

PENGARUH DISIPLIN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survey pada Karyawan Aini Salon Kuningan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam Menempuh
Gelara Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**



Oleh

**Satria Dwi Bakti
NIM. 20200510226**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH DISIPLIN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan Aini Salon Kuningan)

Oleh

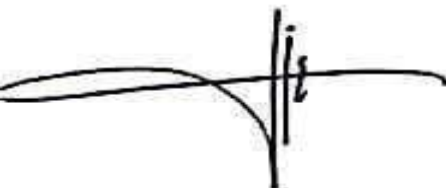
SATRIA DWI BAKTI

NIM. 20200510226

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 08 Oktober 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



**Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si.
NIK. 41038971054**

Penguji II,



**Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.
NIK. 410109800212**

Penguji III,



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.
NIK. 41038091296**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survey pada Karyawan Aini Salon Kuningan)**

Oleh
SATRIA DWI BAKTI
NIM. 20200510226

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.
NIK. 410109800212

Pembimbing II



Winda Oktaviani, S.E., M.M.
NIK. 410108880250

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, nama **SATRIA DWI BAKTI**, Nomor Induk Mahasiswa **20200510226** menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH DISIPLIN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan Aini Salon Kuningan)"** beserta isinya adalah benar karya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, 08 Oktober 2024
Yang membuat pernyataan,



SATRIA DWI BAKTI
NIM. 20200510226

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”

Persembahan :

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang sangat luar biasa untuk anaknya ini, dan tak lupa juga kepada kakak saya dan saudara-saudara saya terimakasih atas semuanya baik itu dukungan berupa moril dan matrial.

Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

Karena esok dan seterusnya tidak lepas dari peran dan dukungannya.

ABSTRAK

SATRIA DWI BAKTI. 20200510226. Pengaruh Disiplin, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada pada Karyawan Aini Salon Kuningan). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. 2024. Pembimbing : Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M., dan Winda Oktaviani, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kinerja pegawai ditandai dengan pekerjaan tidak selesai tepat waktu. Disiplin adalah suatu sikap dan tingkah laku yang menunjukkan ketaatan karyawan terhadap peraturan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompensasi dan kepuasan kerja secara parsial maupun bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey. Jenis penelitian yang akan digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada Aini Salon Kuningan yang jumlahnya sebanyak 66 karyawan dan sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 66 karyawan dari seluruh populasi yang ada (Sampel Jenuh). Dalam mengumpulkan data perusahaan penulis menggunakan teknik dokumentasi dan angket dengan skala interval. Pehitungan untuk menguji hipotesis yang diajukan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi *SPSS for windows*. Hasil penelitian menunjukkan : (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan, dan (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin, kompensasi, dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Disiplin, Kompensasi, Kepuasan, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

SATRIA DWI BAKTI. 20200510226. The Influence of Discipline, Compensation, and Job Satisfaction on Employee Performance (A Survey at Aini Salon Kuningan). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. 2024. Advisors: Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M., and Winda Oktaviani, S.E., M.M.

This research was motivated by the low performance of employees characterized by unfinished tasks on time. Discipline is an attitude and behavior that indicates employees' obedience to organizational rules. The purpose of this study was to determine the partial or simultaneous effects of work discipline, compensation, and job satisfaction on employee performance. The method used in this research was a survey. The type of research that will be used is descriptive and verificative with a quantitative approach. The population in this study was employees at Aini Salon Kuningan, totaling 66 employees, and the sample taken in this study was 66 employees from the entire population (Saturated Sample). In collecting company data, the author used documentation techniques and questionnaires with interval scales. The calculation to test the hypotheses proposed used multiple linear regression analysis with the assistance of the SPSS application for windows. The results of the study indicate: (1) There is a positive and significant influence of work discipline on employee performance, (2) There is a positive and significant influence of compensation on employee performance, and (3) There is a positive and significant influence of job satisfaction on employee performance, and (4) There is a positive and significant influence of discipline, compensation, and job satisfaction together on employee performance.

Keywords : *Discipline, Compensation, Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan Aini Salon Kuningan)”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Semoga skripsi ini memenuhi syarat untuk melakukan penyusunan Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Kuningan.

Kuningan, April 2024

SATRIA DWI BAKTI
NIM. 20200510226

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN, KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survey pada Karyawan Aini Salon Kuningan)”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
2. Winda Oktaviani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan dan bimbingan dalam skripsi ini.
3. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
6. Dosen serta seluruh Staf Program Studi Manajemen Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.
7. Semua karyawan dan Pemilik Aini Salon Kuningan yang telah bersedia memberikan waktunya untuk mendukung penelitian ini.
8. Untuk Orang Tua dan keluarga karena motivasi dan kritiknya membuatku semakin semangat untuk berjuang.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.1.4 Kompensasi	22
2.1.5 Kepuasan Kerja	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	34

2.3	Hubungan antar Variabel	40
2.4	Kerangka Berfikir.....	43
2.5	Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian.....	46
3.2	Oprasionalisasi Variabel	46
3.3	Populasi dan Sampel	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5	Uji Instrumen	50
3.6	Metode Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Hasil Penelitian	60
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	60
4.1.2	Karakteristik Responden	61
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	62
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.1.6	Koefisien Determinasi.....	74
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	75
4.2	Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		90

DAFTAR GAMBAR

1.1	Grafik Persentase Sasaran dan Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Aini Salon Kuningan.....	3
2.1	Proses Sumber Daya Manusia.....	10
2.2	Hirarki Kebutuhan Maslow (1943-1970).....	12
2.3	Kerangka Berfikir.....	45
3.1	Skala Pengukuran yang Berbentuk <i>Semantic Defferensial</i>	50
4.1	Salon Aini Kuningan.....	60
4.2	Kedudukan Disiplin Kerja (variabel X_1) dalam Kontinum	64
4.3	Kedudukan Kompensasi (variabel X_2) dalam Kontinum.....	66
4.4	Kedudukan Kepuasan Kerja (variabel X_3) dalam Kontinum.....	68
4.5	Kedudukan Kinerja Karyawan (variabel Y) dalam Kontinum.....	70

DAFTAR TABEL

1.1	Persentase Sasaran dan Indikator Penilaian Kinerja Karyawan Aini Salon Kuningan.....	2
2.1	Contoh Imbalan Ekstrinsik.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel.....	47
3.2	Hasil Uji Validitas Angket Disiplin Kerja (X_1).....	51
3.3	Hasil Uji Validitas Angket Kompensasi (X_2).....	51
3.4	Hasil Uji Validitas Angket Kepuasan Kerja (X_2).....	52
3.5	Hasil Uji Validitas Angket Kinerja Karyawan (Y)	52
3.6	Hasil Uji Reliabilitas Angket	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Bagian Pekerjaan, Pendidikan dan Lama Bekerja.....	61
4.2	Deskripsi Data.....	62
4.3	Hasil Uji Normalitas Data	71
4.4	Hasil Uji Multikolinearitas dengan VIF	72
4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
4.8	Hasil Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	75
4.9	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Kisi-Kisi dan Angket Penelitian

Hasil Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)

Karakteristik Responden

Hasil Penelitian dan Deskripsi Data

Hasil Uji Asumsi Klasik

Analisis Regresi Berganda

Daftar Tabel