

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN TOSERBA FAJAR LURAGUNG  
HASIL PENELITIAN**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

**MAHARTY FEBDIAN RUDIANI**

**NIM : 20200510198**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN TOSERBA FAJAR LURAGUNG**

Oleh :

**MAHARTY FEBDIAN RUDIANI**

**20200510198**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji :**

Penguji I,



**Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si**  
**NIK. 41038971054**

Penguji II,



**Dr. H. Yoyo Sunarvo N, Ir., M.P**  
**NIP. 195205121978031003**

Penguji III,



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**  
**NIK. 41038111400**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN TOSERBA FAJAR LURAGUNG**

Disusun Oleh :

**MAHARTY FEBDIAN RUDIANI**

**20200510198**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

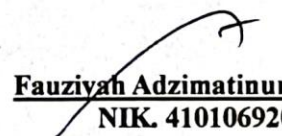
Kuningan, 8 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M. Si**  
**NIK. 41038971054**



**Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si**  
**NIK. 410106920218**

*Mengetahui,*



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M. Si**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.Sy**  
**NIK. 41038091296**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Fajar Luragung” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 13 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Maharty Febdian Rudiani

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa  
apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku,  
dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu"  
(Umar bin Khattab)

“Berjalanlah sesuai dengan kecepatanmu”  
(Kim Doyoung)

### **PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan tulisan yang sederhana ini  
Untuk Ibu dan Bapak tercinta,  
kakang-kakangku tersayang  
yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepadaku  
juga sahabat-sahabatku.

## ABSTRAK

**Maharty Febdian Rudiani 20200510198. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Fajar Luragung” Dengan Pembimbing I Dr. Hj. Lili Karmela, F. S.E., M.Si dan Pembimbing II Fauziah Adzimatunur, S.E., S.E., M.Si. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Toserba Fajar Luragung yang berjumlah 50 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* yaitu keseluruhan karyawan disebut dengan total sampel. Dalam mengumpulkan data menggunakan teknik angket, dengan skala likert dengan skala interval 1 sampai dengan 5. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan bantuan aplikasi *SPSS for windows* versi 23.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompensasi, Efektivitas Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. (2) Kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (3) Efektivitas Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (4) Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

**Kata Kunci : Kompensasi, Efektivitas Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

***Maharty Febdian Rudiani 20200510198. "Analysis of Factors Affecting Employee Satisfaction at Toserba Fajar Luragung" with Supervisor I Dr. Hj. Lili Karmela, F. S.E., M.Si and Supervisor II Fauziyah Adzimatunur, S.E., M.Si. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan Univerity, 2024.***

*The study aims to find out the impact of Compensation, The Effectiveness of Leadership Styles and Work Discipline on Job Satisfaction. The method used in this research is a survey method with a quantitative descriptive approach. The population of this study is the entire Toserba Fajar Luragung employee of 50 employees. The sampling technique in this study uses probability samplings, which means the entire employee is called a total sample. In gathering data using a lifting technique, with a likert scale with an interval scale of 1 to 5. The data processing techniques used are descriptive analysis, classical assumption tests, double linear regression, determination coefficients and hypothesis testing with the help of the SPSS for windows 23.0 version application. Research results show that: (1) Compensation, Leadership Style Effectiveness and Work Discipline simultaneously affect job satisfaction; (2) Partial Compensation has a positive and significant impact on Job Satisfaction; (3) Leadership Styles Effectiveness has a partial positive impact on employment satisfaction. (4) Work Discipline partially has a positive impact on job satisfaction*

***Keywords: Compensation, Leadership Style Effectiveness, Work Discipline, Job Satisfaction***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Fajar Luragung**”. Adapun tujuan dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen di Universitas Kuningan.

Dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini penulis berusaha memberikan penjelasan sebaik mungkin tentang pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja. Tetapi, penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal usulan penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat. Sehingga diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan dimasa yang mendatang.

Kuningan, Februari 2024

**Penulis**

**Maharty Febdian Rudiani**

**202000510198**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Kompensasi .....	13
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi .....	13
2.1.1.2 Dimensi-Dimensi Kompensasi .....	13
2.1.1.3 Indikator-Indikator Dalam Pemberian Kompensasi .....	15
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	17
2.1.1.5 Tujuan dan Asas Kompensasi .....	19
2.1.2 Efektivitas Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.2.2 Dimensi-Dimensi Efektivitas Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.2.3 Indikator Efektivitas Gaya Kepemimpinan .....	22
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	23

2.1.2.5	Teori Gaya Kepemimpinan .....	24
2.1.2.6	Gaya Kepemimpinan yang Tepat Diterapkan dalam Situasi yang Dihadapi.....	28
2.1.3	Disiplin Kerja .....	29
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	29
2.1.3.2	Dimensi Disiplin Kerja .....	30
2.1.3.3	Indikator Disiplin Kerja .....	31
2.1.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	31
2.1.3.5	Tujuan Disiplin Kerja .....	32
2.1.3.6	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	33
2.1.3.7	Fungsi Disiplin Kerja .....	33
2.1.3.8	Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	34
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	34
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
2.1.4.2	Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.3	Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4.5	Teori Kepuasan Kerja.....	38
2.2	Penelitian Terdahulu.....	39
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	46
2.3.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	46
2.3.2	Pengaruh Efektivitas Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	47
2.3.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
2.3.4	Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
2.4	Kerangka Berfikir .....	50
2.5	Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	Metode Penelitian .....	53
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	53

3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	57
3.3.1	Populasi.....	57
3.3.2	Sampel .....	57
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1	Sumber Data .....	58
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.5	Uji Instrumen .....	60
3.5.1	Uji Validitas .....	60
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	63
3.6	Teknik Analisis Data .....	64
3.6.1	Uji Deskriptif.....	64
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	66
3.7.1	Uji Normalitas.....	66
3.7.2	Uji Multikolinearitas.....	66
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	67
3.7.4	Uji Autokorelasi .....	67
3.7.5	Analisis Regresi Berganda.....	68
3.7.6	Analisis Koefisien Determinasi .....	69
3.8	Uji Hipotesis .....	69
3.8.1	Uji F (Simultan) .....	69
3.8.2	Uji t (parsial) .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	73
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	73
4.1.1.1	Sejarah Singkat Toserba Fajar Luragung .....	73
4.1.1.2	Struktur Organisasi Toserba Fajar Luragung .....	75
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden .....	79
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	79
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
4.1.2.3	Karakter Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	82

4.1.3	Analisis Deskriptif .....	83
4.1.3.1	Analisis Deskriptif Kompensasi (X1) .....	83
4.1.3.2	Analisis Deskriptif Efektivitas Gaya Kepemimpinan (X2) .....	85
4.1.3.3	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (Variabel X3) .....	87
4.1.3.4	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Variabel Y) .....	89
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	91
4.1.4.1	Uji Normalitas .....	91
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas .....	93
4.1.5	Analisis Regresi Berganda .....	94
4.1.6	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
4.1.7	Uji Hipotesis .....	96
4.1.7.1	Uji Simultan (Uji F) .....	96
4.1.7.2	Uji Parsial (Uji t) .....	97
4.2	Pembahasan .....	101
4.2.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	101
4.2.2	Pengaruh Efektivitas Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	102
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	103
4.2.4	Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>106</b>
5.1	Kesimpulan .....	106
5.2	Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Toserba Fajar Luragung.....	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Toserba Fajar Luragung Tahun 2020 .....	5
Tabel 1.3	Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Fajar Luragung .....	7
Tabel 1.4	Ringkasan <i>Research Gap</i> .....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1	Operasional variabel .....	54
Tabel 3.2	Skala Likert .....	59
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	61
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel Efektivitas Gaya Kepemimpinan .....	61
Tabel 3.5	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 3.6	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 3.8	Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	68
Tabel 4.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	80
Tabel 4.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
Tabel 4.4	Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
Tabel 4.5	Deskripsi Hasil Pengisian Angket Oleh Responden .....	83
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	92
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	94
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	95
Tabel 4.10	Hasil Uji F (simultan) .....	96
Tabel 4.11	Hasil Uji t (parsial) .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toserba Fajar Luragung .....	76
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
Gambar 4.6 Kedudukan Kompensasi ( $X_1$ ) Dalam Tabel Kontinum .....	85
Gambar 4.7 Kedudukan Efektivitas Gaya Kepemimpinan ( $X_2$ ) Dalam Tabel Kontinum .....	87
Gambar 4.8 Kedudukan Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Dalam Tabel Kontinum .....	89
Gambar 4.9 Kedudukan Kepuasan Kerja ( $Y$ ) Dalam Tabel Kontinum .....	91