

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi Kasus Pada Dinas Instansi Satuan Polisi Pamong Praja Di Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Di susun Oleh :

NURRACHMA ISDIYANTI

20200510135

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Survei pada Dinas Instansi Satuan Polisi Pamong Praja di Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

NURRACHMA ISDIYANTI

NIM. 20200510135

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III



H. M Sudirman, S.H.,M.Si
NIK.9904211453



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E.,M.Si
NIP. 197108012000031002



Dr. Dadang Suhardi, SE.,M.M
NIK. 41038111400

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei pada Dinas Instansi Satuan Polisi Pamong Praja di Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

NURRACHMA ISDIYANTI

NIM. 20200510135

Telah diseminarkan pada tanggal 15 Juni 2024
dan disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si

NIP. 197108012000031002

Pembimbing II



Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M

NIK. 410101910251

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy

NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'." (QS. Al-Baqarah: 286)

"Kesuksesan bukanlah tujuan akhir, melainkan perjalanan yang berkelanjutan." - Zig Ziglar

PERSEMBAHAN

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembaran persembahan dengan mengucap rasa syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti selain kepada orangtua tercinta, adikku,saudara,sahabat, dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini"

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan*”, Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana di Universitas Kuningan. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Kuningan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kuningan, 15 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Nurrachma Isdiyanti

20200510135

ABSTRAK

Nurrachma Isdiyanti Nomor Induk Mahasiswa 20200510135. Judul skripsi “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan”. Dibimbing oleh Bapak Dr.H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E.,M.Si dan Bapak Januar Habibi Mahsyar, S.E.,M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja baik secara parsial ataupun simultan terhadap kinerja Pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan. Adapun hipotesis yang diajukan penulis dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, komitmen kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, serta komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian deskriptif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian yaitu seluruh pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan yang berjumlah 139 orang. Sampel dalam penelitian ini yaitu berjumlah 103 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan teknik analisis data melalui regresi linier berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: (1) pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (2) komitmen organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (3) kepuasan kerja secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Nurrachma Isdiyanti Student Identification Number 20200510135. Thesis title "The Impact of Organizational Commitment and Employment Satisfaction on the Performance of Case Study Officers on Police Unit Officer Pamong Praja District of Kuningan". Supervised Mr.Dr.H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si and Mr. Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University.

The aim is to know the impact of organizational commitment and job satisfaction either partially or simultaneously on performance at the Pamong Praja District Police Unit Service. As for the hypothesis put forward by the authors in this study, organizational commitments and job satisfaction influence employee performance, work commitments influence staff performance, employee satisfaction affect staff performance as well as organization commitment and employment satisfaction simultaneously influence employees performance. The research was conducted using descriptive and quantitative research methods. The population in the study is the entire staff of the Police Unit of Pamong Praja district of Kuningan which has a total of 139 people. The sample in this study is 103 people. Data collection techniques using angket with data analysis techniques through double linear regression. The results of the test showed that: (1) the impact of organizational commitment and job satisfaction simultaneously has a significant impact on staff performance (2) the organization's commitment simultaneely has a positive and significant effect on employee performance (3) partial employment satisfaction has no positive and non-significant effect on staff's performance.

Keywords: Organizational Commitment and Staff Performance Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan)”**.

Terwujudnya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai Pihak berupa bimbingan, petunjuk dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian skripsi ini. Bagi pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kuningan, 15 Juni 2024

Penulis ,

Nurrachma Isdiyanti

20200510135

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
2. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Bapak Munir Nur Komarudin, S.pd., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Ibu Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu saya selama proses penelitian.
6. Bapak Januar Habibi Mahsyar, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
7. Kepada seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas ilmu, pengajaran, bimbingan, pendidikan, dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
8. Kepada kedua orangtua saya tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga saya dapat menyelesaikan studi ini sampai sarjana.
9. Kepada Ibunda Ismiati . Terimakasih yang sebesar-besarnya karena selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tak hentinya mendo'akan, memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian, nasihat, serta dukungan baik moral maupun finansial.

10. Kepada adik kandung saya yang paling tersayang Avellezta Novikarha Venna, terimakasih banyak telah hadir menjadi sosok adik yang baik.
11. Kepada sahabat saya liya mutiya, sri salsabillah, Stephany tresna ayu dan frisca valenzia dan teman-teman fakultas ekonomi yang telah banyak membantu, memberikan semangat, inspirasi, dan motivasi serta pengalaman baru yang luar biasa sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Galih Rahmat Abdillah yang telah memberikan support dan mendorong saya saat merasa down dalam mengerjakan skripsi ini. Sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
13. Dan terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri. Karena telah mampu atas kerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri. Proud of me.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan banyak terima kasih. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Kuningan, 08 Juni 2024

Nurrachma Isdiyanti

20200510135

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Operasional Variabel	45
3.3 Populasi dan sampel.....	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel	49
3.4 Jenis Dan Sumber Data	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Uji Instrumen	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	61
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
Lampiran -Lampiran.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Tahun 2020-2022	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Satpol-Pp	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Satpol-Pp	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Satpol-Pp	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Penyebaran Populasi Penelitian Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan	56
Tabel 3.3 Bobot kuesioner berdasarkan metode skala likert	62
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel (X1)	64
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel (X2)	65
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	66
Tabel 3.7 Hasil Uji Variabel Komitmen Organisasi (X1)	67
Tabel 3.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	68
Tabel 3.9 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja (Y)	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
Tabel 4.5 Descriptive Statistics	99
Tabel 4.6 Descriptive Statistics	102
Tabel 4.8 Descriptive Statistics	105
Tabel 4.9 Hasil uji normalitas	108
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	110
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas	111