

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PENEMPATAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi pada karyawan PT. Mitra Periang Persada)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

**ERISA DHAMAYANTI**

**20200510035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PENEMPATAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi pada karyawan PT. Mitra Periang Persada)

Disusun Oleh :

**ERISA DHAMAYANTI**

**NIM. 20200510035**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 15 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I,



**Prof. Dr. H. Disman, MS**  
**NIP. 19590209198412101**

Penguji II,



**Dr. H. Yoyo Sunaryo N. Ir., M.P**  
**NIP. 195205121978031003**

Penguji III,



**Deri Prayudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410105900257**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PENEMPATAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi pada karyawan PT. Mitra Periang Persada)

Oleh:

**ERISA DHAMAYANTI**

**20200510035**

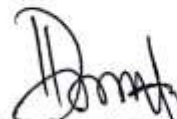
DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Pembimbing I,



**Wachjuni, S.E., M.M**  
NIK.410106710221

Pembimbing II,



**Deri Prayudi, S.E., M.M**  
NIK. 410105900257

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si**  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen

**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv**  
NIK. 41038091296

### PERNYATAAN OTENSITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PENEMPATAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA" (Studi pada karyawan PT. Mitra Periang Persada) ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**ERISA DHAMAYANTI**

**20200510035**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan  
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”*

*(Q.S Al-Insyirah, 95 : 5-6)*

*“Selalu ada rintangan dalam hidup, maka dari itu jangan pernah menyerah,  
jangan pernah berhenti berdoa, jangan pernah berhenti bersyukur. Serta jangan  
pernah berhenti berusaha”*

*- Erisa Dhamayanti*

### **PERSEMBAHAN**

“Persembahan ini saya dedikasikan untuk dua insan yang tak pernah lelah memberikan dukungan, doa, cinta dan inspirasi sepanjang pendidikan saya, Ayahanda dan Ibu. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa dan motivasi yang Ayah Ibu berikan sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih Ayah Ibu untuk segala hal yang selalu diusahakan.”

## **ABSTRAK**

ERISA DHAMAYANTI. 20200510035. 2024 “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PENEMPATAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA” (Studi pada karyawan PT. Mitra Periang Persada)” Skripsi, Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I: Wachjuni, S.E., M.M. Pembimbing II : Deri Prayudi, S.E., M.M.

Penelitian ini merupakan hasil dari analisis terkait pengaruh pengembangan karir, penempatan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Mitra Periang Persada merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distribusi barang konsumsi, khususnya produk makanan dan minuman ringan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan metode survei. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh dengan responden sebanyak 88 orang. Analisis data menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, penempatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Penempatan, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*ERISA DHAMAYANTI. 20200510035. 2024 "THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, PLACEMENT AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION" (Study on employees of PT. Mitra Periangsan Persada)" Thesis, Management Study Program. University of Kuningan. Supervisor I: Wachjuni, S.E., M.M. Supervisor II: Deri Prayudi, S.E., M.M.*

*This research was the result of an analysis related to the effect of career development, placement, and work environment on job satisfaction at PT. Mitra Periangsan Persada, a company engaged in the distribution of consumer goods, especially food and soft drink products. This research was a quantitative research with data collection techniques using questionnaires with survey methods. The sampling technique used was saturated sampling with 88 respondents. Data analysis was conducted using SPSS. The results showed that career development had a positive and significant effect on job satisfaction, job placement had a positive and significant effect on job satisfaction, and the work environment had a positive and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Career Development, Placement, Work Environment, Job Satisfaction.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Penempatan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja” (Studi pada karyawan PT. Mitra Periang Persada)**

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari kelalaian maupun keterbatasan penulis. Maka dari itu, penulis memohon maaf dari segala kesalahan ataupun kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kuningan, Mei 2024

Penulis,

**ERISA DHAMAYANTI**

**NIM.20200510035**



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini telah selesai, dengan sepenuh hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Wachjuni, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan ilmu serta arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Deri Prayudi, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan ilmu serta arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh. S.E., M.E.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orangtua tersayang. Ayahanda Udi Kusnadi dan Ibu Kusni yang telah memberikan nasihat, dukungan, doa dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada akhir.
8. Bapak Prayitno serta seluruh karyawan PT. Mitra Periang Persada yang telah memberikan bantuan, serta meluangkan waktu guna memenuhi permintaan penulis.

9. Kakak laki-laki saya Erik Hardika yang telah memberikan suport dan membantu penulis baik dukungan moril maupun materil dari awal masuk perkuliahan hingga sampai saat ini.
10. Adik-adik tercinta Rahma Aulia, Keyla Miesyatul Jannah yang selalu menghibur dan menemani setiap harinya.
11. Muhammad Algiani Adhia Filallba yang telah memberikan support untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dan selalu kebersamai dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Sahabat Annisa Febriany, Nabilla Humaidayani, Tiara Ananda Sri Lestari, Wiantika Reyna, Reza Pratama, Adi Ilham Fauzan dan Farhan Syabannuridin yang hingga saat ini memberikan support, berjuang bersama sama dari awal semester masuk Universitas Kuningan hingga akhir pembuatan skripsi.
13. Sahabat Velia Wanda Salsabila dan Fathimah Az-Zahra yang selalu kebersamai dan berjuang bersama dari awal hingga akhir.
14. Teman satu bimbingan dan seperjuangan dalam penyelesaian proses skripsi ini Elsa Safitri dan Teman-Teman kelas Manajemen-E yang telah memberikan keceriaan dan pengalaman selama pendidikan.
15. Seluruh keluarga, teman, pihak terkait yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu yang telah lulus ikhlas memberikan do'a dan dukungan.
16. Terakhir saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Erisa Dhamyanti. Terima kasih telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan berterima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak menyerah.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan rahmat dan akrunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Kuningan, Mei 2024

Penulis,

**ERISA DHAMAYANTI**

**NIM.20200510035**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENSITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 1 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 . Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> <b>.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12

2.1.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.1.3 Pengembangan Karir .....	17
2.1.3.1 Pengertian Karir .....	17
2.1.3.2 Pengertian Pengembangan Karir.....	17
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir.....	18
2.1.3.4 Dimensi Pengembangan Karir .....	18
2.1.3.5 Indikator Pengembangan Karir .....	19
2.1.4 Penempatan Kerja .....	20
2.1.4.1 Pengertian Penempatan Kerja .....	20
2.1.4.2 Jenis-Jenis Penempatan Kerja .....	21
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Penempatan Kerja .....	21
2.1.4.4 Dimensi Penempatan Kerja.....	22
2.1.4.5 Indikator Penempatan Kerja.....	23
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
2.1.5.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	24
2.1.5.3 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5.4 Dimensi Lingkungan Kerja .....	26
2.1.5.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....	28

2.1.6.1 Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.1.6.2 Hubungan Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.1.6.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	29
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	30
2.2 Kerangka Berpikir .....	33
2.3 Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Operasional Variabel.....	36
3.2.1 Pengertian Variabel .....	36
3.2.2 Pengertian Operasional Variabel.....	37
3.3 Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1 Populasi .....	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4.1 Jenis Data .....	39
3.4.2 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Uji Instrumen .....	41
3.6.1 Uji Validitas .....	41
3.6.1.1 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir .....	41
3.6.1.2 Hasil Uji Validitas Penempatan Kerja .....	42
3.6.1.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	43
3.6.1.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44

3.6.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir .....	46
3.6.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja.....	46
3.6.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	46
3.6.2.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	47
3.7 Teknik Uji Analisis .....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	48
3.7.2 Uji Method Of Successive Interval (MSI) .....	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	51
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas .....	51
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.7.3.4 Uji Autokorelasi .....	52
3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	52
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	53
3.7.6 Uji Hipotesis .....	53
3.7.6.1 Uji Simultan (F) .....	53
3.7.6.2 Uji Parsial (t).....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1.1 Sejarah singkat Perusahaan Mitra Periangon Persada.....	55
4.1.2 Karakteristik Umum Responden.....	56
4.1.2.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2.2 Responden berdasarkan Usia .....	56
4.1.2.3 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	57

4.1.2.4 Responden berdasarkan Lama Waktu Bekerja .....	57
4.2 Teknik Analisis Data.....	58
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	58
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	58
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penempatan Kerja .....	63
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan kerja .....	67
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.3 Transformasi Data Ordinal menjadi Interval (Uji MSI) .....	75
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.4.1 Uji Normalitas .....	75
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	76
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	77
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	78
4.5 Uji Regresi Berganda .....	78
4.6 Koefisien Determinasi.....	80
4.7 Uji Hipotesis .....	81
4.7.1 Uji F ( Uji Simultan) .....	81
4.7.2 Uji t (Uji Parsial).....	82
4.8 Pembahasan.....	83
4.8.1 Pengaruh Pengembangan Karir, Penempatan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	83
4.8.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja .....	84
4.8.3 Pengaruh Penempatan terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.8.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>



5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan pada PT. Mitra Periang Persada.....	3
Tabel 1. 2 Data TurnOver Karyawan Tahun 2020-2022 .....	4
Tabel 1. 3 Hasil Kuisisioner Pra-Survei Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1. 4 Daftar Program Pengembangan Karir pada PT. Mitra Periang Persada .....	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya Yang Relevan.....	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan pada PT. Mitra Periang Persada.....	39
Tabel 3. 3 Skor Jawaban Angket.....	41
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	42
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan .....	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 3. 8 Tingkat Reliabilitas .....	45
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir .....	46
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja.....	46
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	57
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Lama Waktu Bekerja .....	58

Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X1) .....	58
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Penempatan Kerja (X2).....	63
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	67
Tabel 4. 8 Statistk Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi .....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Berganda .....	79
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi .....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Gambaran Kategori Variabel Pengembangan Karir .....	62
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Penempatan Kerja .....	66
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Lingkungan Kerja .....	70
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja.....	74