

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
(Survey Pada Karyawan *Coffee shop* Di Kabupaten Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

**ANJAR PRASETIYO**

NIM. 20200510087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
(Survey Pada Karyawan *Coffee Shop* Di Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

**ANJAR PRASETIYO**  
20200510087

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



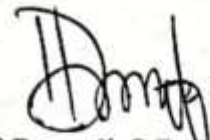
**Oding Syafrudin, M.M.**  
NIP. 196106061995031001

Penguji II,



**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.**  
NIK. 41038111400

Penguji III,



**Deri Pravudi, S.E., M.M.**  
NIK. 410105900257

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Survey Pada Karyawan *Coffee Shop* Di Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

**ANJAR PRASETIYO**  
20200510087

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



**Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.**  
NIK. 41038031154

Pembimbing II,



**Deri Prayudi, S.E., M.M.**  
NIK. 410105900257

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.**  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sv.**  
NIK. 41038091296

## PENYATAAN OTENTISITAS

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anjar Prasetyo

NIM : 20200510087

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan *Coffee Shop* di Kabupaten Kuningan”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan


Anjar Prasetyo

20200510087

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Berdirilah di kaki sendiri, ketika tidak bisa membantu orang lain, hiduplah tanpa memberi beban pada orang lain.

### **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak dan Mamah yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

## ABSTRAK

**Anjar Prasetyo 20200510087 “ Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan *Coffee shop* Di Kabupaten Kuningan.” Dengan Pembimbing I Dr. Dede Djuniard, S.E., M.M dan Pembimbing II Deri Prayudi, S.E., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2024**

Dalam menjalankan pekerjaan, seorang karyawan diharapkan untuk memiliki kepuasan kerja yang tinggi, karena kepuasan kerja akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan penuh semangat dan akhirnya akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan *Coffee shop* di Kabupaten Kuningan dengan jumlah 18 *coffee shop* serta kriteria pemilihan *coffee shop* yang menjadi sampel penelitiannya yaitu *coffee shop* yang berdiri lebih dari 2 tahun dan memiliki 5 orang karyawan atau lebih. Sampel yang diambil sebanyak 155 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala Interval 1-10. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

*Anjar Prasetyo 20200510087" The Influence of Leadership, Work Environment and Compensation on Job Satisfaction of Coffee shop Employees in Kuningan Regency." With Supervisor I Dr. Dede Djuniard, S.E., M.M and Supervisor II Deri Prayudi, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2024*

*In carrying out work, an employee is expected to have high job satisfaction, because job satisfaction will encourage employees to work enthusiastically and ultimately will help the company achieve the desired goals. This research aims to determine the influence of leadership, work environment and compensation on employee job satisfaction. The method used in this research is a survey method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on Coffee shop employees in Kuningan Regency with a total of 18 coffee shops and the criteria for selecting coffee shops as research samples were coffee shops that had been established for more than 2 years and had 5 or more employees. The sample taken was 155 employees using a saturated sample. The data collection technique uses a questionnaire with an interval scale of 1-10. The research data were processed using the SPSS version 23 application. The research results showed that leadership, work environment and compensation simultaneously had a significant effect on job satisfaction. Leadership partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction, the work environment partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction and compensation partially has a positive and significant effect on employee job satisfaction.*

**Keywords: Leadership, Work Environment, Compensation, Job Satisfaction**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia beserta taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja”**. Penulis berharap proposal penelitian yang telah dibuat ini dapat menjadi bahan acuan untuk tahap penelitian yang akan dilakukan mendatang. Penulis menyadari bahwasannya baik dalam penyusunan maupun penulisan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan juga tahap penelitian selanjutnya.

Semoga proposal penelitian ini dapat memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi. Penelitian Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Kuningan, Juni 2024

Penulis

**ANJAR PRASETIYO**

**NIM. 20200510087**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PENYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	11
1.4    Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
2.1    Landasan Teori .....	13
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2    Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.1    Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.2    Faktor Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2.3    Dimensi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.4    Indikator Kepuasan Kerja.....	17

2.1.3	Kepemimpinan .....	18
2.1.3.1	Pengertian Kepemimpinan .....	18
2.1.3.2	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	20
2.1.3.3	Dimensi Kepemimpinan .....	21
2.1.3.4	Indikator Kepemimpinan.....	22
2.1.4	Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.2	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4.3	Dimensi Lingkungan Kerja .....	26
2.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.5	Kompensasi .....	27
2.1.5.1	Pengertian Kompensasi .....	27
2.1.5.2	Fakor Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	28
2.1.5.3	Dimensi Kompensasi.....	29
2.1.5.4	Indikator Kompensasi.....	30
2.1.6	Hubungan Antar Variabel .....	30
2.1.7	Penelitian Terdahulu.....	32
2.2	Kerangka Berfikir .....	38
2.3	Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Metode Penelitian.....	41
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	41
3.2.1	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	41
3.2.2	Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	41
3.3	Populasi dan Sampel .....	44

3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4.1	Jenis Data .....	45
3.4.2	Sumber Data.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6	Uji Instrumen.....	47
3.6.1	Uji Validitas.....	47
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	52
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	54
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	55
3.7.2.1	Uji Normalitas .....	55
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas .....	56
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.7.4	Koefisien Diterminasi (R <sup>2</sup> ).....	58
3.7.5	Uji Hipotesis .....	58
3.7.5.1	Uji Simultan (Uji F) .....	58
3.7.5.2	Uji Parsial (Uji t) .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1.1	Sejarah Singkat <i>Coffee shop</i> .....	60
4.1.1.2	Profil Perusahaan <i>Coffee shop</i> .....	62

4.1.2	Karakteristik Responden .....	66
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	68
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	69
4.1.3	Teknik Analisis Data .....	70
4.1.3.1	Analisis Deskriptif.....	70
a.	Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X1) .....	70
b.	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2).....	75
c.	Analisis Deskriptif Kompensasi (X3) .....	79
d.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....	84
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	88
a.	Uji Normalitas .....	88
b.	Uji Multikolinearitas .....	89
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	90
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
4.1.5	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	93
4.1.6	Uji Hipotesis .....	94
4.1.6.1	Uji Simultan (F).....	94
4.1.6.2	Uji Hipotesis Parsial (t) .....	95
4.2	Pembahasan .....	96
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Kabupaten Kuningan.....	96

4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Kabupaten Kuningan .....	97
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Kabupaten Kuningan .....	98
4.2.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Kabupaten Kuningan .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>100</b>
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>102</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Coffe Shop Yang Diteliti .....	3
Tabel 1. 2 Survei Pendahuluan Terkait Kepuasan Kerja .....	5
Tabel 1. 3 Tabel Turnover Karyawan Coffee shop.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian .....	42
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	48
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	49
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan .....	52
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	53
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	69
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	69
Tabel 4. 6 Skor Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan .....	70
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Variabel Kepemimpinan .....	71
Tabel 4. 8 Skor Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 4. 10 Skor Tanggapan Responden Variabel Kompensasi .....	79
Tabel 4. 11 Hasil Deskriptif Variabel Kompensasi .....	80
Tabel 4. 12 Skor tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	84
Tabel 4. 13 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4. 14 Hasil Output Uji Normalitas.....	89
Tabel 4. 15 Hasil Output Multikolinearitas.....	90
Tabel 4. 16 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas .....	91

Tabel 4. 17 Hasil Output Uji Regresi Linear Berganda .....	92
Tabel 4. 18 Hasil Output Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	93
Tabel 4. 19 Hasil Output Uji F .....	94
Tabel 4. 20 Hasil Output Uji (t) .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Konsumsi Kopi Nasional .....	2
Gambar 1. 2 Perhitungan Turnover .....	8
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	40
Gambar 3. 1 Skala Pengukuran Interval .....	47
Gambar 4. 1 Gambaran Kategori Variabel Kepemimpinan .....	72
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Kompensasi .....	81
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Kepuasan Kerja.....	86