

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI
DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN ASIMETRI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh :

INDI WIDIYANINGSIH

NIM. 20200610077



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI
DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN ASIMETRI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan)

Oleh :

INDI WIDIYANINGSIH

NIM. 20200610077

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 28 Mei 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dendi Purnama, S.E., M.Si.

NIK. 410102900207

Penguji II



Oktaviani Rita Paspasari, M.Si., Ak., CA.

NIK. 410110850152

Penguji III



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.

NIK. 410103880119

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI
DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN ASIMETRI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Agustus 2024

Dosen Pembimbing I



Amir Hamzah, S.E., M.Si

NIK. 410100791213

Dosen Pembimbing II



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si

NIK. 410103880119

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi


Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indi Widiyaningsih

NIM : 20200610077

Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan **“PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN ASIMETRI INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Indi Widiyaningsih

20200610077

MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

Motto :

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya sendiri untuk menemukanmu”

(Ali bin Abi Thalib)

“Kamu hebat, kamu kuat, terima kasih sudah bertahan sejauh ini”

(Kopioppi)

Persembahan :

Dengan mengucapkan Syukur kepada Allah SWT atas segala kenikmatan dan karunia serta kemudahan yang telah Engkau berikan kepada hamba, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua (Bapak Sumanta dan almh Ibu Casih) sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tidak terhingga atas Do'a, kesabaran, bimbingan, didikan dan kasih sayang yang tidak terhingga. Dan tidak lupa kepada kakak saya dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, serta kepada orang-orang sekitar yang memberikan banyak pembelajaran dan pengalaman. Terimakasih untuk diri sendiri sudah berjuang sampai titik ini.

ABSTRAK

**Indi Widiyaningsih (2024), 20200610077, “Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Asimetri Informasi sebagai variabel Moderating (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan)”
Pembimbing I : Amir Hamzah, S.E.,M.Si. dan Pembimbing II : Lia Dwi Martika, S.E.,M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan mendapatkan bukti empiris mengenai Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Asimetri Informasi sebagai variabel Moderating. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Perusahaan Jasa Perhotelan sebanyak 160 Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan. Sampel yang digunakan sebanyak 73 perusahaan jasa perhotelan dengan jumlah data observasi sebanyak 218 responden yang menggunakan rumus *slovin* dan dilanjutkan dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)* versi 3.0 dan model persamaan *Structural Equation Modeling (SEM)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, desentralisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja manajerial, sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial, asimetri informasi memoderasi pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial, asimetri informasi tidak memoderasi pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial, asimetri informasi memoderasi pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : Kinerja Manajerial; Ketidakpastian Lingkungan; Desentralisasi; Sistem Akuntansi Manajemen; Asimetri Informasi.

ABSTRACT

Indi Widiyaningsih (2024), 20200610077, “The Effect of Environmental Uncertainty, Decentralization and Management Accounting System on Managerial Performance with Information Asymmetry as a Moderating variable (Empirical Study on Hospitality Service Companies in Kuningan Regency)” Supervisor I: Amir Hamzah, S.E., M.Si. and Supervisor II: Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.

This study aims to determine, analyze and obtain empirical evidence regarding the Effect of Environmental Uncertainty, Decentralization and Management Accounting System on Managerial Performance with Information Asymmetry as a Moderating variable. The method used in this research is descriptive and verification analysis. The population in this study were 160 hospitality service companies in Kuningan Regency. The sample used was 73 hotel service companies with a total observation data of 218 respondents using the slovin formula and continued with purposive sampling technique. The data analysis technique uses Partial Least Square (PLS) version 3.0 and the Structural Equation Modeling (SEM) equation model. The results showed that environmental uncertainty had a positive effect on managerial performance, decentralization had a negative effect on managerial performance, management accounting systems had a positive effect on managerial performance, information asymmetry moderated the effect of environmental uncertainty on managerial performance, information asymmetry did not moderate the effect of decentralization on managerial performance, information asymmetry moderated the effect of management accounting systems on managerial performance.

Keywords: *Managerial Performance; Environmental Uncertainty; Decentralization; Management Accounting System; Information Asymmetry.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial dengan Asimetri Informasi sebagai Variabel Moderating” yang Merupakan salah satu syarat , memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Proposal Penelitian ini disusun yang dapat menambah pengetahuan dan wawasan terutama dalam pengembangan ilmu akuntansi kajian akuntansi manajemen. Penulis juga menyadari dalam penyusunan proposal ini bahwa banyak pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga menyadari bahwa sepenuhnya masih jauh dari kata sempurna terutama dalam penyusunan, tata bahasa, dan sistematikanya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi perbaikan keberlanjutan. Akhir kata, semoga proposal ini dapat memberi manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca sekalian saya mengucapkan terima kasih.

Kuningan

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas kemurahan dari Yang Maha Kaya atas segala ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada teladan manusia, pembawa risalah menuju cahaya islam Nabi Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, para keluarganya dan para pengikutnya yang senantiasa istiqamah dalam sunnahnya hingga akhir zaman.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam menyelesaikan proposal penelitian ini. Penulis banyak memperoleh bimbingan, dorongan semangat, nasehat dan bantuan, baik secara moral maupun materi dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati tulus dan Ikhlas penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua penulis Ibu Casih (Almh) yang secara tidak langsung mengajarkan kerasnya kehidupan dan pengorbanan selama penulis menempuh Pendidikan, Bapak Sumanta yang selalu mendukung yang terbaik serta memberikan kasih sayang, nasihat, doa dan Kakak tercinta penulis Nani Oktaviani yang telah mengiringi langkah dalam menuntut ilmu dan menjalani kehidupan ini. Terimakasih yang tidak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan dan ketulusan dalam mendampingi penulis.
2. Bapak Amir Hamzah, S.E.,M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Lia Dwi Martika, S.E.,M.Si selaku pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan yang juga telah membimbing, memberikan saran, arahan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Lili Karmela, F., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Oktaviani Rita Puspasari, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama proses pelaksanaan perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasehat yang telah diberikan, semoga menjadi berkah dan bermanfaat untuk semua.
8. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Akuntansi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi maupun Univeritas Kuningan yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
9. Perusahaan jasa perhotelan Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin penelitian. Kepada Manajer keuangan, Manajer personalia dan Manajer operasional yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu mengisi kuesioner.
10. Yang tersayang kepada kakak penulis Nani Oktaviani, Sugianto dan Desi Sumiasih yang telah memberikan do'a, dukungan, dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan, semoga apa yang mereka harapkan dalam do'a dikabulkan oleh Allah SWT.
11. Yang tersayang kepada keluarga besar dari Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungan baik secara material maupun non material.
12. Teruntuk sahabat seperjuangan yang tersayang Ageung Nurfauziah, Anisa Nur Aini, Melawati, Ai Aisah Amaliah S.Gz, Liska Mega Amara, Syaidatul Ima., AMd.Farm terimakasih atas kebersamaanya yang selalu memberikan dukungan suka maupun duka, semangat, dan motivasi kepada penulis.
13. Rekan-rekan seperjuangan kelas Akuntansi E 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebahagiaan dan kebersamaannya selama

menjalani proses perkuliahan. Semoga semuanya menjadi orang-orang yang sukses.

14. Terimakasih untuk diri sendiri atas segala pencapaian dan perjuangan yang telah dilalui sampai saat ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga kedepannya menjadi pribadi yang lebih baik.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

Semoga Allah membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Mei 2024

INDI WIDIYANINGSIH

NIM. 20200610077

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	
LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 <i>Agency Theory</i>	16
2.1.2 <i>Stakeholder Theory</i>	17
2.1.3 Teori Kontingensi	18
2.1.4 Kinerja Manajerial.....	20
2.1.5 Ketidakpastian Lingkungan.....	24
2.1.6 Desentralisasi.....	26
2.1.7 Sistem Akuntansi Manajemen.....	29
2.1.8 Asimetri Informasi.....	33
2.1.9 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.2 Kerangka Berpikir.....	45
2.2.1 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial	45
2.2.2 Pengaruh Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial	46

2.2.3	Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	47
2.2.4	Moderasi Asimetri Informasi Terhadap Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial	49
2.2.5	Moderasi Asimetri Informasi Terhadap Pengaruh Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial	50
2.2.6	Moderasi Asimetri Informasi Terhadap Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial	51
2.3	Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	54
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	54
3.2.1	Definisi Variabel	54
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	56
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian	59
3.3.1	Populasi	59
3.3.2	Sampel.....	63
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	67
3.4.1	Jenis Data.....	67
3.4.2	Sumber Data	67
3.5	Teknik Analisis Data.....	67
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	69
3.5.2	Uji Model pengukuran (<i>Measurement atau Outer Model</i>).....	71
3.5.2.2	Uji Realiabilitas	72
3.5.3	Uji Model Struktural (<i>Structural Model atau Inner Model</i>)	73
3.5.4	Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Hasil Penelitian	78
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
4.1.2.	Gambaran Karakteristik Responden.....	80
4.1.3.	Analisis Deskriptif.....	86
4.1.4.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Measurement atau Outer Model</i>)	106
4.1.5.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Structural Model atau Inner Model</i>)....	115
4.1.6.	Uji <i>Model Fit (Goodness of Fit)</i>	119

4.1.7. Pengujian Hipotesis	120
4.1.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	124
BAB V KESIMPULAN	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skor Penilaian Hasil Survey Penelitian atas Kinerja Manajerial Perusahaan Jasa Perhotelan Di Kabupaten Kuningan Periode 2023	5
Tabel 1.2 Persentase Skor Penilaian Hasil Survey Penelitian atas Kinerja Manajerial Perusahaan Jasa Perhotelan Di Kabupaten Kuningan Periode 2023.	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	57
Tabel 3.2 Populasi.....	59
Tabel 3.3 Kriteria Pemilihan Sampel	64
Tabel 3.4 Sampel	65
Tabel 3.5 Skor Kategori Skala Likert	70
Tabel 3.6 Skor Kategori Skala Likert	70
Tabel 3.7 Klasifikasi TCR	70
Tabel 4 1 Sampel Perusahaan Jasa Perhotelan di Kabupaten Kuningan.....	85
Tabel 4 2 Tingkat Pengambilan Kuisisioner.....	85
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	86
Tabel 4 5 Statistik Deskriptif	87
Tabel 4 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Manajerial (Y).....	89
Tabel 4 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Ketidakpastian Lingkungan (X1)	94
Tabel 4 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Desentralisasi (X2)	96
Tabel 4 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Sistem Akuntansi Manajemen (X3).....	99
Tabel 4 10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Asimetri Informasi (Z).....	104
Tabel 4 11 Nilai <i>Loading Factor</i>	108
Tabel 4 12 Nilai Average Variance Extraced (AVE)	110
Tabel 4 13 Nilai <i>Cross Loadings</i>	110
Tabel 4 14 <i>Fornell-Lacker Criterion</i> (Nilai Akar AVE)	112
Tabel 4 15 Nilai <i>Composite reliability</i>	113

Tabel 4 16 Nilai <i>Cronbach's alpha</i>	114
Tabel 4 17 Uji Multikolinearitas	115
Tabel 4 18 Hasil Uji <i>Direct Effect</i> , <i>Indirec Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	118
Tabel 4 19 Nilai R^2 tanpa Efek Moderasi	118
Tabel 4 20 Nilai R^2 Efek Moderasi	118
Tabel 4 21 Nilai <i>t-statistics</i>	121
Tabel 4 22 Analisis <i>Model Fit</i>	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	53
Gambar 3.1 Diagram Jalur Kinerja Manajerial.....	74
Gambar 3.2 Diagram Jalur Kinerja Manajerial.....	75
Gambar 4 1 Tampilan Hasil Kalkulasi PLS Algorithm.....	107
Gambar 4 2 Tampilan Hasil Kalkulasi PLS Algorithm dengan Efek Moderasi..	116
Gambar 4 3 <i>Bootstrapping</i>	121