

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Survei Pada Perusahaan Bawang Goreng UD Sinar Tani)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

**NABILLA HUMAIDAYANI**

**NIM. 20200510329**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

( Studi Pada Perusahaan Bawang Goreng UD. Sinar Tani )

Disusun Oleh :

**NABILLA HUMAIDAYANI**

**20200510329**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji.  
Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I,



**Dr. Hj Dewi Fatmasari, SE., M. Si**  
NIP. 197301072009012001

Penguji II,



**Dr. Ivan Setiawan, S, Pd., M. Pd**  
NIK. 41038091287

Penguji III,



**Wachjuni, S.E., M.M**  
NIK. 410106710221

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

( Studi Pada Perusahaan Bawang Goreng UD. Sinar Tani )

Disusun Oleh :

**NABILLA HUMAIDAYANI**  
NIM. 20200510329

Telah diseminarkan pada tanggal 15 Juni 2024 dan disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si**  
NIP. 197301072009012001

Pembimbing II,



**Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M**  
NIK. 410101910251

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si**  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**  
NIK. 41038091296

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Jika mereka bertanya padaku apakah aku menyesal, jawabanku adalah tidak. Berhasil ataupun Gagal. Aku bangga hidup diatas keputusan yang kubuat Sendiri”.

-Fiersa Besari-

### **Persembahan**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, serta orang-orang yang saya sayangi. Bersyukur dan berterimakasih karena kesuksesan saya hari ini, esok dan seterusnya tidak lepas dari peran dan dukungan mereka.

## PERNYATAAN OTENSITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Survei Pada Perusahaan Bawang Goreng UD. SINAR TANI)** Ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**Nabilla Humaidayani**

**20200510329**

## **ABSTRAK**

**Nabilla Humaidayani 20200510329 “ Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja (Survei Pada Perusahaan Bawang Goreng UD. Sinar Tani)” Skripsi, Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I : Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. Pembimbing II : Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M.**

Penelitian ini merupakan hasil dari analisis terkait Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja (Survei Pada Perusahaan Bawang Goreng UD. Sinar Tani merupakan pabrik pembuatan bawang goreng yang bertujuan untuk mendorong tarap hidup masyarakat sekitar dan mendorong ekonomi disegala bidang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dengan responden sebanyak 135 orang. Analisis data menggunakan analisis dengan penggunaan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

**Nabilla Humaidayani 20200510329 "The Influence of the Work Environment, Workload, and Compensation on Job Satisfaction (Survey at the Fried Onion Company UD. Sinar Tani)" Thesis, Management Study Program. Brass University. Supervisor I : Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Sc. Supervisor II : Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M.**

*This research was the result of an analysis related to the Influence of the Work Environment, Workload, and Compensation on Job Satisfaction (Survey of the Fried Onion Company UD. Sinar Tani, a fried onion manufacturing factory which aimed to improve the standard of living of the surrounding community and encourage the economy in all fields. This research was quantitative, with data collection techniques using questionnaires with a survey method. The sampling technique used was saturated sampling with 135 respondents. Data analysis used SPSS. The results indicated that workload had a positive and significant effect on employee job satisfaction, while compensation had no significant effect on employee job satisfaction.*

*Keywords: Work Environment, Workload, Compensation, Job Satisfaction*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini telah selesai, dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Yaya Suryanto dan Ibu Ida Sri Wahyuningsih yang telah membrikan do'a, nasihat dan dorongan baik secara moril maupun materil yang tiada akhir.
2. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
3. Bapak Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
4. Ibu Neng Evi Kartika, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. H. Dikdik Haryadi M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani.S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr.Rina Masruroh S.E., M.E.Sy. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya selama masa kuliah berlangsung.
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Bapak Haji Timu selaku pemilik perusahaan bawang goreng UD.Sinar Tani
11. Untuk Annisa Febriany, Erisa Dhamayanti, Tiara Ananda Lestari, Wiantika Reyna, Sherli Andiantari Putri Utami, Elsa Safitri, Reza Pratama, Adi Ilham Fauzan, Farhan Syabanurdin, Gerry Pratama, Alfath terimakasih telah kebersamai penulis selama kuliah di Universitas Kuningan dan selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.



12. Teman-teman kelas manajemen E yang telah kebersamai penulis selama 4 tahun.
13. Sahabat penulis Dini Adilla, Hana Rohadatul Aisy, Mira Santika Dewi, Niken Siti Hayati, terima kasih selalu memberikan dukungan dan motivasi selama menyusun skripsi ini.
14. Seluruh keluarga, teman dan pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu-persatu yang telah tulus ikhlas memberikan do'a dan dukungan.
15. Kepada diri sendiri terima kasih yang telah berjuang, dan bertahan hingga saat ini dalam menjalankan kehidupan ini.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Aamiin.

Kuningan, Mei 2024

Yang membuat pernyataan

**Nabilla Humaidayani**

**20200510329**

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN” (Survei Pada Perusahaan Bawang Goreng UD. Sinar Tani)**. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai saran dan kritik yang membangun agar penelitian yang berkualitas dapat terwujud.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca serta dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi objek yang diteliti.

Kuningan, 27 Mei 2024

**Nabilla Humaidayani**

**NIM. 20200510329**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN OTENSITAS</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS</b>	<b>9</b>
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	11

2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	11
2.2.2 Jenis- jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.3 Beban Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.3.3 Indikator Beban Kerja .....	13
2.4 Kompensasi.....	14
2.4.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	15
2.4.3 Indikator-indikator Kompensasi.....	15
2.5 Penelitian Terdahulu .....	16
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.6.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.6.2 Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	27
2.6.3 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	27
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
2.8 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	30
3.2.1 Definisi Variabel .....	30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33

3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Sumber Data.....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	35
3.5.1 Uji Validitas .....	36
3.5.2 Uji Reabilitas.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	42
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.6.4 Koefisien Determinasi.....	46
3.6.5 Uji Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.2 Karakteristik Responden .....	50
4.2 Teknik Analisis Data.....	52
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	52
4.3 Hasil Penelitian .....	62
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4.5 Koefisien Determinasi.....	66
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	67
4.6.1 Uji Simultan (Uji F) .....	67

4.6.2 Uji Parsial (Uji T).....	68
4.7 Pembahasan.....	69
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sinar Tani .....	69
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sinar Tani .....	70
4.7.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sinar Tani .....	71
4.7.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sinar Tani .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data jumlah karyawan pada UD. Sinar Tani .....	3
Tabel 1. 2 Data Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja .....	4
Tabel 1. 3 Data TurnOver .....	5
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	31
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	37
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	38
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X3) .....	38
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	39
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X1).....	40
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas Beban Kerja (X2).....	41
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas Kompensasi (X3) .....	41
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y) .....	42
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif .....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4. 8 Uji Analisis Linier Berganda .....	65
Tabel 4. 9 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UD. Sinar Tani .....	49
Gambar 4. 2 Kategori Variabel 1 Lingkungan Kerja .....	55
Gambar 4. 3 Kategori Variabel 2 Beban Kerja .....	57
Gambar 4. 4 Kategori Variabel 3 Kompensasi.....	59
Gambar 4. 5 Kategori Variabel 4 Kepuasan Kerja.....	61