

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*  
*DAN LOCUS OF CONTROL EXTERNAL*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Survei Pada Alfamart di Kecamatan Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**Aldi Rizki Nur Soleh**

**20200510069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LOCUS OF CONTROL INTERNAL  
DAN LOCUS OF CONTROL EXTERNAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada Alfamart di Kecamatan Kuningan)**

Disusun Oleh :

**ALDI RIZKI NUR SOLEH**  
**NIM. 20200510069**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I,



**Oding Syafrudin, M.M**  
**NIP. 196106061995031001**

Penguji II,



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**  
**NIK. 41038111400**

Penguji III



**Deri Pravudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410105900257**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL INTERNAL*  
DAN *LOCUS OF CONTROL EXTERNAL*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survey pada Alfamart di Kecamatan Kuningan)**

Oleh :

**ALDI RIZKI NUR SOLEH**  
20200510069

Disetujui Oleh Pembimbing:

Kuningan, 1 Juli 2024

Dosen Pembimbing I,



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**  
NIK. 41038111400

Dosen Pembimbing II,



**Aris Budiman, S.Pd., MPd**  
NIK. 410112770189

*Mengetahui*



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.**  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen

**Dr. Rina Masruroh, S.E., ME., Sy**  
NIK. 41038091296

## PERNYATAAN OTENTISITAS

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh *Locus Of Control Internal* dan *Locus Of Control External* Terhadap Kinerja Karyawan" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam Masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



**ALDI RIZKI NUR SOLEH**

**NIM. 20200510069**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah  
Nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah  
Keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”  
(Q.S Ar-Ra’d: 11)*

*“Semua mimpi bisa menjadi kenyataan  
jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya.”*

*~Walt Disney~*

*“Itami o kanjiro...Itami o kangaero...Itami o shire...  
Itami o shiranu mono ni...Honto no heiwa wa wakaran  
Koko yori..Sekai ni itami o...”*

*~Pain~*

### **PERSEMBAHAN**

*Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak dan Mamah yang tanpa Lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun material. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.*

## ABSTRAK

**Aldi Rizki Nur Soleh 20200510069 “Pengaruh *Locus Of Control Internal* dan *Locus Of Control Eksternal* Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Alfamart di Kecamatan Kuningan. Dengan Pembimbing I Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M dan Pembimbing II Aris Budiman, S.Pd., M.Pd Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan, 2024**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Locus Of Control Internal* dan *Locus Of Control Eksternal* Terhadap Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Kuesioner dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Alfamart di Kecamatan Kuningan. Sampel yang diambil sebanyak 93 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Locus Of Control Internal* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan *Locus Of Control Eksternal* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Locus Of Control Internal*, *Locus Of Control Eksternal*, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

***Aldi Rizki Nur Soleh 20200510069 "The Influence of Internal Locus of Control and External Locus of Control on Employee Performance of Alfamart Employees in Kuningan District. With Supervisor I Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M and Supervisor II Aris Budiman, S.Pd., M.Pd Management Study Program, Faculty of Economics, Kuningan University, 2024***

*This research aims to determine the influence of Internal Locus of Control and External Locus of Control on Employee Performance. The method used in this research is the questionnaire method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on Alfamart employees in Kuningan District. The sample taken was 93 employees using a saturated sample. The data collection technique uses a questionnaire with an interval scale. The research data were processed using the SPSS version 20 application. The research results showed that Internal Locus of Control partially had a positive and significant effect on Employee Performance and External Locus of Control partially had a positive and significant effect on Employee Performance.*

*Keywords: Internal Locus of Control, External Locus of Control, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia beserta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**Pengaruh *Locus Of Control Internal dan Locus Of Control Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan***”. Penulis berharap proposal penelitian yang telah dibuat ini dapat menjadi bahan acuan untuk tahap penelitian yang akan dilakukan mendatang. Penulis menyadari bahwasannya baik dalam penyusunan maupun penulisan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan juga tahap penelitian selanjutnya.

Semoga proposal penelitian ini dapat memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi. Penelitian Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Kuningan, Januari 2024

**Aldi Rizki Nur Soleh**

**20200510069**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Rasa terima kasih yang tak terhingga untuk orang tua dan keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama ini. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak pengarahan dan nasehatnya selama proses bimbingan skripsi ini.
5. Aris Budiman, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak pengarahan dan nasehatnya selama proses bimbingan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah dengan ikhlas memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Tak lupa Staf TU atas bantuan dan kerjasamanya.
7. Seluruh Karyawan di Alfamart Kecamatan Kuningan yang telah membantu peneliti menjadi responden dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Untuk rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen dan umumnya buat semua mahasiswa Universitas Kuningan atas kebersamaan nya.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti dengan limpahan pahala dan rahmat-Nya, *aamiin*.

Kuningan, Juli 2024

Peneliti

**Aldi Rizki Nur Soleh**  
**NIM. 20200510069**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT* ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH ..... iv

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL ..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Manfaat Penelitian..... 7

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 7

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 7

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS ..... 8**

2.1 Landasan Teori ..... 8

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 8

2.1.2 Kinerja Karyawan ..... 9

2.1.3 *Locus Of Control Internal* ..... 13

2.1.4	<i>Locus Of Control External</i> .....	16
2.1.5	Pengaruh variable <i>Locus Of Control Internal</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.1.6	Pengaruh variabel <i>Locus Of Control External</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.1.7	Pengaruh variabel <i>Locus Of Control Internal</i> dan <i>Locus Of Control External</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.2	Peneliti Terdahulu.....	20
2.3	Kerangka Berpikir.....	24
2.4	Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	26
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	26
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel.....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4.1	Jenis Data.....	30
3.4.2	Sumber Data.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6	Uji Instrumen.....	31
3.6.1	Uji Validitas.....	32
3.6.2	Uji Reabilitas.....	35
3.7	Teknik Uji Analisis.....	37
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	38

3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	40
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	40
3.7.5	Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Alfamart.....	43
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden .....	44
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	47
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.1.6	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
4.1.7	Uji Hipotesis .....	61
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	Pengaruh <i>Locus Of Control Internal</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Alfamart Di Kecamatan Kuningan .....	64
4.2.2	Pengaruh <i>Locus Of Control Eksternal</i> Terhadap Kinerja karyawan Karyawan Alfamart di Kecamatan Kuningan.....	64
4.2.3	Pengaruh <i>Locus Of Control Internal</i> dan <i>Locus Of Control Eksternal</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Alfamart Di Kecamatan Kuningan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan dan Limitasi.....	66
5.2	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN.....</b>		<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peneliti Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel .....	27
Tabel 3.2 Populasi Karyawan Alfamart di Kecamatan Kuningan .....	29
Tabel 3.3 Skor Skala Interval.....	31
Tabel 3.4 Uji Validitas <i>Locus Of Control Internal</i> .....	32
Tabel 3.5 Uji Validitas <i>Locus Of Control Eksternal</i> .....	33
Tabel 3.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas <i>Locus Of Control Internal</i> .....	36
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas <i>Locus Of Control Eksternal</i> .....	36
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	37
Tabel 4.0 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.3 Skor Tanggapan Responden Variabel Locus Of Control Internal .....	48
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Variabel Locus Of Control Internal.....	49
Tabel 4.5 Skor Tanggapan Responden Variabel Locus Of Control Eksternal ....	51
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Locus Of Control Eksternal.....	52
Tabel 4.7 Skor Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.14 Hasil Output Uji (F) .....	62
Tabel 4.15 Hasil Output Uji (t) .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survey Awal .....	3
Gambar 1.2 Pernyataan Kuesioner.....	4
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	25