

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *CYBERLOAFING* DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Survei pada Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

**ANDRE AHMAD FAHREZI**

**NIM. 20200510095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *CYBERLOAFING* DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Survei pada Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan)**

Oleh:

**ANDRE AHMAD FAHREZI**

**NIM. 20200510095**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penguji I

Penguji II

Penguji II



**Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si**  
**NIK. 4103897105**



**H. M. Sudirman. S.H., M. Si**  
**NIK. 9904211453**



**Oding Syafrudin, M.M**  
**NIP. 196106061995031001**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *CYBERLOAFING* DAN DAMPAKNYA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Survei pada Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan)**

Oleh:

**ANDRE AHMAD FAHREZI**

**NIM. 20200510095**

**DISETUJUI OLEH PEMBIMBING**

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I



**H. M. Sudirman, S.H., M.Si.**  
**NIK. 9904211453**

Pembimbing II



**Aris Budiman, M.Pd.**  
**NIK. 410112770189**

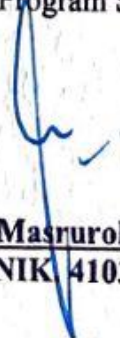
Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**  
**NIK. 41038091296**

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Cyberloafing* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



**Andre Ahmad Fahrezi**  
**NIM. 20200510095**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Hidup bukan untuk saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”*

*“Berjuang untukku dalam dunia yang berubah”*

*(Daniel Baskara Putra Mahendra —HINDIA)*

### **PERSEMBAHAN**

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya yaitu mamah dan Alm. Bapa. terima kasih atas doa, dukungan serta motivasi yang telah kalian berikan. Serta teman-teman yang selama ini telah berjuang bersama dan selalu kebersamai hingga akhir

## ABSTRAK

Andre Ahmad Fahrezi. 20200510095. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Cyberloafing* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan). Dibimbing oleh H. M. Sudirman, S.H., M.Si dan Aris Budiman, M.Pd.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *cyberloafing*, pengaruh stres kerja terhadap *cyberloafing*, pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh *cyberloafing* terhadap kinerja pegawai, pengaruh beban kerja secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui *cyberloafing*, dan pengaruh stres kerja secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui *cyberloafing*. Metode yang digunakan yaitu metode survey dengan pendekatan analisis deskriptif korelasional. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai non medis non ASN RSUD Linggajati Kuningan sebanyak 98 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh sehingga semua populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan angket model *rating scale* yang dianalisis melalui analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa beban kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap *cyberloafing*, stres kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap *cyberloafing*, beban kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja pegawai, stres kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja pegawai, *cyberloafing* berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja pegawai, beban kerja berpengaruh negatif secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui *cyberloafing*, dan stres kerja berpengaruh negatif secara tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui *cyberloafing*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, *Cyberloafing*, Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

*Andre Ahmad Fahrezi. 20200510095. The Effect of Workload and Work Stress on Cyberloafing and Its Impact on Employee Performance (Survey of Non-Medical Employees at Linggajati Kuningan Regional Hospital). Supervised by H. M. Sudirman, S.H., M.Si and Aris Budiman, M.Pd.*

*The purpose of this research was to determine the effect of workload on cyberloafing, the effect of work stress on cyberloafing, the effect of workload on employee performance, the effect of work stress on employee performance, the effect of cyberloafing on employee performance, the indirect effect of workload on employee performance through cyberloafing, and the indirect effect of work stress on employee performance through cyberloafing. The method used was a survey method with a correlational descriptive analysis approach. The research population was all 98 non-medical, non-ASN employees of Linggajati Kuningan Regional Hospital. The sampling technique used saturated sampling so that the entire population was used as a sample. The data collection technique used a rating scale model questionnaire which was analyzed through path analysis. Based on the research results, it can be seen that workload had a significantly positive effect on cyberloafing, work stress had a significantly positive effect on cyberloafing, workload had a significantly negative effect on employee performance, work stress had a significantly negative effect on employee performance, cyberloafing had a significantly negative effect on employee performance, workload had an indirect negative effect on employee performance through cyberloafing, and work stress had an indirect negative effect on employee performance through cyberloafing.*

*Keywords: Workload, Work Stress, Cyberloafing, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan kebesaran-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Cyberloafing* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan)”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan Tahun 2024.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih banyak kekurangan serta kelemahan, baik dari segi teknik penyusunan maupun dari segi materi. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, *aamiin*.

Kuningan, Juni 2024

Peneliti

**Andre Ahmad Fahrezi**  
**NIM. 20200510095**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tersayang yaitu Alm. Bapak yang tidak sempat melihat peneliti berada pada titik ini dan Mamah yang selama ini telah membantu dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, dan doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. H. M. Sudirman, S.H., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak pengarahan dan nasehatnya selama proses bimbingan skripsi ini.
3. Aris Budiman, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak pengarahan dan nasehatnya selama proses bimbingan skripsi ini.
4. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberikan dorongan semangat, motivasi dan nasihat selama masa perkuliahan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah dengan ikhlas memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Tak lupa Staf TU atas bantuan dan kerjasamanya.
9. dr. Eddy Syarief, M.M., M.M.RS., selaku Direktur RSUD Linggajati Kuningan yang telah berkenan memberikan izin penelitian kepada peneliti.
10. Seluruh pegawai non medis non ASN RSUD Linggajati Kuningan yang telah membantu peneliti menjadi responden dalam pelaksanaan penelitian ini.
11. Kepada pemilik nama Feni Yullyani S.E yang telah menjadi salah satu *support system* penulis pada hari yang tidak mudah dan telah berkontribusi banyak

dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, materi, maupun waktu. Terimakasih selalu kebersamai dan menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini.

12. Sahabat seperjuangan Aldi Rizki Nur Soleh, Angga Aprianjaya, Anjar Prasetyo, Lugy Maolinda Fajri, Muhammad Algiani Adhia Filallba, dan Iyan Muhamad Syamsul Anam yang selalu memberi semangat dan memberi *support* dalam hal apapun.
13. Untuk rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen dan umumnya buat semua mahasiswa Universitas Kuningan atas kebersamaannya.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti dengan limpahan pahala dan rahmat-Nya, *aamiin*.

Kuningan, Juni 2024  
Peneliti

**Andre Ahmad Fahrezi**  
**NIM. 20200510095**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Beban Kerja.....	9

2.1.2	Stres Kerja.....	13
2.1.3	<i>Cyberloafing</i> .....	18
2.1.4	Kinerja Pegawai .....	22
2.1.5	Penelitian Terdahulu .....	25
2.1.6	Hubungan Antara Variabel .....	28
2.2	Kerangka Berpikir.....	30
2.3	Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	33
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3	Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5	Uji Instrumen .....	37
3.5.1	Uji Validitas .....	37
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	40
3.6	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3	Analisis Statistik .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	48

4.1.1	Gambaran Umum RSUD Linggajati Kuningan .....	48
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian .....	54
4.1.3	Analisis Deskriptif .....	56
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.1.5	Analisis Jalur .....	64
4.2	Pembahasan .....	73
4.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	73
4.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	74
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..	74
4.2.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ....	75
4.2.5	Pengaruh <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai .	75
4.2.6	Pengaruh Beban Kerja Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai Melalui <i>Cyberloafing</i> ....	76
4.2.7	Pengaruh Stres Kerja Secara Tidak Langsung Terhadap Kinerja Pegawai Melalui <i>Cyberloafing</i> ....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>78</b>
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN PENELITIAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Parameter Penilaian Kinerja Pegawai Non Medis Non ASN RSUD Linggajati Kuningan.....	2
Tabel 1.2	Predikat Penilaian Kinerja Pegawai Non Medis Non ASN RSUD Linggajati Kuningan.....	3
Tabel 1.3	Penilaian Kinerja Pegawai Non Medis RSUD Linggajati Kuningan Tahun 2020-2022 .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.2	Bagian Kerja Pegawai Non Medis Non ASN RSUD Linggajati Kuningan .....	36
Tabel 3.3	Uji Validitas Angket X <sub>1</sub> .....	38
Tabel 3.4	Uji Validitas Angket X <sub>2</sub> .....	39
Tabel 3.5	Uji Validitas Angket Z.....	39
Tabel 3.6	Uji Validitas Angket Y.....	40
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas Angket Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5	Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.6	Uji Multikolinearitas .....	63
Tabel 4.7	Koefisien Jalur Sub Struktur I.....	65
Tabel 4.8	Koefisien Jalur Sub Struktur II .....	67
Tabel 4.9	Uji Sobel 1 .....	70
Tabel 4.10	Uji Sobel 2 .....	72
Tabel 4.11	Dekomposisi Analisis Jalur.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 3.1	Kedudukan Variabel dalam Kriteriaum.....	42
Gambar 3.2	Diagram Jalur Penelitian.....	44
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSUD Linggajati Kuningan.....	54
Gambar 4.2	Kedudukan Variabel $X_1$ dalam Kriteriaum.....	57
Gambar 4.3	Kedudukan Variabel $X_2$ dalam Kriteriaum.....	59
Gambar 4.4	Kedudukan Variabel Z dalam Kriteriaum.....	60
Gambar 4.5	Kedudukan Variabel Y dalam Kriteriaum.....	62
Gambar 4.6	Uji Heteroskedastisitas.....	64
Gambar 4.7	Diagram Jalur Penelitian.....	65
Gambar 4.8	Diagram Jalur Berdasarkan Hasil Penelitian.....	73