

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS RUMAH SAKIT
JUANDA KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

AHMAD IOBAL FANSURI

NIM. 20200510384

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS RUMAH SAKIT JUANDA KUNINGAN

Oleh

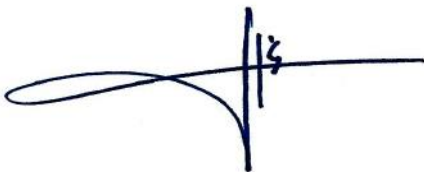
AHMAD IQBAL FANSURI

NIM. 20200510384

**Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024
dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.**

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



**Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si.
NIK. 41038971054**

Penguji II,



**Dr. H. Yoyo Sunaryo N., Ir., M.P.
NIK. 0412055202**

Penguji III,



**Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M.
NIK. 41038111400**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS RUMAH SAKIT JUANDA KUNINGAN

Oleh

AHMAD IQBAL FANSURI

NIM.20200510384

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Disetujui oleh :

Pembimbing I



**Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M.
NIK. 41038111400**

Pembimbing II



**Aris Budiman, S.Pd., M.Pd.
NIK. 410112770189**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,




**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.
NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy.
NIK. 41038091296**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillaahirrahmaanirrahim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, nama **AHMAD IQBAL FANSURI**, Nomor Induk Mahasiswa **20200510384** menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS RUMAH SAKIT JUANDA KUNINGAN”

beserta isinya adalah benar karya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



AHMAD IQBAL FANSURI
NIM. 20200510384

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Jangan takut untuk mencoba menjadi versi dirimu yang terbaik, jangan hanya teredukasi dengan kesuksesan yang fana, raihlah kesuksesanmu dengan caramu dan versi terbaik dari dirimu”

“Lupakan diskriminasi karena kita adalah zat yang sama”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh pengabdian saya mempersembahkan karya tulis ini untuk kedua orang tua saya sebagai bukti keberanian jalan hidup mereka yang tidak kenal lelah. Dengan doa dan harapan yang selalu mereka panjatkan, memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya. Tak lupa juga saya persembahkan karya tulis ini untuk orang – orang tercinta dan terbaik dalam kehidupan saya, teman – teman, keluarga besar, Pembimbing 1 Bapak Dr. Dadang Suhardi. S.E., M.M., dan Pembimbing 2 Bapak Aris Budiman. S.Pd., M.Pd. yang telah membantu saya menyelesaikan karya tulis ini saya ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya.

ABSTRAK

Ahmad Iqbal Fansuri 20200510384 “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan.” Dengan Pembimbing I Dr. Dadang Suhardi, S. E., M.M., dan Pembimbing II Aris Budiman, S.Pd., M.Pd. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan, 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Rumah Sakit Juanda Kuningan. Sampel yang diambil sebanyak 74 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan, (2) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kamuning Kuningan, dan (3) Beban kerja dan stres kerja secara bersama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan kepuasan kerja dipengaruhi oleh perubahan pada beban kerja dan stres kerja.

Kata Kunci : Beban Kerja , Stres Kerja , Kepuasan Kerja Pegawai

ABSTRACT

Ahmad Iqbal Fansuri 20200510384 "The Influence of Workload and Work Stress on Non Medical Employee Job Satisfaction at Juanda Hospital Kuningan." Supervised by Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M., and Aris Budiman, S.Pd., M.Pd. Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Kuningan, 2024.

The study aimed to determine the effect of workload and job stress on employee job satisfaction. The method used in this research was a survey method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on employees of Juanda Kuningan Hospital. The sample taken consisted of 74 employees using a saturated sample. The data collection technique used questionnaires and interval scales. The research data were processed using IBM SPSS 25 application. The research results showed that: (1) Workload negatively affected the job satisfaction of non-medical employees at Juanda Kuningan Hospital, (2) Job stress negatively affected the job satisfaction of non-medical employees at Juanda Kamuning Kuningan Hospital, and (3) Workload and job stress together had a significant effect on the job satisfaction of non-medical employees at Juanda Kuningan Hospital. This indicated that changes in job satisfaction were influenced by changes in workload and job stress.

Keywords : Workload, Work stress, Employee Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan Rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kekurangan dan kelalaian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Amin.

Kuningan, Juni 2024

AHMAD IQBAL FANSURI
NIM. 20200510384

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI NON MEDIS RUMAH SAKIT JUANDA KUNINGAN”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Dadang Suhardi. S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
2. Aris Budiman. S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
3. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
6. Dosen serta seluruh Staf Program Studi Manajemen Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
7. Pimpinan dan semua pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mendukung penelitian ini.
8. Untuk Orang Tua dan keluarga karena motivasi dan kritiknya membuatku semakin semangat untuk berjuang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Beban Kerja	10
2.1.2 Stres Kerja.....	13
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hubungan antar Variabel	28

2.4	Kerangka Pemikiran	29
2.5	Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	31
3.2	Oprasional Variabel	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	33
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5	Uji Instrumen	35
3.6	Metode Analisis Data.....	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	44
4.1.2	Karakteristik Responden.....	46
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	49
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	55
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.1.6	Koefisien Determinasi	59
4.1.7	Pengujian Hipotesis	59
4.2	Pembahasan	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70
 DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR GAMBAR

1.1	Hasil Survey Awal terhadap Kepuasan Pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan.....	2
2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Juanda Kuningan.....	44
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.5	Kedudukan Beban Kerja (variabel X_1) dalam Kontinum	50
4.6	Kedudukan Stres Kerja (variabel X_2) dalam Kontinum.....	52
4.7	Kedudukan Kepuasan Kerja (variabel Y) dalam Kontinum	54

DAFTAR TABEL

1.1	Data Penilaian Kerja Pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan Periode 2021 – 2023.....	3
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasional Variabel	31
3.2	Skala Interval	35
3.3	Hasil Uji Validitas Angket untuk Penelitian.....	36
3.4	Hasil Uji Reliabilitas Angket	37
4.1	Deskripsi Data.....	48
4.2	Hasil Uji Normalitas Data.....	55
4.3	Hasil Uji Multikolinearitas dengan VIF	56
4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.7	Hasil Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t)	59
4.8	Hasil Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F)	60

DAFTAR LAMPIRAN

1	Survey Awal dan Kuesioner untuk Penelitian	74
2	Hasil Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)	83
3	Hasil Penelitian dan Deskripsi Data	97
4	Hasil Uji Asumsi Klasik	107
5	Analisis Regresi Berganda.....	111
6	Daftar Tabel.....	114