6.2. Uji Reliabilitas	39
3.7. Metode Analisis Data	40
3.7.1. Analisis Deskriptif	40
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	42
3.7.2.1. Uji Normalitas	42
3.7.2.2. Uji Multikolineritas	42
3.7.2.3. Uji Hetersokedastisitas	43
3.7.2.4. Uji Autokorelasi	43

3.7.3. Analisis Regresi Berganda.....	44
3.8. Uji Koefisien Determinasi.....	44
3.9. Uji Hipotesis.....	45
3.9.1. Uji Simultan (Uji F).....	45
3.9.2. Uji Parsial (Uji t).....	45
BAB IV	47
HASIL DAN PENELITIAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1.1 Sejarah Singkat Fajar Toserba	47
4.1.1.2 Visi Misi Perusahaan	48
4.1.1.3 Struktur Pimpinan	48
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	50
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	51
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.5 Koefisien Determinasi	62
4.1.6.1 Uji F (Simultan).....	63
4.1.6.2 Uji T (Parsial)	64
4.2 Pembahasan	65
4.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Terhadap Turnover Intention	65
4.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	67
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76
CURICULUM VITAE.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	31.
Gambar 4. 1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (x1)	53
Gambar 4. 1 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2)	55
Gambar 4. 1 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Fajar Toserba Talaga	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3.2 Rentang Nilai Skor Kuesioner	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Beban Kerja	53
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Turnover Intention	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji T	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Bimbingan	76
Lampiran 2 Surat Izin Bimbingan.....	77
Lampiran 3 Berita Acara Pengantar Bimbingan	79
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	85
Lampiran 6 Data Hasil Penelitian	89