

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH,
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN, PENERAPAN ANGGARAN
BERBASIS KINERJA, DAN KUALITAS RELASIONAL TERHADAP
AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH**

(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten
Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh:

SALSABILA KUSUMA DEWI
20200610048



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH, KUALITAS LAPORAN KEUANGAN, PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA, DAN KUALITAS RELASIONAL TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten
Kuningan)

Oleh
SALSABILA KUSUMA DEWI
20200610048

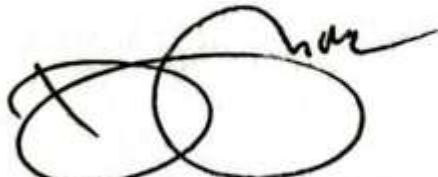
Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Pengaji I

Pengaji II

Pengaji III



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.
NIK.41038031154



Dendi Purnama, S.E., M.Si.
NIP. 410102900207



Dra. Titin Sumartini, Bc.Ak., M.Pd.
NIK.4103897205

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PEMERINTAH, KUALITAS LAPORAN KEUANGAN, PENERAPAN ANGGARAN BERBASIS KINERJA, DAN KUALITAS RELASIONAL TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

(Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

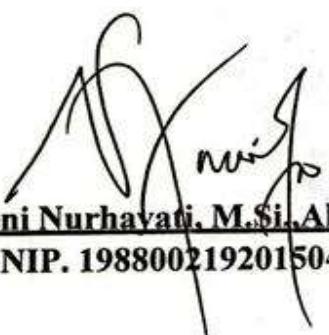
SALSABILA KUSUMA DEWI

20200610048

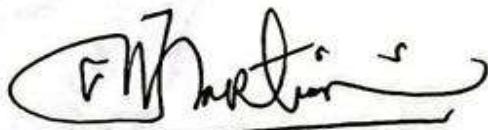
DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, 23 Juli 2024

Dosen Pembimbing I


Neni Nurhayati, M.Si., Ak., CA
NIP. 1988002192015042002

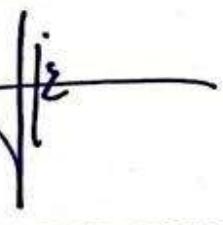
Dosen Pembimbing II



Dra. Titin Sumartini, Bc. Ak., M.Pd
NIK. 4103897205

Mengetahui,

Kepala Program Studi Akuntansi


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Lili Karmela F. SE., M.Si.
NIK. 41038971054


Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.
NIK. 410103880119

PERNYATAAN OTENTITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsabila Kusuma Dewi

NIM : 20200610048

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan, Penerapan Anggaran Kinerja Dan Kualitas Relasional Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah** (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kuningan)". Ini beserta keseluruhan isinya benar-benar merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya saat ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024
Yang membuat pernyataan



Salsabila Kusuma Dewi
NIM. 20200610046

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelahmu itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk.”

(Tan Malaka)

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, adikku, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini,”

ABSTRAK

SALSABILA KUSUMA DEWI: NIM 20200610048. "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan, Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja, dan Kualitas Relasioanl Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kuningan. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan. Dibimbing Oleh Neni Nurhayati, M.Si. Ak., CA dan Titin Sumartini, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan, Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja, dan Kualitas Relasioal Terhadap Akuntabiitas Kinerja Instansi Pemerintah Pada Satua Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kuningan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah meted deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang diperoleh sebanyak 145 pegawai Satuan Kinerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan *IBM SPSS Statistik* versi 20. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keungan, Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja, dan Kualitas Relasional Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Kata Kunci: **Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keungan, Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja, Kualitas Relasional, Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.**

ABSTRACT

SALSABILA KUSUMA DEWI: NIM 20200610048. "The Influence of the Government's Internal Control System, the Quality of Financial Reports, the Implementation of Performance-Based Budgeting, and the Quality of Relationships on the Accountability of Government Agency Performance in the Regional Work Units (SKPD) of Kuningan Regency. Accounting Study Program, Faculty of Economics & Business, Kuningan University. Supervised by Neni Nurhayati, M.Si. Ak., CA and Titin Sumartini, M.Pd.

This research aims to determine the influence of the government's internal control system, the quality of financial reports, the implementation of performance-based budgeting, and relational quality on the accountability of government agency performance in the Kuningan Regency Regional Work Unit (SKPD). The method used in this research is descriptive method with a quantitative approach. The population obtained was 145 employees of the Regional Apparatus Performance Unit (SKPD) of Kuningan Regency. Technique the sampling used is saturated sampling where the entire population used as a sample. The data analysis technique used is IBM SPSS Statistics version 20. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis technique. The results of this research show that partially and simultaneously there is a positive and significant influence between the Government's Internal Control System, Quality of Financial Reports, Implementation of Performance-Based Budgeting, and Relational Quality on Performance Accountability of Government Agencies.

Keywords: *Government Internal Control System, Quality of Financial Reports, Implementation of Performance-Based Budgeting, Relational Quality, Performance Accountability of Government Agencies*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahnya, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan, Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja, Dan Kualitas Relasional Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kuningan).**

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih atas segala bantuan yang diberikan, baik itu secara langsung maupun tidak langsung yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih dengan segala kerendaha hati, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan pengetahuan bagi pembaca huna pengembangan selanjutnya.

Kuningan, Mei 2024

Salsabila Kusuma Dewi

20200610048

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahi rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas kemurahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari begitu banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis banyak mendapatkan bimbingan, semangat, doa, dan bantuan baik secara moral atau materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkanterimakasih kepada:

1. Allah SWT. dengan segala rahmat-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Yang tersayang dan tercinta, keluargaku, kedua orang tua penulis Bapak Onda dan Ibu Rosita yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, doa dan pengorbanan selama penulis menempuh Pendidikan dan tak lupa kepada adikku tercinta Dwi Angga Biranfatta yang selalu membuat penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi. Semoga apa yang mereka harapkan dalam do'a dikabulkan oleh Allah SWT. Aamiin ya Rabbal Alamiin.
3. Ibu Neni Nurhayati, M.Si. Ak., CA selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Dra. Titin Sumartini, Bc.Ak., M.Pd. selaku pembimbing II yang juga telah membimbing, memberikan saran, arahan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
5. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan;
6. Dr. Lili Karmela, F., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan;
7. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan;

8. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama proses pelaksanaan perkuliahan;
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasehat yang telah diberikan, semoga menjadi berkah dan bermanfaat untuk semua;
10. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi maupun Univeritas Kuningan yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi;
11. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin penelitian pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kabupaten Kuningan;
12. Seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Kabupaten Kuningan yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu mengisi kuesioner;
13. Untuk sahabat seperjuangan yang telah menemani masa-masa perkuliahan Desti Mellani, Ajeng Dillia Lyrra, Silvia Faradiana, dan Tasa Khoerunisa Azahro yang senantiasa memberi dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
14. Rekan-rekan seperjuangan kelas Akuntansi D 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebahagiaan dan kebersamaannya selama menjalani proses perkuliahan. Semoga semuanya menjadi orang - orang yang sukses;
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.
Semoga Allah membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Mei 2024

Salsabila Kusuma Dewi
20200610048

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBIMG

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIHiv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah	6
1.3	Tujuan Penelitian.....	6
1.4	Manfaat Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS11

2.1	Landasan Teori	9
2.1.1.	Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	9
2.1.2.	Teori Kontijensi	10
2.1.3	Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	11
2.1.3.1.	Pengertian Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	11
2.1.3.2.	Indikator Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .	12
2.1.3.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	12
2.1.4	Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	14
2.1.4.1.	Pengertian Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	14
2.1.4.2.	Indikator Sistem Pengendalian Internal Pemerintah.....	14
2.1.4.3.	Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	16
2.1.4.4.	Tujuan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	19

2.1.5 Kualitas Laporan Keuangan.....	20
2.1.5.1. Pengertian Kualitas Laporan Keuangan	20
2.1.5.2. Indikator Kualitas Laporan Keuangan.....	20
2.1.5.3. Karakteristik Kualitas Laporan Keuangan	21
2.1.5.4. Tujuan Kualitas Laporan Keuangan.....	23
2.1.6. Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja.....	24
2.1.6.1. Pengertian Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja.....	24
2.1.6.2. Indikator Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja	25
2.1.6.3. Karakteristik Anggaran Berbasis Kinerja.....	26
2.1.6.4. Prinsip-Prinsip Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja	27
2.1.7. Kualitas Relasional	28
2.1.7.1 Pengertian Kualitas Relasional	28
2.1.7.2. Manfaat Kualitas Relasional.....	29
2.1.7.3 Indikator Kualitas Relasional	30
2.1.8. Penelitian Perdahulu	32
2.2 Kerangka Berpikir	38
2.2.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	38
2.2.2. Pengaruh Kualitas Laporan Keuangan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	40
2.2.3 Pengaruh Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	41
2.2.4 Pengaruh Kualitas Relasional terhadap akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.....	42
2.3. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	45
3.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1 Variabel Independen	46
3.2.2 Variabel Dependen.....	46
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	49

3.3.1	Populasi.....	49
3.3.2	Sampel	51
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	53
3.4.1	Jenis Data.....	53
3.4.2	Sumber Data.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6	Uji Instrumen	56
3.6.1	Uji Validitas	56
3.6.2	Uji Reliabilitas	58
3.7.	Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	59
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	60
3.7.3.	Analisis Regresi Berganda	61
3.7.4.	Koefisien Determinasi (<i>R²</i>).....	62
3.7.5.	Pengujian Hipotesis.....	63
3.7.5.1.	Uji F(Uji Simultan)	63
3.7.5.2.	Uji T (Uji Parsial).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69	
4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Sejarah Singkat Kabupaten Kuningan	69
4.1.2	Gambaran Karakteristik Reponden	70
4.1.3	Analisis Deskriptif	73
4.1.4	Hasil Uji Instrumen	93
4.1.4.1	Uji Validitas	93
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	96
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	97
4.1.5.1	Uji Normalitas	97
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas	98
4.1.6	Analisis Regresi Berganda	99
4.1.7	Koefisien Determinasi (<i>R²</i>)	102
4.1.8	Pengujian Hipotesis.....	102

4.1.8.1 Uji F (Simultan).....	102
4.1.8.2 Uji T (Uji Parsial).....	103
4.2 Pembahasan	106
4.2.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan, Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja, dan Kualitas Relasional terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	107
4.2.4. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah terhadap Akuntabilitas Kinerja Intansi Pemerintah.....	108
4.2.5 Pengaruh Kualitas Laporan Keuangan terhadap Akuntabilitas Kinerja Intansi Pemerintah	109
4.2.6 Pengaruh Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	110
4.2.7 Pengaruh Kualitas Relasional terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP).....	2
Tabel 2.1. Kriteria Penilaian AKIP.....	11
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2. Populasi	50
Tabel 3.3. Sampel	52
Tabel 3.4 Skor Kategori Skala Likert	55
Tabel 3.5. Kriteria Rata-Rata Skor Tanggapan Responden	55
Tabel 4.1. Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	70
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	72
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif	74
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (X1)	76
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan (X2)	79
Tabel 4.8. Aanalysis Deskriptif Variabel Penerapan Anggaran Berbasis Kinerja (X3)	84
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Relasional (X4).....	88
Tabel 4.10. Analisis Dekriptif Variabel Akuntabilitas Kineja Instansi Pemerintah (Y)	90
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas	94

Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas.....	98
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas	99
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	100
Tabel 4.16. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	102
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Simultan (Uji F)	103
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Parsial (Uji F).....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Paradigma Penelitian	43
Gambar 3.1. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis (Uji F)	65
Gambar 3.2. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Positif (Uji T).....	68
Gambar 3.3. Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Negatif (Uji T)	68