

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis yang dilakukan dengan pengolahan data menggunakan IBM SPSS 25 mengenai pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang dirasakan pegawai maka akan semakin berkurang kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan.
2. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kamuning Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi stres kerja yang dirasakan pegawai maka akan semakin menurun kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan.
3. Beban kerja dan stres kerja secara bersama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Non Medis Rumah Sakit Juanda Kuningan. Hal ini menunjukkan bahwa perubahan kepuasan kerja dipengaruhi oleh perubahan pada beban kerja dan stres kerja.

#### **5.2 Saran**

Saran yang diajukan berdasarkan hasil penelitian dan analisis data serta mengacu pada pernyataan angket yang direspon rendah, diuraikan sebagai berikut :

1. Semoga pihak Rumah Sakit Juanda Kuningan dapat menurunkan tingkat beban kerja seperti shift yang seimbang, rotasi staff serta faktor lainnya yang dapat mengelola beban kerja pada tingkat yang sewajarnya, semoga pihak Rumah Sakit Juanda Kuningan juga dapat lebih banyak lagi memperluas kerjasama dengan pihak kesehatan lainnya sehingga pengelolaan beban lebih mudah di rujuk ke fasilitas lainnya jika Rumah Sakit mengalami kelebihan

kapasitas yang dapat menghasilkan burnout pada pegawai yang dapat meningkatkan beban kerja dan stres kerja yang berlebihan.

2. Semoga penelitian ini dapat menjadi acuan Rumah Sakit untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai sehingga para pegawai dapat merasa nyaman dan penuh semangat dalam bekerja serta dapat menumbuhkan ide bagi pengembangan Rumah Sakit Juanda Kuningan.
3. Untuk penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan rujukan untuk memperkaya keilmuan terutama mengenai beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja.