

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP ETOS KERJA  
DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei Pada Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**DELVIA ETIKA WIJAYA**

**20200510156**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP ETOS KERJA DENGAN  
KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Survei pada Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)

Oleh:

**DELVIA ETIKA WIJAYA**  
**20200510156**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji**

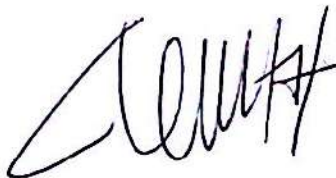
Penguji I,

Penguji II,

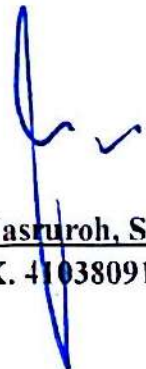
Penguji III,



**H. M. Sudirman, S.H., M.Si**  
**NIK. 9904211453**



**Dr. H. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si**  
**NIP. 197301072009012001**



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Si**  
**NIK. 41038091296**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP ETOS KERJA DENGAN**  
**KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Survei pada Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya)

Oleh:

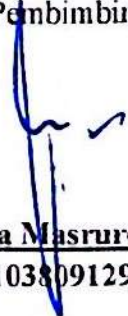
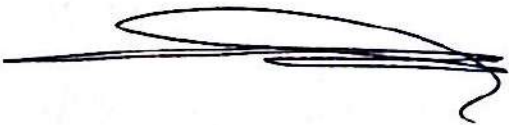
**DELVIA ETIKA WIJAYA**  
**20200510156**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



**Dr. H. Iskandar, M.M**  
**NIP. 196205081987031003**

**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**  
**NIK. 41038091296**

*Mengetahui*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Lita Karmela Fitriani, M.Si**  
**NIK. 41038971054**

**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy**  
**NIK. 41038091296**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Jangan takut jatuh, karena yang tidak memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena orang yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah” (Buya Hamka)

*Long story short, I survived!* (Taylor Swift)

### **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya, saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

## PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Etos Kerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**Delvia Etika Wijaya**

**20200510156**

## ABSTRAK

**Delvia Etika Wijaya, 20200510156, Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Etos Kerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Survei pada Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya), Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh : Dr. H. Iskandar, M.M dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan kepuasan terhadap etos kerja, pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui peran kepuasan sebagai variabel yang memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap etos kerja pada Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya. Penelitian ini menggunakan metode survei, dan jenis penelitian korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya dan jumlah sampel penelitian ini sebanyak 43 responden, dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala semantik diferensial. Teknik analisa data dalam penelitian ini adalah analisis jalur dan uji sobel dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja, 2) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan, 3) kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja, dan 4) kepuasan dapat memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap etos kerja.

**Kata Kunci :** Etos Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan, Mediasi.

## **ABSTRACT**

***Delvia Etika Wijaya, 20200510156, The Effect of Leadership on Work Ethic with Satisfaction as a Mediating Variable (Survey on Employees at Mekar Jaya Savings and Loan Cooperative), Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by: Dr. H. Iskandar, M.M dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.***

*The purpose of this research was to determine the effect of leadership and satisfaction on work ethic, the effect of leadership on satisfaction. Additionally, this study aimed to understand the role of satisfaction as a mediating variable in the effect of leadership on work ethic at Mekar Jaya Savings and Loan Cooperative. This research used a survey method and was correlational research with a quantitative approach. The population in this study comprised all employees of Mekar Jaya Savings and Loan Cooperative, with a sample size of 43 respondents, using a saturated sampling technique. Data collection was conducted using a questionnaire with a semantic differential scale. Data analysis techniques included path analysis and the sobel test, utilizing IBM SPSS 25 software. The results of this research showed that: 1) leadership had a positive and significant effect on work ethic, 2) leadership had a positive and significant effect on satisfaction, 3) satisfaction had a positive and significant effect on work ethic, and 4) satisfaction can mediate the effect of leadership on work ethic.*

***Keywords:*** *Work Ethic, Leadership, Satisfaction, Mediation*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat islam , dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Etos Kerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi manajemen universitas kuningan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan, wawasan, dan referensi yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila masih ada kesalahan maupun kekurangan. Dan penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menunjang kesempurnaan dalam penyusunan penelitian ini. demikian penulis sampaikan, semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kuningan, Mei 2024

Penulis,



**Delvia Etika Wijaya**

**20200510156**



## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah* *rabbi* *lamin*, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tentunya selama proses penyusunan, banyak sekali tantangan dan kesulitan yang dihadapi oleh penulis, namun karena banyaknya dukungan dan bantuan baik berupa moril maupun materiil, masalah-masalah yang dihadapi dapat diatasi. Penulis berharap setiap dukungan yang diberikan dapat menjadi amal kebaikan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah terlibat dibawah ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran melalui berbagai cara hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, Ayahanda Wijaya dan Ibunda Umi, terimakasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil, terimakasih selalu membantu, mendoakan, memberikan dukungan, dan nasihat kepada penulis, sehingga penulis jadikan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. H. Iskandar, M.M, selaku pembimbing I yang selalu memberikan waktu luang untuk dapat membimbing, memberikan arahan, serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy, selaku ketua program studi fakultas manajemen dan bisnis sekaligus pembimbing II yang telah sabar membimbing serta memberikan masukan atas kekurangan dan kesalahan selama pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Drs. H. Udin Sarifudin, M.Pd., selaku Manager Umum Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya yang telah memberikan izin kepada penulis

sehingga dapat dilakukannya penelitian. Serta seluruh pegawai Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya yang telah bersedia meluangkan waktunya dan menjadi responden dalam penelitian ini.

8. Sahabatku “Kotaca” Adinda, Benaya, Ega, Faisal, Nisa, Puji, Salsa, Ratna terima kasih atas waktu luangnya sehingga selalu ada untuk berbagi kebahagiaan, cerita, canda tawa, berdiskusi, dan berbagi ide, sehingga sangat memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih telah mewarnai masa-masa kuliah, mungkin jika tidak bertemu mereka penulis akan merasa bosan untuk menikmati masa perkuliahan.
9. Sahabatku Dinda, Jania, Resa, Vany, Wanda terima kasih telah memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis terus berusaha melakukan penelitian.
10. Seluruh teman kelas manajemen B yang bersama-sama telah menjalankan aktivitas perkuliahan selama empat tahun yang dihiasi dengan canda tawa dan selalu saling memberikan dukungan satu sama lain.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak hentinya penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Kuningan, Mei 2024

Penulis,



**Delvia Etika Wijaya**

**20200510156**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN OTENTITAS</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.4.2.1 Bagi Organisasi .....	9
1.4.2.2 Bagi Orang Lain .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Etos Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja.....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	12
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Etos Kerja.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19

2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4	Kepemimpinan .....	26
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan .....	26
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	27
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	29
2.1.5	Hubungan Antar Variabel .....	32
2.1.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Etos Kerja .....	32
2.1.5.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan .....	32
2.1.5.3	Pengaruh Kepuasan Terhadap Etos Kerja .....	33
2.1.5.4	Peran Kepuasan dalam Memediasi Kepemimpinan terhadap Etos Kerja .....	34
2.2	Kerangka Berpikir .....	39
2.3	Hipotesis .....	41
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	42
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	43
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
3.3.1	Populasi .....	45
3.3.2	Sampel .....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4.1	Jenis Data .....	45
3.4.2	Sumber Data .....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6	Uji Kualitas Data .....	47
3.6.1	Uji Validitas .....	47
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	47
3.7	Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.2.1	Uji Normalitas .....	49
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas .....	49
3.7.3	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	50

3.7.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	52
3.7.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	53
3.7.6 Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya .....	56
4.1.1.2 Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya	57
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	57
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . .....	57
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.. .....	60
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	61
4.1.3.1 Uji Validitas.....	61
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.1.4 Teknik Analisis Data.....	66
4.1.4.1 Analisis Deskriptif.....	66
4.1.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.1.4.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	73
4.1.4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.1.4.5 Pengujian Hipotesis.....	77
4.1.4.6 Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ).....	79
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Etos Kerja.....	81
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan.....	82
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Terhadap Etos Kerja.....	83
4.2.4 Peran Kepuasan dalam Memediasi Kepemimpinan terhadap Etos Kerja.....	83

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	85
5.2.1 Bagi Koperasi Simpan Pinjam Mekar Jaya.....	85
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner (Pra-Survei) mengenai Etos Kerja Pegawai .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja .....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan .....	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja.....	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja .....	66
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan.....	68
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi – Model I .....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji R Square – Model I.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi – Model II.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji R Square – Model II .....	75
Tabel 4.16 Dekomposisi.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
Tabel 4.18 Hasil Regresi Model I .....	77
Tabel 4.19 Hasil Regresi Model II .....	77
Tabel 4.20 Acuan Perhitungan Uji Sobel .....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Sobel .....	80
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Hipotesis .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	41
Gambar 3.1 Skala Semantik Diferensial .....	47
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	50
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Gambar 4.5 Kedudukan Etos Kerja dalam Kriteria .....	67
Gambar 4.6 Kedudukan Kepuasan dalam Kriteria .....	69
Gambar 4.7 Kedudukan Kepemimpinan dalam Kriteria .....	70
Gambar 4.8 Diagram Jalur Model I .....	74
Gambar 4.9 Diagram Jalur Model II .....	75
Gambar 4.10 Diagram Jalur Lengkap .....	75



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi  
Surat Permohonan Izin Penelitian  
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner  
Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Data Hasil Kuesioner Penelitian  
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Perhitungan IBM SPSS 25
- Lampiran V : Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)  
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup