

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DISIPLIN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA DESA
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey Terhadap Perangkat Desa Se-Kecamatan Cidahu Kabupaten
Kuningan)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Program Studi Magister Manajemen



Oleh:

SYAKIROH

NIM. 20211710024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DISIPLIN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA DESA
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey Terhadap Perangkat Desa Se-Kecamatan Cidahu
Kabupaten Kuningan)**

Oleh:

SYAKIROH

NIM. 20211710024

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna
Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Kuningan, 14 Agustus 2024

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.
NIK. 41038971055

Pembimbing II



Dr. Dede Djuniardi, M.M.
NIK. 41038031154

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi



Dr. Yanneri Lita Kiswara R., M.M
NIK. 410101890261

Direktur



Dr. H. Entin Jumentini, M.Pd
NIK. 410104720217

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DISIPLIN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA DESA
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survey Terhadap Perangkat Desa Se-Kecamatan Cidahu
Kabupaten Kuningan)**

Oleh :

SYAKIROH

NIM. 20211710024

TESIS


Telah berhasil mempertahankan Tesisnya pada tanggal 11 Oktober 2024
dihadapan Dewan Penguji. Tesis ini disahkan sebagai persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Magister Manajemen di Sekolah Pascasarjana
Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.
NIK. 410038971055

Dr. Herma Wiharno, M.Si
NIP. 196607121992031002



Dr. Yanneri Elfa K. R., M.M
NIK. 410101890261

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Kuningan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kuningan.

Kuningan, 11 Oktober 2024
Yang Membuat Pernyataan



SYAKIROH
NIM. 20211710024

ABSTRACT

Syakiroh; Dikdik Harjadi; Dede Djuniardi (2024), "The Influence of Employee Engagement, Work Discipline and Transformational Leadership Style of Village Heads on the Performance of Village Apparatus with Organizational Commitment as an Intervening Variable (Survey of Village Apparatus in Cidahu District, Kuningan Regency)."

This research phenomenon is oriented towards the performance of village apparatus in Cidahu District, Kuningan Regency. The population of this study was all village apparatus in Cidahu District, Kuningan Regency, totaling 135 employees. Given the relatively small population, all populations were used as samples in this study, totaling 135 village apparatus in Cidahu District, Kuningan Regency. The results of the study were that employee engagement had a positive and insignificant effect on organizational commitment. Work discipline and transformational leadership style of the village head had a positive and significant effect on organizational commitment. Employee engagement and work discipline had a positive and significant effect on the performance of village apparatus. The transformational leadership style of the village head had a negative and insignificant effect on the performance of village apparatus. Organizational commitment had a positive and insignificant effect on the performance of village apparatus. Organizational commitment is unable to mediate the influence of employee engagement, work discipline and transformational leadership style on the performance of village officials.

Keywords : Village Apparatus Performance; Organizational Commitment; Employee Engagement; Work Discipline; Transformational Leadership Style

ABSTRAK

Syakiroh; Dikdik Harjadi; Dede Djuniardi (2024), “Pengaruh *Employee Engagement*, Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Desa Terhadap Kinerja Perangkat Desa Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Survey Terhadap Perangkat Desa Se-Kecamatan Cidahu Kabupaten Kuningan).”

Fenomena penelitian ini berorientasi pada kinerja perangkat desa se-Kecamatan Cidahu Kabupaten Kuningan. Populasi penelitian ini adalah seluruh perangkat desa yang berada di Kecamatan Cidahu Kabupaten Kuningan yang berjumlah 135 pegawai. Mengingat jumlah populasi yang cukup kecil, maka semua populasi dijadikan sebagai sampel pada penelitian ini sebanyak 135 perangkat desa se Kecamatan Cidahu Kabupaten Kuningan. Hasil penelitian yakni *employee engagement* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Disiplin kerja dan gaya kepemimpinan transformasional kepala desa berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. *Employee engagement* dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Gaya kepemimpinan transformasional kepala desa berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Komitmen organisasi tidak mampu memediasi pengaruh *employee enagement*, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja perangkat desa.

Kata Kunci : Kinerja Perangkat Desa; Komitmen Organisasi; *Employee Engagement*; Disiplin Kerja; Gaya Kepemimpinan Transformasional

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, kami panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kami, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis dengan judul: “Pengaruh *Employee Engagement*, Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Desa Terhadap Kinerja Perangkat Desa Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Survey Terhadap Perangkat Desa Se-Kecamatan Cidahu Kabupaten Kuningan).”

Penyusunan tesis ini telah kami usahakan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar proses pembuatannya. Berkenaan dengan hal itu, kami tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kami dalam penyusunan tesis yaitu sebagai berikut:

1. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku pembimbing tesis I dan sekaligus selaku rektor Universitas Kuningan.
2. Dr. Dede Djuniardi, M.M., selaku pembimbing tesis II dan sekaligus selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Kuningan.
3. Segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Kuningan
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu serta memotivasi penyusunan tesis ini.

Namun tidak lepas dari semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa ada kekurangan baik dari segi penyusun bahasanya maupun segi lainnya. Oleh karena itu dengan lapang dada dan tangan terbuka kami membuka selebar-lebarnya bagi pembaca yang ingin memberikan saran dan kritik kepada kami sehingga kami dapat memperbaiki penyusunan tesis ini. Akhirnya penyusun mengharapkan semoga tesis ini dapat diambil hikmah dan manfaatnya sehingga memberikan inspirasi terhadap pembaca.

Kuningan, 11 Oktober 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Syakiroh', written in a cursive style.

SYAKIROH

NIM. 20211710024

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN OTENTISITAS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pemerintahan Desa	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	15
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Kinerja	16
2.1.2.3 Manfaat Manajemen Kinerja	18
2.1.2.4 Prinsip Dasar Manajemen Kinerja	19
2.1.2.5 Dimensi Kinerja Karyawan	23
2.1.3 Komitmen Organisasi	24
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	24
2.1.3.2 Strategi Membangun Komitmen Organisasi ..	25
2.1.3.3 Pendekatan Komitmen Organisasi	27
2.1.3.4 Faktor Yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	28
2.1.3.5 Dimensi Komitmen Organisasi	30
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	31
2.1.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	31
2.1.4.2 Beberapa Faktor Yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i>	32
2.1.4.3 Dampak <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.4.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.5 Disiplin Kerja	35
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja	35

2.1.5.2	Faktor Yang Memengaruhi Tingkat Disiplin Kerja	36
2.1.5.3	Dimensi Tingkat Disiplin Kerja	39
2.1.6	Gaya Kepemimpinan Transformasional	40
2.1.6.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	40
2.1.6.2	Penetapan Proses Gaya Kepemimpinan Transformasional	41
2.1.6.3	Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	42
2.2	Penelitian Terdahulu	43
2.3	Kerangka Pemikiran	51
2.4	Hipotesis	61
BAB III	METODE PENELITIAN	63
3.1	Objek Penelitian	63
3.2	Desain dan Metode Penelitian	63
3.3	Definisi Operasional Variabel	64
3.4	Populasi	66
3.5	Sampel	67
3.6	Teknik Penarikan Sampel	67
3.7	Metode Pengumpulan Data	68
3.8	Uji Instrumen Penelitian	68
3.8.1	Uji Validitas	69
3.8.2	Uji Reliabilitas	72
3.9	Analisis Deskriptif	74
3.10	Metode Analisis Data	74
3.10.1	Nilai Koefisien β dan Uji Hipotesis (Uji Signifikansi Langsung)	75
3.10.2	Uji Mediasi (Metode <i>Variance Accounted For</i> atau VAF)	77
3.10.3	Koefisien Determinasi	78
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1	Gambaran Umum Kecamatan Cidahu	79
4.2	Profil Responden	80
4.2.1	Profil Umur Responden	80
4.2.2	Profil Pendidikan Responden	81
4.2.3	Profil Lama Bekerja Responden	81
4.3	Statistik Deskriptif	82
4.4	Metode Analisis Data	87
4.4.1	Perhitungan Pengaruh Langsung	87
4.4.2	Perhitungan Pengaruh Tidak Langsung	89
4.4.3	Koefisien Determinasi	91

4.5	Pembahasan	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1 Hasil Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Cidahu Kuningan	3
Tabel 1.2 Hasil Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Ciawigebang Kuningan	4
Tabel 1.3 Riset Awal Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Cidahu Kuningan	5
Tabel 1.4 Perbedaan Hasil Penelitian (<i>Riset Gap</i>)	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	64
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Penelitian	66
Tabel 3.3 Skala Ordinal Kuesioner	68
Tabel 3.4 Uji Validitas Instrumen Penelitian	70
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	73
Tabel 4.1 Umur Responden	80
Tabel 4.2 Pendidikan Responden	81
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	81
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Indikator	83
Tabel 4.5 Pengaruh Langsung	88
Tabel 4.6 Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	89
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	60
Gambar 3.1 Hasil Uji Validitas	69
Gambar 3.2 Hasil Uji Reliabilitas	73
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung	87
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan <i>R Square</i>	91
Gambar 4.3 Hasil Perhitungan <i>Adjusted R Square</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 2 Hasil Jawaban Sampel Percobaan	125
Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner	130
Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS	155