

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Roisah, I. Iskandar, R. Mahanka, A. Trijumansyah, A. Bsi Jakarta, and N. Yunita, “Upaya Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Melalui Customer Relationship Management (Studi Kasus Pada Point Media Sejahtera),” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 2, pp. 80–88, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/abdimas>
- [2] H. Jurnal and M. Ayu Maulani, “PENERAPAN CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) PADA MITRA KELOMPOK TANI PT. PERMANA SIDAT INDONESIA,” *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS (JAEM)*, vol. 1, no. 3, pp. 17–24, 2021.
- [3] M. Benri, H. Metisen, and S. Latipa, “ANALISIS *CLUSTERING* MENGGUNAKAN METODE *K-MEANS* DALAM PENGELOMPOKKAN PENJUALAN PRODUK PADA SWALAYAN FADHILA,” *Jurnal Media Infotama*, vol. 11, no. 2, pp. 110–118, 2015.
- [4] I. Sommerville, *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*. Jakarta: Erlangga, 2011.
- [5] I. Husni Al Amin and N. Hasan, “Impementasi CRM Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Layanan Catering,” *Dinamika Teknik*, vol. 9, pp. 11–27, 2015.
- [6] V. R. Hananto, A. Dwi Churniawan, and A. P. Wardhanie, “Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan,” *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasi ASIA (JITIKA)*, vol. 11, no. 1, pp. 79–88, 2017.
- [7] F. Nur, M. Zarlis, and B. B. Nasution, “PENERAPAN ALGORITMA *K-MEANS* PADA SISWA BARU SEKOLAHMENENGAH KEJURUAN UNTUK *CLUSTERING* JURUSAN,” *Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, vol. 1, no. 2, pp. 100–105, 2017.
- [8] M. Wijaya and D. L. Setiawan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MOTOR BEKAS BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT”.
- [9] Ziaggi, “Implementasi: Pengertian, Tujuan, dan Jenis-Jenisnya,” <https://www.gramedia.com/literasi/implementasi/>

- [10] A. M. Ariska, N. Irawati, and A. Muhazir, "Penerapan Elektronik Customer Relationship Management (E-CRM) Dalam Penjualan Roti Berbasis Web," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 6, no. 2, p. 1090, Apr. 2022, doi: 10.30865/mib.v6i2.4002.
- [11] Y. O. Siallagan, N. F. Saragih, and J. M. Hutapea, "IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM) PADA TOKO ROTI GANDA BERBASIS WEB," *Jurnal METHODIKA*, no. 8, 2020.
- [12] R. Nugraha, N. Safriadi, and D. Prawira, "Rancang Bangun Sistem CRM (Customer Relationship Management) Pada Usaha Pijat Refleksi Berbasis Web Dengan Pola MVC," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 70–85, 2022, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id/jatisi@mdp.ac.id>
- [13] "CRM Analitik," <https://www.vtiger.com/id/analytical-crm/>.
- [14] A. Febriani and S. A. Putri, "Segmentasi Konsumen Berdasarkan Model Recency, Frequency, Monetary dengan Metode K-Means," *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, vol. 13, no. 2, pp. 52–57, Sep. 2020, doi: 10.30813/jiems.v13i2.2274.
- [15] D. A. E. Sirait and D. T. Seabtian, "SISTEM INFORMASI E-MARKETPLACE CINDRAMATA SAMPIT BERBASIS WEB," *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA)*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [16] S. Suryadi, "IMPLEMENTASI NORMALISASI DALAM PERANCANGAN DATABASE RELATIONAL," *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 1–5, 2019.
- [17] A. Hidayat, J. Stekpi, and T. TMP Kalibata Jakarta Selatan, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAHAN PARKIR BERBASIS WEB GIS," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2019.
- [18] K. Azizah, "Pengertian HTML Lengkap dengan Fungsi dan Sejarah Kemunculannya," <https://www.merdeka.com/trending/pengertian-html-lengkap-dengan-fungsi-dan-sejarah-kemunculannya-klh.html>.
- [19] "What is PHP?," <https://www.php.net/manual/en/intro-what-is.php>.
- [20] M. Saed Novendri *et al.*, "APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL."
- [21] R. Hermiati, Asnawati, and I. Kanedi, "PEMBUATAN E-COMMERCE PADA RAJA KOMPUTER MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL," *Junral Media Infotama*, vol. 17, no. 1, pp. 54–66, 2021.

- [22] M. Saed Novendri, A. Saputra, and C. E. Firman, “APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL,” *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [23] “Visio,” <https://www.microsoft.com/id-id/microsoft-365/visio/flowchart-software>.
- [24] “Visual Studio Code - Code Editing Redefined,” <https://code.visualstudio.com/>.
- [25] N. Made, D. Febriyanti, A. A. Kompang, O. Sudana, and N. Piarsa, “Implementasi *Black box testing* pada Sistem Informasi Manajemen Dosen,” *JITTER - Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, vol. 2, no. 3, 2021.
- [26] M. I. Shiddiq, “IMPLEMENTASI *WHITE BOX TESTING* BERBASIS PATH PADA FORM *LOGIN* APLIKASI BERBASIS WEB,” *Jurnal Siliwangi*, vol. 8, no. 1, pp. 1–6, 2022.
- [27] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, and M. L. Hamzah, “PENGUJIAN BLACK BOX DAN WHITE BOX SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS WEB,” *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16.
- [28] D. Puteria Wati, Y. Zakaria, S. Fazrin Nasrulloh, P. Teknologi Informasi dan Komunikasi, and S. Muhammadiyah Kuningan, “CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DESIGN FOR PARENT SERVICE WEBSITE BASED IN STKIP MUHAMMADIYAH KUNINGAN,” vol. 14, no. 1, 2020, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- [29] T. Saputra and E. Kurniadi, “SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN DI UPTD PUSKESMAS KUNINGAN BERBASIS WEB,” vol. 13, 2019, [Online]. Available: <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>