

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari data dan pembahasan, yang terdapat pada bab sebelumnya, berikut kesimpulan yang dapat ditarik dari analisis data yang dilakukan pada PT Summit Oto Finance Kuningan :

1. Beban kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya semakin tinggi beban kerja dan stres kerja karyawan maka akan meningkatkan tingkat *turnover intention*.
2. Beban kerja tidak berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan. Artinya Semakin tinggi beban kerja yang dialami oleh karyawan maka tidak mempengaruhi tingkat *turnover intention* karyawan.
3. Stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan PT Summit Oto Finance Kuningan. Artinya, semakin tinggi stres kerja yang dialami oleh karyawan maka akan meningkatkan tingkat *turnover intention* karyawan, sebaliknya jika semakin rendah stres kerja yang dialami oleh karyawan maka akan semakin rendah pula tingkat *turnover intention* karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka diajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi PT Summit Oto Finance Kuningan
 - a. Berdasarkan indikator *turnover intention* yang memiliki nilai rata-rata rendah yaitu kemangkiran yang tinggi dan terlambat masuk kerja, untuk menangani kemangkiran yang tinggi sebaiknya PT Summit Oto Finance Kuningan peningkatan engagement karyawan, karyawan yang merasa terlibat dan dihargai cenderung memiliki tingkat kehadiran yang baik, upayakan untuk

- meningkatkan keterlibatan karyawan melalui kegiatan tim, pengakuan atas prestasi, dan membuat peluang untuk berkembang. Sementara untuk menangani terlambat masuk kerja sebaiknya melakukan evaluasi rutin membahas masalah keterlambatan serta dampak terhadap produktivitas, memberikan penghargaan pada karyawan yang memiliki rekam jejak kehadiran yang baik dan memberikan sanksi pada karyawan yang sering terlambat.
- b. Berdasarkan indikator beban kerja yang memiliki nilai rata-rata rendah yaitu karyawan merasa bingung dan tidak paham dengan pekerjaannya, sebaiknya PT Summit Oto Finance Kuningan memberikan komunikasi yang jelas, pastikan semua intruksi dan ekspektasi pekerjaan dikomunikasikan dengan jelas. Memberikan pelatihan dan pengembangan untuk membantu karyawan mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk pekerjaannya.
 - c. Berdasarkan indikator stres kerja yang memiliki nilai rata-rata rendah yaitu atasan yang acuh dan rekan yang tidak membantu dalam kesulitan, sebaiknya PT Summit Oto Finance Kuningan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan positif dimana keseimbangan antara kehidupan pribadi dan professional dihargai serta mengutamakan prinsip *work-life balance* untuk menjaga Kesehatan mental karyawan, mengambil langkah-langkah mengatasi lingkungan kerja *toxic* dengan mengurangi agresi mikro dan diskriminasi.
2. Dalam melakukan sebuah penelitian maka diperlukan adanya rujukan, penelitian ini dapat menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya. Namun dalam penelitian ini masih banyak belum sempurna sehingga untuk melakukan penelitian selanjutnya diharapkan mampu menggunakan model penelitian yang lain misalnya menggunakan model mediasi atau moderasi. Untuk penelitian selanjutnya juga bisa menambahkan variabel dependent yang lain misalkan kompensasi,

lingkungan kerja, budaya organisasi dan aspek yang lainnya yang dianggap mampu mempengaruhi *turnover intention*.