

**PENGARUH KETIDAKPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Penelitian Pada PDAM Tirta Kamuning dan Bank Kuningan)**

Tesis



Di Susun Oleh :

ILAH CHALIPAH

20221710013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KUNINGAN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KETIDAKPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Penelitian Pada PDAM Tirta Kamuning dan Bank Kuningan)

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen**

Oleh:
ILAH CHALIPAH
20221710013

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini
Kuningan, 17 Januari 2025**

Pembimbing I



Dr. Hj. Lili Karmela F, M.Si
NIK. 41038971054

Pembimbing II



Dr. Herma Wiharno, M.Si
NIP. 196607121992031002

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi



Dr. Yanneri Elfa Kiswara R., M.M.
NIK. 410101890261

Direktur



Dr. Hj. Entin Jumanitini, M.Pd.
NIK. 410104720217

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KETIDAKPUASAN DAN KOMITMEN TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Penelitian Pada PDAM Tirta Kamuning dan Bank Kuningan)**

**Oleh:
ILAH CHALIPAH
20221710013**

TESIS

Telah berhasil mempertahankan Tesisnya pada tanggal 17 Januari 2025
dihadapan Dewan Penguji. Tesis ini disahkan sebagai persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Magister Manajemen di Sekolah Pascasarjana
Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

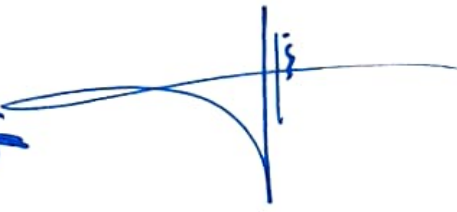
Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



Dr. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003



Dr. Hj. Lili Karmela F, M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Yanneri Elfa Kiswara R., M.M.
NIK. 410101890261

PERNYATAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya Tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Kuningan maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak manapun, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kuningan.

Kuningan, 17 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



ILAH CHALIPAH
20221710013

ABSTRAK

Ilah Chalipah. NIM. 20221710013. Pengaruh Ketidakpuasan Dan Komitmen Terhadap Turnover Intention Dengan Kepemimpinan Transformasional Sebagai Variabel Moderasi (Penelitian Pada PDAM Tirta Kamuning dan Bank Kuningan). Tesis. Universitas Kuningan. Pembimbing I. Dr. Lili Karmela F, M.Si. Pembimbing II : Dr. Herma Wiharno, M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh pengaruh ketidakpuasan terhadap turnover intention. Untuk mengetahui pengaruh komitmen terhadap turnover intention. Untuk mengetahui kepemimpinan transformasional memoderasi pengaruh ketidakpuasan terhadap turnover intention. Untuk mengetahui kepemimpinan transformasional memoderasi pengaruh komitmen terhadap turnover intention. Penelitian menggunakan metoda survey, dengan pendekatan analisis deskriptif kuantitatif. Populasi yang akan digunakan sebagai penelitian adalah pegawai PDAM dan Bank Kuningan yang berjumlah 329, karena populasinya lebih dari 100 maka penarikan sampelnya menggunakan rumus slovin jadi sampel dalam penelitian ini sebanyak 181 responden. Data dianalisis dengan analisis MRA. Hasil penelitian menunjukkan Ketidakpuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Komitmen berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Kepemimpinan transformasional memoderasi pengaruh ketidakpuasan terhadap turnover intention. Kepemimpinan transformasional memoderasi pengaruh komitmen terhadap turnover intention..

Kata kunci : ketidakpuasan, komitmen, kepemimpinan transformasional dan turnover intention.

ABSTRACT

Ilah Chalipah. NIM. 20221710013. The Influence of Dissatisfaction and Commitment on Turnover Intention with Transformational Leadership as a Moderating Variable (A Study on PDAM Tirta Kamuning and Bank Kuningan). Thesis. Kuningan University. Supervisor I: Dr. Lili Karmela F, M.Si. Supervisor II: Dr. Herma Wiharno, M.Si.

This study aims to analyze the extent to which dissatisfaction influences turnover intention. To examine the impact of commitment on turnover intention. To investigate whether transformational leadership moderates the effect of dissatisfaction on turnover intention. To explore whether transformational leadership moderates the effect of commitment on turnover intention. The research uses a survey method with a quantitative descriptive analysis approach. The population for this study consists of employees from PDAM and Bank Kuningan, totaling 329 individuals. Since the population exceeds 100, the sample is determined using the Slovin formula, resulting in 181 respondents. Data were analyzed using Multiple Regression Analysis (MRA). The research findings show that dissatisfaction has a positive and significant effect on turnover intention. Commitment has a negative and significant effect on turnover intention. Transformational leadership has a negative and significant effect on turnover intention. Transformational leadership moderates the effect of dissatisfaction on turnover intention. Transformational leadership also moderates the effect of commitment on turnover intention.

Keywords: dissatisfaction, commitment, transformational leadership, turnover intention.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Maha Suci Allah yang telah mempertemukan penulis dengan orang-orang arif bijaksana yang mengajarkan banyak hal-hal yang jauh lebih bernilai dari pada sekedar bimbingan dalam penelitian dan penulisan tesis. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpuasan dan Komitmen Terhadap Turnover Intention dengan Kepemimpinan Transformasional sebagai Variabel Moderasi (Penelitian pada Kantor PDAM Tirta Kamuning dan Bank Kuningan)”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
2. Dr. Herma Wiharno, M.Si, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, saran dan kritik yang sangat berharga.
3. Drs. Yanneri Elfa Kiswara R, MM selaku Ketua Program Studi, dan seluruh staf pengajar di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan fasilitas selama masa studi.
4. Desta Muhammad Thariq Ash Shiddiqi, Reisya Rizkullah Ahsanul Haq dan Abil Pranaja Saka Aqeela, anak-anakku tercinta, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak terhingga.
5. Keluarga besar penulis, atas doa, dukungan dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan tesis ini.

6. Direktur Kantor PDAM Tirta Kamuning, dan Bank Kuningan beserta jajarannya, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi dan data yang diperlukan.
7. Drs. H. Ahmad Handiman Romdony, M.Si selaku Kepala Kantor beserta jajarannya dan seluruh pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
8. Puslapdik (Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan) Kementerian Pendidikan Kebudayaan, Riset dan Teknologi untuk bantuan dana beasiswa unggulan non-gelar penyelesaian tugas akhir tesis dan disertasi, yang merupakan bantuan dana utama penulis dalam menyelesaikan tugas akhir pendidikan pada program magister manajemen Sekolah Pasca Sarjana Universitas Kuningan. Sehingga Penulis dapat melakukan riset di Kantor PDAM Tirta Kamuning dan Bank Kuningan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

.Tak pernah ada yang sempurna dalam setiap hasil karya manusia Begitu pula dengan tesis yang penulis susun sudah barang tentu banyak sekali terdapat kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, tenaga, serta pengetahuan yang dimiliki penulis.

Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pembaca pada umumnya.

Kuningan, Januari 2025

Penulis

ILAH CHALIPAH
20221710013

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Grand Theory	12
2.1.1.1. Teori Kecocokan Kepribadian-Pekerjaan	13
2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	16

2.1.3 Ketidakpuasan	18
2.1.3.1 Pengertian Ketidakpuasan	18
2.1.3.2 Faktor Ketidakpuasan	19
2.1.3.3 Indikator Ketidakpuasan	19
2.1.4 Komitmen.....	20
2.1.4.1 Pengertian Komitmen.....	20
2.1.4.2 Faktor-Faktor Komitmen.....	22
2.1.4.3 Indikator Komitmen	25
2.1.5 Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
2.1.5.1 Pengertian Kepemimpinan transformasional	27
2.1.5.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	30
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3 Penelitian terdahulu.....	37
2.4 Kerangka Berfikir	42
2.5 Hipotesis.....	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Operasional Variabel	49
3.3 Pengumpulan Data	51
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengujian Instrumen	55
3.6 Metode Analisis Data	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Karakteristik Responden	72
4.1.2 Hasil Analisis Data	72
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	75

4.1.4 Analisis Verifikatif.....	86
4.1.5 Analisis Regresi.....	89
4.1.6 Hipotesis.....	93
4.2 Pembahasan.....	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran-saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	3
Tabel 2.1	37
Tabel 3.1	50
Tabel 3.2	54
Tabel 3.3	54
Tabel 3.4	56
Tabel 3.5	57
Tabel 3.6	57
Tabel 3.7	58
Tabel 3.8	59
Tabel 3.9	59
Tabel 3.10	60
Tabel 3.11	60
Tabel 4.1	72
Tabel 4.2	73
Tabel 4.3	73
Tabel 4.4	74
Tabel 4.5	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	48
Gambar 3.1	51
Gambar 3.2	63
Gambar 4.1	77
Gambar 4.2	79
Gambar 4.3	82
Gambar 4.4	85
Gambar 4.5	88