

**PENGARUH LITERASI PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DIGITALISASI LAYANAN PAJAK, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh

RAHMA DWI UTAMI

20200610001



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PENGARUH LITERASI PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DIGITALISASI LAYANAN PAJAK, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

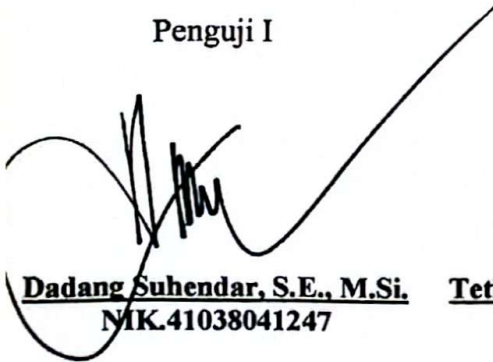
(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan)

Oleh
RAHMA DWI UTAMI
20200610001

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dadang Suhendar, S.E., M.Si.
NIK.41038041247

Penguji II



Teti Rahmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP.198106172005012002

Penguji III



Dra. Titin Sumartini, Bc.Ak., M.Pd.
NIK. 4103897205

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

**PENGARUH LITERASI PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DIGITALISASI LAYANAN PAJAK, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

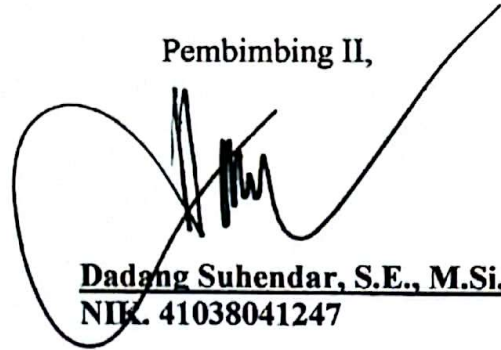
Kuningan, 08 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Herma Wiharno, M.Si.
NIP. 196607121992031002

Pembimbing II,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si.
NIK. 41038041247

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Eili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.
NIK. 410103880119

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahma Dwi Utami

NIM : 20200610001

Judul Skripsi : “Pengaruh Literasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan)”

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan)” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian Pernyataan ini saya buat,

Kuningan, Januari 2024



Rahma Dwi Utami

NIM. 20200610001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

“Hadiah yang baik adalah apa yang kamu miliki, dan takdir terbaik adalah apa yang sedang kamu jalani.”

(Ust. Agam Fachrul)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar paling inti dan istimewa, kecuali lembar persembahan. Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya karena berkat rahmat Allah yang Maha Kuasa, saya diberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta kepada orang tua saya yaitu bapak Didin Kurdin dan ibu Yayah Sofiah, kakakku Ilham Yanuar Ramadhan, serta kepada diri saya sendiri.

Terimakasih atas dukungan material dan non material berupa segala do’a, semangat, cinta kasih, dan kesabaran yang tiada hentinya. Semoga selalu diberikan kesehatan, keberkahan dalam segala urusan, dan semua kebaikan yang telah diberi, dibalas oleh Allah SWT.

ABSTRAK

Rahma Dwi Utami, 20200610001. Pengaruh Literasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan). Pembimbing I : Dr. Herma Wiharno, M.,Si dan Pembimbing II : Dadang Suhendar, M.,Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh literasi pajak, kesadaran wajib pajak, digitalisasi layanan pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif. Subjek penelitian ini Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan dengan sampel 400 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *probability sampling* dengan *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung dan melalui *google form*. Data diuji dan diolah menggunakan Program IBM SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi pajak, kesadaran wajib pajak, digitalisasi layanan pajak, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Literasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Rahma Dwi Utami, 20200610001. The Effect of Tax Literacy, Taxpayer Awareness, Digitalization of Tax Services, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance (Empirical Study of Individual Taxpayers in Kuningan Regency). Advisor I: Dr. Herma Wiharno, M., Si and Advisor II: Dadang Suhendar, M., Si

This study aims to determine how much influence tax literacy, taxpayer awareness, digitalization of tax services, and tax socialization have on taxpayer compliance. The method in this study uses descriptive and verification methods. The subject of this research was individual taxpayers in Kuningan Regency with a sample of 400 respondents. The sampling technique used is probability sampling technique with simple random sampling. The data collection technique used a questionnaire that was distributed directly and via google form. The results of this study indicate that tax literacy, taxpayer awareness, digitalization of tax services, and tax socialization have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax Literacy, Taxpayer Awareness, Digitalization of Tax Services, Tax Socialization, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan)”**. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat guna meraih gelar Sarjana (S1) Akuntansi di Universitas Kuningan. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang turut serta membantu dalam proses penyelesaian. Namun, penulis pun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan didalamnya masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi kemampuan, ilmu pengetahuan, dan pengalaman penulis.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan oleh penulis sebagai bahan evaluasi dan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kuningan, Januari 2024

Penulis,

Rahma Dwi Utami

NIM. 20200610001

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditetapkan. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati yang tulus dan ikhlas izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ridho-Nya, sehingga studi dan skripsi penulis terselesaikan dengan baik dan lancar.

Terselesainya skripsi ini juga tidak lepas dari masukan, arahan, dukungan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Herma Wiharno M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberi bimbingan serta masukan yang membangun terkait skripsi penulis.
2. Bapak Dadang Suhendar S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberi bimbingan serta masukan yang membangun terkait skripsi penulis.
3. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Lia Dwi Martika S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Siti Nuke Nurfatimah S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, semangat, arahan, dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh Karyawan Tata Usaha dan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas bantuan dan kerjasamanya.

9. Ayahanda tercinta dan tersayang, Bapak Didin Kurdin. Beliau berhasil mendidik penulis, mendoakan kesuksesan anaknya, memotivasi, menyemangati, menasehati, memberi arah dan dukungan yang tiada hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih atas kesabaran, perhatian, kasih sayang, dan kebesaran hati yang engkau diberikan.
10. Ibunda tercinta dan tersayang, Ibu Yayah Sopiya. Beliau berhasil mendidik penulis, mendoakan kesuksesan anaknya, memotivasi, menyemangati, menasehati, memberi arah dan dukungan yang tiada hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih atas kesabaran, perhatian, kasih sayang, dan kebesaran hati yang engkau diberikan.
11. Kepada kakakku, Ilham Yanuar Ramadhan, S.Tr., Kes. yang telah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, doa, masukan, motivasi, dan inspirasi untuk penulis melangkah maju menyelesaikan studinya hingga sarjana.
12. Seluruh keluarga besar dari ayah dan ibu yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan, bantuan, dan masukan kepada penulis selama perkuliahan dan skripsi.
13. Sahabat sekaligus teman seperjuanganku selama perkuliahan Anisa Laila R, Ambarwati Puji L, Dzikro Hilyatul A, Laila Nur A, Nurul Amanah, dan Sintiawati yang telah menemani keseharian. Terimakasih selalu mendengarkan dan berbagi keluh kesah dan kebahagiaan, berbagi doa, semangat, dukungan, bantuan, dan masukan selama perkuliahan dan skripsi.
14. Tim omdo yaitu Windy Dwi M dan Putri Nurandana yang telah memberi semangat, keluh kesah, dan kebahagiaan.
15. Seluruh teman KKN yang telah memberi semangat, keluh kesah dan kebahagiaan, pembelajaran, kebersamaan, kerjasama, serta memberikan kisah yang berwarna.
16. Rekan-rekan kelas Akuntansi B, Program Studi Akuntansi angkatan 2020, dan untuk seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selama

ini berperan banyak dalam berbagi pengalaman, pembelajaran, saling membantu, dan memberi kisah yang baik selama perkuliahan.

17. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri, Rahma Dwi Utami. Terimakasih sudah kuat, kerja keras, semangat, dan tidak pernah menyerah melewati lika lika kehidupan perkuliahan sehingga mampu menyelesaikan perkuliahan S1 sebaik mungkin. Saya bangga pada diri saya sendiri! Kedepannya, untuk raga yang tetap kuat dan hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari!

Semoga Allah membalas segala kebaikan yang diberikan oleh seluruh pihak yang telah membantu dalam proses selama ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Juni 2024

Penulis

Rahma Dwi Utami

NIM. 20200610001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	
LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Atribusi.....	11
2.1.2 <i>Theory of Planed Behavior (TPB)</i>	12
2.1.2 Pajak.....	13
2.1.3 Wajib Pajak	16
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.5 Literasi Pajak.....	20
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	24
2.1.7 Digitalisasi Layanan Pajak	26
2.1.8 Sosialisasi Perpajakan	30
2.1.9 Hubungan Antar Variabel	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Berfikir.....	44

2.3.1	Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.3.3	Pengaruh Digitalisasi Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	46
2.3.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
2.4	Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		50
3.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	50
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	51
3.2.1	Definisi Variabel.....	51
3.2.2	Operasional Variabel	51
3.3	Populasi dan Sampel	53
3.3.1	Populasi.....	53
3.3.2	Sampel.....	53
3.4	Jenis dan Sumber Data	54
3.4.1	Jenis Data	54
3.4.2	Sumber Data.....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Uji Instrumen	55
3.6.1	Uji Validitas.....	55
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.7	Teknik Analisis Data	57
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2	Analisis Verifikatif.....	58
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	59
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda	61
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	62
3.7.6	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV PEMBAHASAN.....		67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	69
4.1.3	Uji Instrumen.....	72
4.1.4	Teknik Analisis Data.....	79
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	93
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda	96

4.1.7	Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.1.8	Pengujian Hipotesis	98
4.2	Pembahasan.....	101
4.2.1	Pengaruh Literasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	101
4.2.2	Pengaruh Literasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	102
4.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	104
4.2.4	Pengaruh Digitalisasi Layanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	105
4.2.5	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1	Kesimpulan	109
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak.....	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak di Kabupaten Kuningan.....	3
Tabel 1.3 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayarkan Pajaknya di Kabupaten Kuningan.....	4
Tabel 1.4 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melaporkan SPTnya di Kabupaten Kuningan ..	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	71
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	72
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	73
Tabel 4.7 Uji Validitas Literasi Pajak (X1).....	73
Tabel 4.8 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	74
Tabel 4.9 Uji Validitas Digitalisasi Layanan Pajak (X3)	75
Tabel 4.10 Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X4)	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Literasi Pajak (X2)	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Digitalisasi Layanan Pajak (X3).....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan (X4).....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	98
Tabel 4.20 Hasil Uji f.....	99
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	48
Gambar 4.1 Daerah Kriteria Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	82
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel Literasi Pajak	85
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Variabel Kesadaran Wajib Pajak	87
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Digitalisasi Layanan Pajak	89
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel Sosialisasi Perpajakan	92
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Penyerahan Hasil Riset kepada Direktorat Jenderal Pajak
Kanwil Jawa Barat II
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Variabel Y
Data Hasil Perhitungan Variabel X1
Data Hasil Perhitungan Variabel X2
Data Hasil Perhitungan Variabel X3
Data Hasil Perhitungan Variabel X4
- Lampiran IV : Data Hasil Perhitungan *Methodes Succesive Interval* Variabel Y
Data Hasil Perhitungan *Methodes Succesive Interval* Variabel X1
Data Hasil Perhitungan *Methodes Succesive Interval* Variabel X2
Data Hasil Perhitungan *Methodes Succesive Interval* Variabel X3
Data Hasil Perhitungan *Methodes Succesive Interval* Variabel X4
Tabel f
Tabel t dan r