

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)* (Vol. 1). Zanafa.
- Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 2(1).
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar.
- Badan Pendidikan dan Pelatihan Kementrian Pertahanan RI. (2014, November 24). *SOSIALISASI UNDANG-UNDANG NO. 5 TAHUN 2014 TENTANG APARATUR SIPIL NEGARA*. <https://www.kemhan.go.id/badiklat/2014/11/24/Sosialisasi-Undangundang-No-5-Tahun-2014-Tentang-Aparatur-Sipil-Negara.html>.
- Badriyah, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Pustaka Setia.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (1st ed.). Gava Media.
- Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1). <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5203>
- Darmadi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kekepalasekolahan* (1st ed.). Deepublish.
- Dessler, G. (2018). *Human Resource Management* (10th ed.). Indeks.
- Dharma, S. (2018). *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar.
- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(2).
- Dwipayana, A. D., Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2015). Penerapan sistem penilaian kinerja : dampaknya terhadap kepuasan dan stres kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(10).

- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen sumber daya manusia : Strategi dan perubahan dalam rangka peningkatan kinerja pegawai dan organisasi* (3rd ed.). Alfabeta.
- Evita, S. N., Muizu, W. O. Z., & Raden Tri Wayu Atmojo. (2019). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management By Objectives (Studi kasus pada PT Qwords Company International). *Pekbis Jurnal*, 9(1).
- Fauzan, R. (2024). Menuju Aparatur Sipil Negara (ASN) Bertaraf Internasional. *Public Service And Governance Journal*, 5(1).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Partial least squares : konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.2.9 untuk penelitian empiris* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan. Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Undip.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BFFE.
- Hartatik, I. P. (2019). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Laksana.
- Harudi, N., Ilyas, G. B., & Tamsah, H. (2016). Pengaruh motivasi, disiplin dan kompetensi terhadap prestasi kerja pegawai bagian umum sekretariat daerah kabupaten soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 1(September).
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Januari, C. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 24(2).
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, Mohd. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PD.Kopi 666 Semendo Palembang. In *Jurnal MEKU* (Vol. 1, Issue 1).
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Deepublish.

- Martief, L. M. (2020). *Manajemen Kinerja ASN Tantangan dan Upaya ke Depan*. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.
- Mukminin, A., Habibi, A., Prasajo, L. D., & Yuliana, L. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan*. UNY Press.
- Mukti, D. R., Lelly Hana Setyanti, S. W., & Farida, L. (2019). Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Berbasis E-Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 6(2). <https://doi.org/10.19184/ejeba.v6i2.11166>
- Murgianto, Sulasmi, S., & Suhermin. (2016). the Effects of Commitment, Competence, Work Satisfaction on Motivation, and Performance of Employees At Integrated Service Office of East Java. *International Journal of Advanced Research*, 3.
- Nitisemito, A. S. (2019). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Ghalia Indonesia.
- Panggabean, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.
- Putra, S. R. A. E. (2015). PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Bagian Produksi CV.Shuttlecock Nasional Kepanjen Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(1).
- Retnowulan, J., & Widiyanti, W. (2018). Penilaian Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kota Bogor Periode Tahun. *Widya Cipta*, 2(2).
- Rudlia, J. I. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kepulauan Sangihe). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 4(3).
- Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (6th ed.). Salemba Empat.
- Setiobudi, E. (2017). Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Studi pada PT. Tridharma Kencana. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 3(3). <https://doi.org/10.30998/jabe.v3i3.1768>
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sinollah, S., & Hermawanto, H. (2020). ANALISIS PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA. *DIALEKTIKA : Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 5(1). <https://doi.org/10.36636/dialektika.v5i1.408>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sujiati, S., Ma'arif, M. S., & Najib, M. (2017). THE EFFECT OF MOTIVATION AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN SATELLITE TECHNOLOGY CENTER - NATIONAL INSTITUTE AERONAUTICS AND SPACE. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 15(2), 229–237. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2017.015.02.06>
- Sunyoto, D. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CAPS. (Center Of Academic Publishing Service).
- Sutrisno, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed., Vol. 2). Kencana Prenada Group.
- Timbuleng, M., Johannes, R. A., Pangkey, I., & Mamonto, F. H. (2023). ANALISIS ETIKA PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 15(2), 208–221. <https://doi.org/10.33701/jiapd.v15i2.3543>
- Umar, H. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Press.