

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pengendalian internal pemerintah, kualitas laporan keuangan, penerapan anggaran berbasis kinerja, dan kualitas relasional terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem pengendalian internal pemerintah, kualitas laporan keuangan, penerapan anggaran berbasis kinerja, dan kualitas relasional secara simultan berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, sistem pengendalian internal pemerintah, kualitas laporan keuangan, penerapan anggaran berbasis kinerja, dan kualitas relasional secara bersama-sama berpengaruh terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.
2. Sistem pengendalian internal pemerintah berpengaruh positif terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Artinya, semakin tinggi sistem pengendalian internal pemerintah maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin tinggi, dan sebaliknya semakin rendah sistem pengendalian internal pemerintah maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin rendah.
3. Kualitas laporan keuangan berpengaruh positif terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Artinya, semakin tinggi kualitas laporan keuangan maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin tinggi, dan sebaliknya semakin rendah kualitas laporan keuangan maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin rendah.

4. Penerapan anggaran berbasis kinerja berpengaruh positif terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Artinya, semakin tinggi penerapan anggaran berbasis kinerja maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin tinggi, dan sebaliknya semakin rendah penerapan anggaran berbasis kinerja maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin rendah.
5. Kualitas relasional berpengaruh positif terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Artinya, semakin tinggi kualitas relasional maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin tinggi, dan sebaliknya semakin rendah kualitas relasioanal maka akuntabilitas kinerja instansi pemerintah akan semakin rendah.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, ada beberapa hal yang disarankan peneliti yaitu sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal pemerintah berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Sehingga dalam hal ini untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, perusahaan disarankan mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas dan dapat bertanggungjawab atas tindakan serta keputusan yang sudah mereka ambil. Oleh karena itu, peningkatan kapasitas sumber daya manusia dapat dilakukan dengan cara memberikan pengembangan dan pelatihan yang *sustainable* (berkelanjutan) kepada para pegawai mengenai manajemen resiko serta pengendalian internal. Selain itu, perusahaan disarankan untuk memanfaatkan teknologi informasi untuk menunjang pendendalian internal yang baik termasuk pelaporan yang tepat waktu serta tepat waktu.
- b. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas laporan keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Sehingga dalam hal ini untuk meningkatkan akuntabilitas

kinerja instansi pemerintah, perusahaan disarankan dapat menyediakan informasi yang relevan, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan kepada pemangku kepentingan. Peningkatan kualitas laporan ini dapat dilakukan dengan cara menerapkan standar pelaporan yang sesuai dengan praktik internasional yakni standar laporan kinerja (Performance Reporting Standards) serta standar laporan keuangan pemerintah (Government Financial Reporting Standards). Kemudian melakukan audit internal serta eksternal secara berkala untuk mengevaluasi dan menilai kualitas laporan sesuai dengan standar yang berlaku.

- c. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan anggaran berbasis kinerja berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Sehingga dalam hal ini untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, perusahaan disarankan dapat menerapkan sasaran yang terukur, spesifik, relevan, dapat dicapai, serta berbasis waktu untuk setiap program kerjanya. Kemudian selalu memonitoring setiap kinerja dan pelaksanaan anggaran secara berkala serta mengukur pencapaian sasaran yang sudah ditetapkan. Selain itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dalam menganalisis evaluasi program serta data kinerja.
- d. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas relasional berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. Sehingga dalam hal ini untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah, perusahaan disarankan dapat memastikan transparansi informasi dan memperoleh *feedback* secara rutin. Perusahaan dapat mempublikasikan informasi terkait dengan prosedur, kebijakan, serta tujuan kinerja secara transparan kepada para pemangku kepentingan. Setelah itu, perusahaan melakukan *feedback* secara rutin atau berkala untuk memperoleh tanggapan dan saran dari para

pemangku kepentingan yang bertujuan untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi kinerja suatu perusahaan. Selain itu, melibatkan masyarakat dengan cara membagikan survei kepuasan terkait proses perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi program.