

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan (*Conclusion*)**

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan implementasi sistem di Toko Beniing.co berikut adalah simpulannya:

1. Kualitas sesuai dengan kebutuhan pelanggan sehingga pelanggan tetap setia berbelanja di toko Beniing.co.
2. Dengan adanya website penjualan membantu memudahkan admin toko dalam mengelola pesanan produk.
3. Sistem yang dibangun membantu pihak Beniing.co dalam memprediksi tingkat kepuasan pelanggan. Hal ini juga dibuktikan dengan rata-rata rating kepuasan berada di angka 5 dan hasil interpretasi prediksi kepuasan pelanggan menunjukkan Interpretasi 32% yang artinya pelanggan puas terhadap pelayanan dan pengalaman berbelanja di beniing.co.

#### **5.2 Saran (*Suggestion*)**

Saran dalam penelitian sangat penting untuk lebih baik bagi peneliti. Adapun saran dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat lebih dioptimalkan dalam pengambilan data yang lebih besar sehingga dapat meningkatkan kinerja.
2. Sistem yang dibangun dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi developer agar dikembangkan lebih kompleks lagi.
3. Visualisasi data pada sistem dapat dibuat berbagai jenis sehingga dapat lebih memudahkan dalam pengambilan keputusan.