

Nomor : 075/FKIP-UNIKU/PGSD/S-1/SKR/2024

**PENGARUH PERAN GURU SEBAGAI PEMBIMBING DALAM
MENINGKATKAN SOPAN SANTUN SISWA KELAS V DI SD NEGERI 4
KUNINGAN KECAMATAN KUNINGAN KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Oleh:

ARIEF FATHURROHMAN

NIM. 20201510071

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PENGARUH PERAN GURU SEBAGAI PEMBIMBING DALAM
MENINGKATKAN KARAKTER SOPAN SANTUN SISWA KELAS V
DI SD NEGERI 4 KUNINGAN KECAMATAN KUNINGAN
KABUPATEN KUNINGAN**

Oleh

ARIEF FATHURROHMAN

20201510071

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 24 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Ilah Nurlaela, M.Si.
NIK. 41038032145

Penguji II



Isnaini Wulandari, M.Pd.
NIK. 410112880198

Penguji III



Gilang Kripsivadi Praramdana, M.Pd.
NIK. 410103900224

LEMBAR PENGESAHAN TIM PEMBIMBING

**PENGARUH PERAN GURU SEBAGAI PEMBIMBING DALAM
MENINGKATKAN KARAKTER SOPAN SANTUN SISWA KELAS V
DI SD NEGERI 4 KUNINGAN KECAMATAN KUNINGAN
KABUPATEN KUNINGAN**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 17 Juli 2024

Pembimbing I,



Isnaini Wulandari, M.Pd.
NIK 410112880198

Pembimbing II,



Aldi Nurhadiat Iskandar, M.Pd.
NIK. 410103910254

Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan
dan Ilmu Pendidikan,



Asep Fejen Jaclani, M.Pd.
NIK. 41038091314

Kepala Program Studi
Pendidikan Guru Sekolah Dasar,



Ndaru Mukti Oktaviani, M.Pd.
NIK. 410110890202

PERNYATAAN OTENSITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Arief Fathurrohman

NIM : 20201510071

Program Studi : S1 PGSD

Jurusan : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali dengan acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang berlaku. Tanda tangan yang tertera dalam lembar pengesahan adalah asli. Apabila terbukti tanda tangan dosen penguji palsu, maka saya bersedia memperbaikinya.

Kuningan, 27 Juni 2024

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 5000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '5000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METERAI TEMPEL'. A unique alphanumeric code '915ALX305336153' is printed at the bottom of the stamp.

Arief Fathurrohman

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kegagalan adalah pelajaran berharga yang akan membawa-mu menuju kesuksesan, dengan cara menjadi pribadi yang lebih baik dan bermanfaat bagi banyak orang.

(Arief Fathurrohman edisi Mei 2024)

The power of God, The power of Family, The power of Dream &
The power of Love

Kekuatan merekalah yang akan membawamu menuju kesuksesan

-Arief Fathurrohman-

لِلنَّاسِ أَنْفَعُهُمُ النَّاسِ خَيْرٌ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

Persembahan :

Kupersembahkan Skripsi ini untuk Mamah tercinta

Siti Fatimah dan Bapak tercinta Sahari beserta

keluarga besar yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Arief Fathurrohman. 20201510071. Pengaruh Peran Guru Sebagai Pembimbing Dalam Meningkatkan Sopan Santun Siswa Kelas V Di SD Negeri 4 Kuningan Kecamatan Kuningan Kabupaten Kuningan. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Kuningan. Skripsi. 2024. Pembimbing 1: Isnaini Wulandari, M.Pd; Pembimbing 2: Aldi Nurhadiat Iskandar, M.Pd.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh hasil observasi dan wawancara dengan guru kelas V A SD Negeri 4 Kuningan, Kecamatan Kuningan, Kabupaten Kuningan Karakter sopan santun pada siswa, khususnya di SD Negeri 4 Kuningan, masih rendah dan belum diketahui sejauh mana peran guru sebagai pembimbing dalam mempengaruhi karakter ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi masalah rendahnya karakter sopan santun siswa di SD Negeri 4 Kuningan dan mengeksplorasi sejauh mana peran guru sebagai pembimbing dapat mempengaruhi karakter tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan *studi kasus*, yang memungkinkan pemahaman mendalam dan holistik terhadap fenomena ini dalam konteks alami. Pendekatan studi kasus dipilih karena mampu memberikan analisis mendalam terhadap peran guru dalam lingkungan spesifik, yaitu SD Negeri 4 Kuningan, dan mengevaluasi dampak tindakan guru terhadap perilaku siswa. Penelitian ini sangat penting karena peran guru dalam membentuk karakter siswa belum banyak dibahas secara mendalam, sehingga diharapkan dapat memberikan solusi praktis dan strategis untuk meningkatkan karakter sopan santun siswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru yang aktif dalam memberikan bimbingan dan menjadi teladan yang baik dapat secara signifikan meningkatkan karakter sopan santun siswa. Indikator keberhasilan penelitian meliputi peningkatan perilaku sopan santun dikelas, pengurangan insiden perilaku tidak sopan, peningkatan kepuasan guru terhadap perubahan perilaku siswa, dan umpan balik positif dari siswa mengenai bimbingan yang diterima. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi penting dalam bidang pendidikan karakter dengan memahami dan mengembangkan peran guru sebagai pembimbing.

Kata Kunci: Peran Guru Sebagai Pembimbing, Karakter Sopan Santun Siswa

ABSTRACT

Arief Fathurrohman. 20201510071. The Influence of the Teacher's Role as a Mentor in Enhancing the Politeness of Fifth Grade Students at SD Negeri 4 Kuningan, Kuningan District, Kuningan Regency. Elementary School Teacher Education Program. Faculty of Teacher Training and Education. Kuningan University. Thesis. 2024. Advisor 1: Isnaini Wulandari, M.Pd.: Advisor 2: Aldi Nurhadiat Iskandar, M.Pd.

This research is based on the results of observations and interviews with the fifth-grade teacher of Class VA at SD Negeri 4 Kuningan, Kuningan District, Kuningan Regency. The politeness character among students, particularly at SD Negeri 4 Kuningan, is still low, and the extent to which teachers' roles as mentors influence this character is not yet known. The aim of this research is to address the issue of the low politeness character among students at SD Negeri 4 Kuningan and to explore the extent to which the role of teachers as mentors can influence this character. The research method used is qualitative with a case study approach, which allows for an in-depth and holistic understanding of this phenomenon in its natural context. The case study approach was chosen because it provides a detailed analysis of the teacher's role in a specific environment, namely SD Negeri 4 Kuningan, and evaluates the impact of teacher actions on student behavior. This research is important because the role of teachers in shaping student character has not been extensively discussed in depth, thus it is expected to provide practical and strategic solutions to enhance the politeness character of students. The research findings show that teachers who are active in providing guidance and serve as good role models can significantly improve the politeness character of students. Indicators of research success include increased polite behavior in the classroom, a reduction in incidents of impolite behavior, increased teacher satisfaction with changes in student behavior, and positive feedback from students regarding the guidance they received. This research is expected to make an important contribution to the field of character education by understanding and developing the role of teachers as mentors.

Keywords: *Teacher's Role as a Mentor, Student Politeness Character*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**(Pengaruh Peran Guru Sebagai Pembimbing Dalam Meningkatkan Karakter Sopan Santun Siswa Kelas V Di SD Negeri 4 Kuningan Kecamatan Kuningan Kabupaten Kuningan)**”

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir penelitian. Peneliti mengetahui bahwa dalam perjalanan penyusunan ini banyak bantuan yang diterima dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Isnaini Wulandari, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Aldi Nurhadiat Iskandar, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar peneliti dapat menyajikan karya yang lebih baik. Semoga hasil penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti khususnya.

Kuningan, 24 Juni 2024

Peneliti,

Arief Fathurrohman

NIM. 20201510071

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Robbil'alamiin, atas izin dan ridho-Nya skripsi ini dapat terwujud dan selesai tepat pada waktunya. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mengucapkan rasa syukur karena sudah menghadirkan orang-orang berarti di sekeliling saya yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga saya termotivasi untuk memberikan yang terbaik. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik serta sekaligus saya persembahkan kepada diantaranya :

1. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kebijakan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Asep Jejen Jaelani, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kuningan yang telah memberikan kelancaran administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Ndaru Mukti Oktaviani, M.Pd., selaku Ketua Program Studi PGSD yang telah memberikan kelancaran administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Isnaini Wulandari, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh ikhlas dan kesabaran membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun, merencanakan, melaksanakan penelitian, mengolah dan menganalisis data sehingga terwujudnya skripsi ini.
5. Bapak Aldi Nurhadiat Iskandar, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh ikhlas dan kesabaran membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun, merencanakan, melaksanakan penelitian, mengolah dan menganalisis data sehingga terwujudnya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf TU Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kuningan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu namanya, peneliti ucapkan banyak terimakasih untuk ilmu pengetahuan dan pengalaman belajar yang telah diberikan kepada peneliti sehingga menjadi awal perjalanan yang harus peneliti tempuh untuk tetap semangat menuntut ilmu dan dapat mengamalkan ilmu tersebut kepada masyarakat.

7. Bapak Sahari, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SDN 4 Kuningan yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
8. Bapak Anggi Candra Permadi, S.Pd. selaku Wali Kelas V yang telah banyak membantu peneliti dalam kegiatan penelitian khususnya di kelas sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Sahari dan Mamah Siti Fatimah, selaku kedua orang tua yang senantiasa tidak henti-hentinya memberikan do'a, perhatian, kasih sayang, dukungan baik moril maupun materi, serta segala bantuannya hingga sampai saat ini peneliti tetap kuat dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi. Tanpa kalian pencapaian ini tak akan terwujud, Semoga segala dedikasi dan pengorbanan kalian menjadi investasi yang berbuah manis bagi masa depanku.
10. Kakaku tercinta Muhammad Ihsan Sidiq dan Tina Siti Hartinah, terimakasih selalu mendo'akan yang terbaik dalam setiap langkah peneliti, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan serta dorongan sehingga peneliti termotivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi.
11. M. Rayyan Alfarizky, terima kasih yang tak terhingga untuk keponakan tercinta yang telah menjadi sumber keceriaan dan semangat di setiap langkah peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Meskipun belum dapat memahami sepenuhnya, kehadiranmu memberikan energi positif dan kehangatan yang tak ternilai. Semoga kelak, kita dapat berbagi kebahagiaan dalam setiap pencapaian. Terima kasih, keponakanku!
12. Dara Fitria Restu teman dekat terbaikku, terima kasih telah menjadi kompas di setiap langkah peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Dukunganmu, doronganmu, perhatianmu dan motivasimu telah memberikan peneliti kekuatan untuk melewati setiap tantangan. Tanpa hadirmu, perjalanan ini mungkin tidak akan seindah dan sesukses ini. Semoga kita terus bisa menjadi sumber inspirasi dan dukungan satu sama lain.

13. Semua sahabat peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, keluarga besar PGSD angkatan (2020), peneliti ucapkan terimakasih untuk semua nasehat, semangat, serta doa yang kalian berikan, sehingga menjadi suatu motivasi bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
14. Semua pihak yang maaf sekali peneliti tidak bisa sebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu memberikan do'a dan semangat bagi peneliti, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya semoga bantuan do'a serta semangat yang diberikan menjadi amalan baik bagi kalian semua. Aamiin Yarabbal'Alamiin.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI | |
| LEMBAR PENGESAHAN TIM PEMBIMBING | |
| PERNYATAAN OTENSITAS | |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | |
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR BAGAN | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 3 |
| C. Rumusan Masalah | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS | 6 |
| A. Kajian Teoretis | 6 |
| 1. Peran Guru | 6 |
| 2. Peran Guru Sebagai Pembimbing..... | 10 |
| 3. Karakter Sopan Santun | 18 |
| B. Penelitian yang Relevan | 21 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 31 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 32 |
| A. Metode Penelitian..... | 32 |

| | |
|---|-----------|
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 33 |
| C. Sumber Data | 33 |
| D. Subjek dan Objek Penelitian..... | 34 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| F. Instrument Penelitian..... | 36 |
| 1. Observasi..... | 36 |
| 2. Wawancara | 37 |
| 3. Studi Dokumentasi..... | 39 |
| G. Teknik Keabsahan Data..... | 39 |
| H. Analisis Data..... | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 44 |
| A. Hasil Penelitian | 44 |
| 1. Deskripsi Setting Penelitian | 44 |
| 2. Deskripsi Subjek Penelitian | 44 |
| 3. Reduksi Data Hasil Wawancara, Observasi dan Studi Dokumentasi | 45 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |
| 1. Hasil Wawancara, Observasi, dan Studi Dokumentasi ditinjau dari Setiap Subjek | 61 |
| C. Pembahasan | 72 |
| 1. Peran Guru Sebagai Pembimbing..... | 72 |
| 2. Sikap Sopan dan Santun..... | 79 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| A. Simpulan..... | 82 |
| B. Implikasi peran guru sebagai pembimbing dalam meningkatkan sopan santun siswa kelas VI di SD Negeri 4 Kuningan Kecamatan Kuningan Kabupaten Kuningan. | 83 |
| C. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Relevan | 21 |
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Observasi Guru | 36 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Observasi Siswa | 37 |
| Tabel 3.3 Kisi-Kisi Wawancara Tidak Terstruktur dengan guru kelas V terkait peran guru sebagai pembimbing | 38 |
| Tabel 3.4 Kisi-Kisi Wawancara Tidak Terstruktur dengan guru kelas V terkait dampak peningkatan sopan santun..... | 38 |
| Tabel 3.5 Kisi-Kisi Pedoman Studi Dokumentasi Peran Guru Sebagai Pembimbing Dalam Meningkatkan Sopan Santun Siswa..... | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Wawancara Subjek ACP dengan Indikator yang ditetapkan..... | 63 |
| Tabel 4.2 Hasil Wawancara Subjek ARN dengan Indikator yang ditetapkan | 67 |
| Tabel 4.3 Hasil Wawancara Subjek APK dengan Indikator yang ditetapkan..... | 69 |
| Tabel 4.4 Hasil Wawancara Subjek ARM dengan Indikator yang ditetapkan..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Model Miles dan Huberman | 41 |
|--|----|

DAFTAR BAGAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 30 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 5 Lembar Validasi Expert Judgement
- Lampiran 6 Kisi-Kisi Lembar Penilaian Observasi
- Lampiran 7 Rubrik Penilaian Observasi
- Lampiran 8 Hasil Wawancara
- Lampiran 9 Kisi-Kisi Instrumen Observasi
- Lampiran 10 Kisi-Kisi Lembar Penilaian Observasi
- Lampiran 11 Rubrik Penilaian Observasi
- Lampiran 12 Lembar Observasi Guru
- Lampiran 13 Lembar Observasi Siswa
- Lampiran 14 Lembar Dokumentasi Sekolah
- Lampiran 15 Lembar Dokumentasi Penelitian