

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey pada Supermarket di Wilayah Kuningan Kota)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

INTAN NUR AZIZAH

20200510073



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survei Pada Supermarket di Wilayah Kuningan Kota)

Disusun Oleh :

INTAN NUR AZIZAH
20200510073

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP.196106061995031001

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sv
NIK. 41038091296

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIP. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei Pada Supermarket di Wilayah Kuningan Kota)**

Disusun Oleh :

INTAN NUR AZIZAH
20200510073

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Hj. Cili Karmela Fitriani, SE., M.Si
NIP. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,

Dr. Rina Masuroh, SE., ME., Sv
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“if you never bleed, you’re never gonna grow”

“I gave my blood, sweat and tears for this”

-Taylor Swift-

PERSEMBAHAN:

Dengan segenap hati, skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua saya, secara tulus kehadiran kalian selalu menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah.

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Locus of Control, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Supermarket di Kab. Kuningan Wilayah Kota*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Intan Nur Azizah
20200510073

ABSTRAK

Intan Nur Azizah Nomor Induk Mahasiswa 20200510073. Judul skripsi “Pengaruh *Locus of Control*, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada Karyawan Supermarket Kab. Kuningan Wilayah Kota)”. Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si dan Bapak Faishal Rahimi, S.E., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *locus of control*, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan supermarket di kab. Kuningan wilayah kota dengan sampel sebanyak 140 dan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan pengujian dan analisis pada program SPSS ver.25. Instrumen penelitian ini berupa angket dan google formulir yang disebarakan langsung pada responden. Hasil pengujian dari hipotesis yang diajukan memperoleh kesimpulan bahwa (1) *locus of control*, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) *locus of control* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. (3) stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. (4) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *locus of control*, stres kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Intan Nur Azizah Student Identification Number 20200510073. Thesis title "The Influence of Locus of Control, Work Stress and Work Environment on Employee Performance (Survey on Supermarket Employees in Kuningan City)". Supervised by Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si and Mr. Faishal Rahimi, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics & Business, Kuningan University.

This study aims to determine how the influence of locus of control, work stress and work environment on employee performance. This type of research uses a Quantitative approach. The population in this study were supermarket employees in kab. Kuningan city area with a sample of 140 and using purposive sampling technique. This research uses testing and analysis on the SPSS ver.25 program. This research instrument is a questionnaire and google form distributed directly to respondents. The test results of the proposed hypothesis concluded that (1) locus of control, work stress and work environment have a significant effect on employee performance. (2) locus of control has a positive effect on employee performance. (3) work stress has a negative effect on employee performance. (4) work environment has a positive effect on employee performance.

Keywords: *locus of control, work stress, work environment, employee performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim.

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberi penulis kasih sayang, rahmat, dan karunia yang tak terbatas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Kuningan. Adapun judul skripsi ini adalah "***Locus of Control, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Supermarket di Kabupaten Kuningan Wilayah Kota, Jawa Barat***".

Dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu menyelesaikannya. Semoga semua perbuatan baik menjadi amal ibadah dan mendapat pahala yang besar dari Allah.

Kuningan, Juni 2024

Peneliti



Intan Nur Azizah

NIM. 20200510073

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PESETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS .. 11

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 Sumber Daya Manusia 11

2.1.2 Kinerja Karyawan 15

2.1.3 *Locus of Control* 19

2.1.4	Stres Kerja	23
2.1.5	Lingkungan Kerja.....	29
2.1.6	Hubungan Antar Variabel Penelitian	32
2.1.7	Penelitian Terdahulu	34
2.2	Kerangka Berpikir	40
2.3	Hipotesis.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		43
3.1	Metode Penelitian.....	43
3.2	Operasionalisasi Variabel	44
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel	47
3.4	Jenis dan Sumber Data	49
3.4.1	Jenis Data.....	49
3.4.2	Sumber Data	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Uji Instrumen.....	51
3.6.1	Uji Validitas	51
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.7	Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	59
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	60
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	62

3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.7.5 Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	66
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	67
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	67
4.1.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	68
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	70
4.1.2.5 Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	70
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	71
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	71
a. Analisis Deskriptif Variabel <i>Locus of Control</i> (X1)	71
b. Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)	73
c. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	75
d. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)...	77
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	79
a. Uji Normalitas.....	79
b. Uji Multikolinearitas.....	82
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.1.6 Pengujian Hipotesis	85

4.1.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	85
4.1.6.2 Uji t (Uji Parsial)	86
4.2 Pembahasan	89
4.2.1 Pengaruh <i>Locus of Control</i> , Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.2.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawa.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Supermarket di Kab. Kuningan Wilayah Kota.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Responden Pra Survey	3
Tabel 1. 3 Kesimpulan Hasil Pra Survey	4
Tabel 1. 4 Research Gap.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Skala Pengisian Kuesioner	50
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Angket <i>Locus of Control</i> (X1)	53
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Angket Stres Kerja (X2)	53
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Angket Lingkungan Kerja (X3).....	54
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Angket Kinerja (Y)	55
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas (X1).....	57
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas (X2).....	57
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas (X3).....	58
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas (Y).....	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja	70
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif <i>Locus of Control</i> (X1)	71
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2)	73
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X3)	75
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kinerja (Y)	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	82

Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3. 1 Kriteria Penerimaan dan Penolakan Uji F.....	65
Gambar 3. 2 Kriteria Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	65
Gambar 4. 1 Gambar Daerah Kriterion <i>Locus of Control</i> (X1).....	73
Gambar 4. 2 Gambar Daerah Kriterion Stres Kerja (X2).....	75
Gambar 4. 3 Gambar Daerah Kriterion Lingkungan Kerja (X3).....	77
Gambar 4. 4 Gambar Daerah Kriterion Kinerja (Y).....	79
Gambar 4. 5 Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis dengan Uji F.....	86
Gambar 4. 6 Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis dengan Uji t.....	88