

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Kasus pada pegawai di Puskesmas Kramatmulya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

LILIS SUNDARI

20200510392

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

(Kasus pada pegawai di puskesmas Kramatmulya)

Disusun Oleh :

LILIS SUNDARI

20200510392

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 09 Oktober 2024 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F. SE., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Tatang Rois, SE., M.Si
NIK. 41038091295

Penguji III,



Dedi Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Kasus pada pegawai di puskesmas Kramatmulya)

Disusun Oleh :

LILIS SUNDARI

20200510392

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 17 Oktober 2024

Pembimbing I,



Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si
NIK. 41038971054

Pembimbing II,



Fauziah Adzimatunur, SE., M.Si
NIK. 410106920218

Mengetahui,

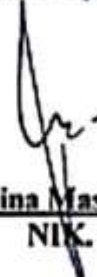


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus pada karyawan dipuskesmas Kramatmulya)"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dengan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



LILIS SUNDARI

NIM. 20200510392

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Hidup ini Bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tapi akan selalu berakhir indah, bagi yang pantang menyerah.” Alit Susanto

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan. Mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.” (Boy Chandra)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan “Hamdallah” kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah.

ABSTRAK

LILIS SUNDARI. 20200510392. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Karyawan sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada Pegawai di Puskesmas Kramatmulya). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. 2024.

Manajemen sumber daya manusia juga menyangkut desain dan implementasi sistem perencanaan, penyusunan karyawan, pengembangan karyawan, pengelolaan karier, evaluasi kinerja, kompensasi karyawan dan hubungan ketenagakerjaan yang baik. Manajemen sumber daya manusia melibatkan semua Keputusan dan praktik manajemen yang mempengaruhi secara langsung sumber daya manusianya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik sampel menggunakan sampel jenuh (sampel populasi). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Puskesmas Kramatmulya sebanyak 50 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala Interval. Analisis data menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, (2) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, (3) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen karyawan, (4) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen karyawan, (5) Komitmen karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (6) Komitmen karyawan dapat memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan (7) Komitmen karyawan dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *stres kerja, beban kerja, komitmen, kinerja karyawan.*

ABSTRACT

LILIS SUNDARI. 20200510392. *The Influence of Work Stress and Workload on Employee Performance with Employee Commitment as an Intervening Variable (Case Study on Employees at Puskesmas Kramatmulya). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. 2024.*

Human resource management also involved the design and implementation of planning systems, employee recruitment, employee development, career management, performance evaluation, employee compensation, and good labor relations. Human resource management involved all management decisions and practices that directly affected its human resources. The method used in this study was a quantitative method. The sampling technique used was a saturated sample (population sample). The population in this study was all employees of Puskesmas Kramatmulya, totaling 50 people. The data collection technique used questionnaires with an interval scale. Data analysis used path analysis. The results of the study showed that: (1) Work stress had a negative effect on employee performance, (2) Workload had a negative effect on employee performance, (3) Work stress had a negative effect on employee commitment, (4) Workload had a negative effect on employee commitment, (5) Employee commitment had a positive effect on employee performance, (6) Employee commitment could mediate the effect of work stress on employee performance, and (7) Employee commitment could mediate the effect of workload on employee performance.

Keywords : *work stress, workload, commitment, employee performance..*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING)” tepat pada waktunya. Proposal penelitian ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari penyusunan proposal penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun proposal penelitian ini untuk perbaikan selanjutnya. Dengan segala hormat dan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini. Semoga apa yang dilakukan menjadi berkah dan mendapat balasan yang setimpa dari Allah SWT.

Kuningan, 04 Januari 2024

Penulis

Lilis Sundari

20200510392

UCAPAN TERIMA KASIH

Ku Persembahkan karya sederhana ini kepada yang teristimewa dalam hidupku:

1. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak Haryoso dan Ibu Darsiti yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta selalu memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya. Terima kasih penulis ucapkan yang tiada hentinya sehingga bisa mencapai titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi untuk ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk dan arahan kepada penulis, juga selalu memberikan Solusi terkait dengan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Fauziah Adzimatunur, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dr. H.Dikdik Harjadi., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy. Selaku Kaprodi Manajemen Universitas Kuningan.
6. Dr. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan.
7. Terima kasih untuk seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Program Studi Manajemen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staf perpustakaan Fakultas Universitas Kuningan dan staf pelayanan Unibersitas Kuningan
9. Terima kasih untuk Pak Marmo selaku T.U di Puskesmas Kramatmulya yang telah mengizinkan saya penelitian ditempat tersebut, juga selalu memberikan Informasi, motivasi dan arahan kepada penulis.

10. Saudara Kandung saya, yaitu Periyanto yang turut memberikan doa, motivasi serta bantuan finansial kepada penulis sehingga bisa sampai tahap ini. Semoga selalu dilindungi dimanapun dan kapanpun berada dan diberkahi usia serta diberikan rezeki yang luas.
11. Saudara Ipar saya, yaitu Restu Tri Utami yang selalu menjadi pendengar bagi penulis, terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Kepada ponakan-ponakan tercinta, yaitu Aulia Mecca Az-Zahra dan Maher Ibrahim Ar-Rasyid, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
13. Terima Kasih untuk Sahabat saya Juniar Nita Arini yang selalu ada dalam suka maupun duka, selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
14. Terima kasih untuk Sahabat seperjuangan dari Salem, Cindy Amala Berta, Rizki Amelia, Dea Kartikasari yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terima kasih kepada Saudara-saudara Saya, Ghina Januarita, Feny Maesti, dan Tri Avanda Agistina yang selalu menghibur penulis dan memberikan segala informasi yang mencakup dalam segala hal.
16. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan yaitu, Qonita Jihan Az-zahra, Fani Nur Elpiani, Winni Triayuni Lestari, Rita Purnama Sari, Nita Rahmawati, Suci Nurjanah, Nisa Nurkhaliza, Sinta Distya Ayu, Mia Alfina Julianti, terima kasih selalu membantu saya dan selalu memberikan motivasi serta dukungan selama ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
17. Kepada teman saya, yaitu Gina Amalia Agisti yang selalu memberikan semangat, arahan, dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
18. Kepada teman saya, Alifa Nuraulia Muzdalifah yang selalu membantu penulis, memberikan arahan serta motivasi.

19. Dan yang terakhir Kepada diri saya sendiri. Lilis Sundari, terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan telah mencapai tahap ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri, walaupun proses yang saya jalani tidak mudah dan sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak Lelah untuk mencoba. Terima kasih tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan Skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun berada. Penulis berharap Skripsi ini menjadikan penyemangat tersendiri untuk bisa mencapai cita-cita dimasa depan dan bisa secepatnya mendapatkan pekerjaan.

Dan bagi pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan,arahan, penulis ucapkan banyak terima kasih.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 10	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Stres Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	19
2.1.4 Beban Kerja.....	21
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	21

2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban kerja	21
2.1.4.3	Dimensi Beban Kerja	22
2.1.4.4	Indikator Beban Kerja	23
2.1.5	Komitmen Karyawan	23
2.1.5.1	Pengertian Komitmen Karyawan	23
2.1.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan	24
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Komitmen Karyawan	24
2.1.6	Hubungan Antara Variabel	25
2.1.6.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	25
2.1.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Karyawan	26
2.1.6.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.1.6.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.1.6.5	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan	27
2.1.6.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan	27
2.1.7	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Berfikir.....	34
2.3	Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian.....	36
3.2	Operasionalisasi Variabel	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3.1	Populasi Penelitian	39
3.3.2	Sampel Penelitian.....	40
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Jenis Data	40
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Uji Instrumen	41
3.5.1	Uji Validitas.....	41
3.5.2	Uji Reliabilitas	43

3.6 Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.6.2 Uji Persyaratan Analisis Data	45
3.6.2.1 Uji Normalitas Data	45
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	46
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.4 Koefisien Determinasi.....	47
3.7 Hipotesis.....	48
3.7.1 Uji Signifikansi parsial (t).....	48
3.7.2 Path Analysis.....	49
3.7.3 Uji Sobel.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1.1 Sejarah Singkat Puskesmas Kramatmulya	51
4.1.1.2 Visi Misi Puskesmas Kramatmulya	52
4.1.1.3 Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi	52
4.1.1.4 Struktur Organisasi Puskesmas Kramatmulya	55
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	56
4.1.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2.2 Berdasarkan Usia	56
4.1.2.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.1.2.4 Berdasarkan Masa Kerja	58
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.1.3.1 Deskripsi Stres Kerja (Variabel X_1)	59
4.1.3.2 Deskripsi Beban Kerja (Variabel X_2)	61
4.1.3.3 Deskripsi Komitmen Karyawan (Variabel Z)	63
4.1.3.4 Deskripsi Kinerja Karyawan (Variabel Y)	65
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	67

4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	67
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.5.1 Regresi Linear stres kerja (X1) Dan Beban kerja(X2) Terhadap Komitmen karyawan (Z).....	69
4.1.5.2 Regresi Linier stres kerja (X1), Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui komitmen karyawan	70
4.1.6 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	72
4.1.7.1 Uji parsial (t)	72
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Karyawan	78
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Karyawan	79
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Karyawan	80
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
4.2.5 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.2.6 Komitmen karyawan Memediasi Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	84
4.2.7 Komitmen Karyawan Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Puskesmas Kramatmulya Tahun 2023.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3. 2 Rentan Nilai.....	40
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Angket.....	42
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Angket.....	43
Tabel 4. 1 Uraian Tugas dan Fungsi Puskesmas Kramatmulya	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Penelitian	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis 1 dan 2	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis 3 dan 4	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis 5	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis 6 dan 7	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1 Metode Analisis Jalur (Path Analysis)	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4. 2 Kedudukan Stres Kerja (X1) Dalam Kontinium	60
Gambar 4. 3 Kedudukan Beban Kerja (X2) Dalam Kontinium.....	62
Gambar 4. 4 Kedudukan Komitmen Karyawan (Z) Dalam Kontinium.....	64
Gambar 4. 5 Kedudukan Kinerja Karyawan (Y) Dalam Kontinium	66
Gambar 4. 6 Jalur Hubungan/Pola Pengaruh Anantara Variabel	77