

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem *e-commerce* berbasis online dengan model *business to customer* (B2C) pada Toko Olivia Cell Merah perlu dirancang untuk memberikan pengalaman yang optimal bagi pengguna, meliputi kemudahan akses, kecepatan transaksi. Sistem ini akan membantu toko dalam menyediakan platform yang responsif dan informatif, serta mampu menangani proses bisnis yang terstruktur dan efisien.
2. Penerapan sistem *e-commerce* dengan model B2C berpotensi untuk meningkatkan penjualan Toko Olivia Cell Merah dengan memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melakukan pembelian secara langsung dari toko. Sistem ini akan memungkinkan toko untuk menjangkau lebih banyak pelanggan, mengoptimalkan pengalaman belanja online, dan memanfaatkan data pelanggan untuk strategi pemasaran yang lebih efektif, sehingga dapat mendukung peningkatan penjualan secara signifikan.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian untuk pembuatan program ini, tentu saja masih memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu ada beberapa hal yang harus diperhatikan dalam pengembangan sistem kedepannya, antara lain:

1. Penelitian ini dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan. Seperti pengembangan sistem menjadi aplikasi berbasis android
2. Diperlukan pemeliharaan sistem secara berkala, agar sistem dapat digunakan secara berkelanjutan selama kebutuhan di Olivia Cell Merah.
3. Sistem *e-commerce* ini dapat dikembangkan dengan metode lainnya untuk bertujuan memberikan pelayanan kepada *customer*.