

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survey pada CV Jagaraga Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

JOHAN SANDHYA YUDHA

NIM : 20200510054



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *REWARD PUNISHMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan CV Jagaraga Kuningan)

Disusun Oleh :

JOHAN SANDHYA YUDHA
20200510054

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



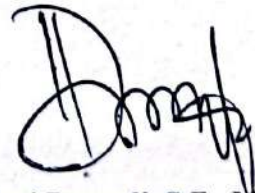
Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055

Penguji II,



Dr. Novi Satria Pradja S.E., M.Pd
NIK. 41038072262

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH *REWARD PUNISHMENT* DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada Karyawan CV Jagaraga Kuningan)

Disusun Oleh :

JOHAN SANDHYA YUDHA
20200510054

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055



Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si
NIK. 410106920218

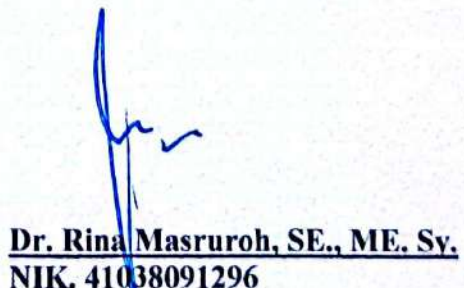
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sy.
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, nama **Johan Sandhya Yudha**, Nomor Induk Mahasiswa **20200510054** menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada CV Jagaraga Kuningan)”**. Beserta isinya adalah benar karya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap, menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan pernyataan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan ada pelanggaran terhadap keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya ini

Kuningan, Mei 2024

Penulis,



Johan Sandhya Yudha

NIM.20200510054

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Lampau Batas Manusia Normal”

"Kebebasan berarti bebas melakukan semua kebaikan, bukan bebas lepas melakukan semua kejahatan tanpa boleh diadili."

PERSEMBAHAN

“Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya dan orang tersayang yaitu Nabila Sayida Azhar.”

ABSTRAK

JOHAN SANDHYA YUDHA, 20200510054, “Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Survey pada Karyawan CV Jagaraga Kuningan” Program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas kuningan. Bimbingan oleh DR. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si dan Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh reward, punishment dan budaya organisasi baik secara parsial ataupun simultan terhadap kinerja karyawan CV Jagaraga Kuningan. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode analisis pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan CV Jagaraga Kuningan yang berjumlah 49 orang, dimana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala likert. Hasil penelitian ini yaitu variabel *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel *punishment* berpengaruh positif dan signifikan dan variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel *reward*, *punishment* dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Reward*, *Punishment*, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

JOHAN SANDHYA YUDHA, 20200510054, "*The Influence of Reward, Punishment and Organizational Culture on Employee Performance Survey of CV Jagaraga Kuningan Employees*" Management study program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Guidance by DR. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si and Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si.

The purpose of this research is to determine the influence of reward, punishment and organizational culture, either partially or simultaneously, on the performance of CV Jagaraga Kuningan employees. This research was conducted using a quantitative approach analysis method. The population in this study was all 35 employees of CV Jagaraga Kuningan, where the entire population was used as a research sample using saturated sampling techniques. The data collection technique uses a questionnaire with a Likert scale. The results of this research are that the reward variable has a positive and significant effect on employee performance, the punishment variable has a positive and significant effect and the organizational culture variable has a positive and significant effect on employee performance, the reward, punishment and organizational culture variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Reward, Punishment, Organizational Culture, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT dengan segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Kuningan. Selain itu, tujuan dari penulis Skripsi ini adalah untuk memberikan tujuan pengetahuan kepada pembaca mengenai kinerja karyawan. Adapun judul yang penulis ambil adalah **“Pengaruh *Reward*, *Punishment*, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada karyawan CV Jagaraga Kuningan)”**.

Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang disampaikan dalam Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kuningan, Januari 2024
Penulis,

Johan Sandhya Yudha
NIM.20200510054

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati skripsi ini penulis dedikasikan sebagai bentuk rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang menjadi sebuah alasan utama saya untuk dapat bertahan dalam setiap proses yang saya jalani selama perkuliahan. Untuk Bapak Didi dan Alm. Ibu Opi Ropiat, sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus dan ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan saya sampai saat ini. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian menjadi tujuan utama hidupku, Aamiin.
2. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I sekaligus Rektor Universitas Kuningan yang telah meluangkan waktunya dengan penuh kesungguhan dalam memberikan bimbingan, motivasi dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Fauziyah Adzimatunur, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang senantiasa selalu memberikan masukan, saran, dan bimbingan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Welly Hadi Gunawan, S.E.,M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.

5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Rina Masruroh S.E., ME.,Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
7. Bapak dan Ibu Dosen dilingkungan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan banyak ilmu serta pembelajaran yang tak ternilai harganya.
8. Kepada Bapak Yayat selaku HRD CV Jagaraga Kuningan yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga dapat melaksanakan penelitian.
9. Seluruh karyawan CV Jagara Kuningan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian kali ini.
10. Untuk Kakak saya LeffyAgustiani Oktaviani dan Anggy Anggraini yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
11. Sahabat-sahabatku “Nuron, Syamil, Hilman, Bias, Iyan, Ridwan yang selalu menghibur, menemani, membersamai, memberi semangat serta dukungan, dan terima kasih telah mewarnai masa masa kuliahku.
12. Orang tersayang Nabila Sayida Azhar yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Juga telah mendukung, menghibur, menjadi pendengar yang baik, penasehat yang baik, dan memberikan semangat untuk pantang

menyerah. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup dan menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis.

13. Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Johan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 <i>Reward</i>	17
2.1.4 <i>Punishment</i>	25
2.1.5 Budaya Organisasi	29
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.1.7 Penelitian Terdahulu	36
2.2 Kerangka Berpikir	42
2.3 Hipotesis.....	45
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.2 Oprasionalisasi Variabel	47

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.3.1 Populasi	51
3.3.2 Sampel	51
3.4 Jenis dan Sumber Data	52
3.4.1 Jenis Data.....	52
3.4.2 Sumber Data.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.7 Analisis Statistik.....	62
3.8 Teknik Uji Analisis.....	62
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	63
3.8.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	65
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi	66
3.8.4 Uji Hipotesis	66
BAB IV.....	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1.1 Profil Singkat CV Jagaraga Kuningan.....	69
4.1.1.2 Visi dan Misi CV Jagaraga Kuningan	70
4.1.1.3 Kebijakan Mutu CV Jagaraga Kuningan	71
4.1.1.4 Struktur Organisasi CV Jagaraga Kuningan	71
4.2 Karakteristik Responden	81
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	82
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	83
4.1.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	84
4.1.3.1 Analisis Deskriptif <i>Reward</i>	84
4.1.3.2 Analisis Deskriptif <i>Punishment</i>	87

4.1.3.4 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	89
4.1.3.5 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	92
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	92
4.1.4.1 Uji Normalitas	92
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	94
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	95
4.1.6 Koefisien Determinasi	97
4.1.7 Uji Hipotesis	98
4.1.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	98
4.1.7.2 Uji Parsial (Uji t)	99
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Pengaruh Reward, Punishment dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.2.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.2.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	105
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan CV Jagaraga Kuningan Periode 2020 – 2022	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey mengenai Kinerja Karyawan Pada CV Jagaraga Kuningan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Reward (X1)	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Punishment (X2)	56
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	80
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	80
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>Reward</i>	82
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif <i>Punishment</i>	85
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistic Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.8 Uji Normalitas	90
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.10 Uji Analisis Regresi Linear Beganda.....	96
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 4.12 Uji Simultan (Uji F)	98
Tabel 4.13 Uji Parsial (Uji t)	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	46
Gambar 3.1 Skala Likert	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Jagaraga Kuningan	71
Gambar 4.2 Kedudukan Reward dalam Kriteriaum	88
Gambar 4.3 Kedudukan <i>Punishment</i> dalam Kriteriaum.....	90
Gambar 4.4 Kedudukan Budaya Organisasi dalam Kriteriaum.....	92