

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi : Kurir Shopee Expres Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

AZIS PUTRA SUKARDI
20200510079



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi : Kurir Shopee Expres Kabupaten Kuningan)

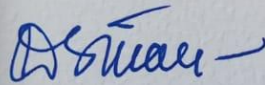
Disusun Oleh :

AZIS PUTRA SUKARDI
20200510079

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

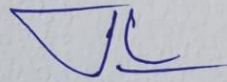
Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



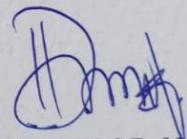
Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091084121001

Penguji II,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P.
NIP. 195205121978031003

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi : Kurir Shopee Expres Kabupaten kuningan)

Disusun Oleh :

AZIS PUTRA SUKARDI
20200510079

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

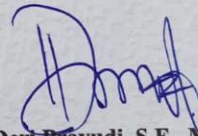
Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.
NIK. 41038111400

Pembimbing II,



Dert Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

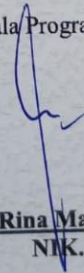
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PESEMBAHAN

MOTTO

"Tuntaskan apa yang telah kamu mulai walau sedikit lebih lambat, semua orang punya proses masing masing, jangan jadi pengecut. Dan tetaplah hidup untuk segala hal yang disukai, untuk makanan yang belum pernah dicoba, untuk musik yang sering kau dengarkan, untuk tempat baru yang ingin dikunjungi, serta untuk cita-cita yang harus dikejar."

PERSEMBAHAN

Segala perjuangan saya hingga berada di titik ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak saya yang selalu jadi panutan, Warsa, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik saya, memotivasi dan memberikan dukungan hingga saya mampu berada di titik ini.
2. Mamah saya tersayang, Ukin Sukinah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta doa hingga saya mampu berada di titik ini.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **AZIS PUTRA SUKARDI**

NIM : 20200510079 :

Prodi : Manajemen .

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work engagement*, *Work-life balance*, dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention*”** benar-benar merupakan karya tulis ilmiah yang orsinil dan bukan plagiat yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis milik orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan atau terdapat bukti-bukti yang akurat secara ilmiah terjadi plagiat, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai hukum yang berlaku.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
8C595AMX029934113

AZIS PUTRA SUKARDI

ABSTRAK

AZIS PUTRA SUKARDI (20200510079) “Pengaruh *Work engagement*, *Work-life balance*, dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention*” (Kurir Shopee Express Kabupaten Kuningan). Dengan pembimbing : Dr. Dadang Suhardi, S.E.,M.M dan Deri Prayudi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement*, *work-life balance*, dan stress kerja terhadap *turnover intention* pada kurir Shopee Express yang ada di kabupaten Kuningan. Meningkatnya tingkat retensi karyawan secara tidak langsung berdampak pada kinerja perusahaan karena berkaitan dengan tidak tercapainya target organisasi. Fenomena yang terjadi di Shopee Express Kabupaten Kuningan dilihat dari tingkat retensi yang terjadi. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah 102 responden. Pengumpulan data digunakan dengan cara mendistribusikan kuesioner dengan menggunakan skala likert. Instrumen pada penelitian ini telah di uji valid dan reliabel, sedangkan analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, *work-life balance* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, serta *work engagement*, *work-life balance*, dan stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Work engagement*, *Work-life balance*, Stres Kerja, *Turnover intention*

ABSTRACT

AZIS PUTRA SUKARDI (20200510079) "The Influence of Work engagement, Work-life balance, and Job Stress on Turnover intention" (Shopee Express Couriers in Kuningan Regency). Advisors: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M and Deri Prayudi, S.E., M.M.

This study aims to determine the influence of work engagement, work-life balance, and job stress on turnover intention among Shopee Express couriers in Kuningan Regency. Increasing employee retention levels indirectly impacts company performance as it is related to the failure to achieve organizational targets. The phenomenon occurring at Shopee Express in Kuningan Regency was observed from the existing retention rates. This research uses a quantitative method, with the sampling technique employing a saturated sample approach with 102 respondents. Data were collected by distributing questionnaires using a Likert scale. The instruments in this study were tested for validity and reliability, and the data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results show that work engagement has a significant negative effect on turnover intention, work-life balance has a significant negative effect on turnover intention, job stress has a significant positive effect on turnover intention, and work engagement, work-life balance, and job stress have a simultaneous effect on turnover intention.

Keywords: Work engagement, Work-life balance, Job Stress, Turnover intention

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya. Karena peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Pengaruh *Work engagement, Work-life balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention*** (Studi : Kurir Shopee Express Kabupaten Kuningan)”.

Adapun penyusunan Skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini sarat dengan kekurangan, karena keterbatasan pengalaman dan kemampuan. Untuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Akhirnya, peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait dengan masalah yang ada pada proposal penelitian ini sebagai bahan perbandingan untuk karya yang lebih baik lagi menjadi pengembangan ilmu pengetahuan.

Kuningan, Juni 2024

Peneliti

Azis Putra Sukardi

20200510079

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam pelaksanaan penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak pengalaman dan ilmu yang bermanfaat, namun penulis juga menemui beberapa kesulitan yang dihadapi. Berkat pertolongan Allah SWT dan dorongan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, terutama diucapkan :

1. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan banyak waktunya dengan penuh kesungguhan dan kesabaran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan pengarahannya kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi
3. Ibu Dra. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan
5. Bapak Dr. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor dan Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan
8. Seluruh karyawan Shopee Express Kabupaten Kuningan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
9. Untuk kakak adik tersayang Henhen Nurhaman, Azril Sukma Ramdhan yang selalu mendoakan, mendukung, memberi saran dan pencerahan dalam penulisan skripsi

10. Untuk sahabat-sahabat Andriana, Alam Rohmana, dan Yosep Subagja yang selalu memberikan bantuan, dorongan , dan selalu mendengarkan seluruh keluhan yang terjadi ketika penyusunan skripsi ini.
11. Untuk teman hidup sekaligus partner dalam segala kondisi dan cuaca Bela Inayahtu Rizqiyah Alsa yang telah sering mengingatkan serta memberikan dorongan mental dalam menuntaskan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan dan motivasi sehingga penulis semakin semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Dan terakhir untuk diri saya sendiri Azis Putra Sukardi, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karna terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah, terimakasih sudah bertahan.

Kuningan, Juni 2024

Penulis,

AZIS PUTRA SUKARDI

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO DAN PESEMBAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Bagi penulis	10
1.4.2 Bagi Pembaca	10
1.4.3 Bagi Perusahaan	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2.1 Jenis – Jenis <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.2.4 Gejala <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.2.5 Dampak <i>Turnover Intention</i>	23
2.1.2.6 Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	28

2.1.4.1	Pengertian <i>Work Engagement</i>	28
2.1.4.2	Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	29
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator <i>Work Engagement</i>	31
2.1.4.4	Ciri-ciri <i>Work Engagement</i>	33
2.1.5	<i>Work-Life Balance</i> (WLB).....	35
2.1.5.1	Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	35
2.1.5.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	36
2.1.5.3	Dimensi dan indikator <i>Work-Life Balance</i>	37
2.1.6	Stres Kerja.....	40
2.1.6.1	Pengertian Stres Kerja	40
2.1.6.2	Jenis Jenis Stres Kerja	42
2.1.6.3	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	43
2.1.6.4	Dampak Stres Kerja	45
2.1.6.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	45
2.1.7	Hubungan antar Variabel	48
2.1.7.1	Pengaruh <i>Work Engagement</i> , <i>Work-Life Balance</i> , dan Stres..	48
	Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
2.1.7.2	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
2.1.7.3	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
2.1.7.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
2.2	Penelitian Terdahulu	50
2.3	Kerangka Berpikir	55
2.1	Hipotesis.....	79
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		80
3.1	Metode Penelitian.....	80
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	80
3.3	Populasi dan Sampel	86
3.3.1	Populasi.....	86
3.3.2	Sampel	86
3.4	Sumber Data dan Skala Pengukuran	87
3.4.1	Sumber Data	87
3.4.2	Skala Pengukuran	87
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	87
3.6	Uji Instrumen	88
3.6.1	Uji Validitas	88
3.6.2	Uji Reliabilitas	88
3.7	Metode Analisis Data.....	89
3.7.1	Analisis Deskriptif	89
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Ke Interval Dengan MSI	91

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	92
3.7.3.1 Uji Normalitas	93
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	93
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	94
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	94
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	95
3.7.6 Uji Hipotesis	95
3.7.6.1 Uji F (Uji Secara Simultan)	96
3.7.6.2 Uji T (Uji Secara Parsial).....	96
BAB IV Hasil dan Pembahasan	98
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	98
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	102
4.1.3 Analisis Instrumen	104
4.1.3.1 Uji Validitas	104
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	107
4.1.4 Teknik Analisis Data	110
4.1.4.1 Analisis Deskriptif	110
4.1.4.2 128	
4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	128
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	131
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	133
4.1.7 Uji Hipotesis	134
4.1.7.1 Uji Simultan (Uji F).....	134
4.1.7.2 Uji Parsial (Uji t).....	134
4.2 Pembahasan.....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	141

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey <i>Turnover intention</i>	6
Tabel 1.2 Data Keluar Masuk Kurir Shopee Express Tahun 2021-2023.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	83
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Jumlah Kuisisioner.....	87
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	103
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	103
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i> (X1)	104
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-life balance</i> (X2).....	105
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3)	106
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	107
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas <i>Work Engagement</i> (X1)	108
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i> (X1)	108
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Stres Kerja (X3).....	109
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y)	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Deskriptif <i>Work Engagement</i> (X1).....	110
Tabel 4.12 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Work Engagement</i>	114
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i> (X2).....	114
Tabel 4.14 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Work-life Balance</i>	118
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Deskriptif Stres Kerja (X3)	119
Tabel 4.16 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Stres Kerja	123
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis <i>Turnover Intention</i> (Y)	123
Tabel 4.18 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Turnover Intention</i>	127
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	129
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	130
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	132
Tabel 4.22 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	133
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	134

Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial 135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Tingkat turnover intention</i> Kurir Shopee Express.....	7
Gambar 1.2 Jumlah kurir Masuk Shopee Express	8
Gambar 1.3 Jumlah Kurir Keluar Shopee Express	9
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Shopee Express.....	102
Gambar 4.2 Posisi Variabel <i>Work engagement</i> Dalam Kriteriaum.....	112
Gambar 4.3 Posisi Variabel <i>Work-Life Balance</i> Dalam Kriteriaum.....	116
Gambar 4.4 Posisi Variabel Stres kerja Dalam Kriteriaum	121
Gambar 4.5 Posisi Variabel <i>Turnover Intention</i> Dalam Kriteriaum.....	126
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	131

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingsn Skripsi
- Lampiran II : Data Empirik Penelitian
Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Tabulasi
Transformasi Data Ordinal ke Interval
Alternatif Jawaban Responden
- Lampiran IV : Tabel F (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran V : Daftar Riwayat Hidup