

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*,  
DAN PERILAKU *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

**ZALSA NABILA**  
**20200510127**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*,  
DAN PERILAKU *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Survei Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan)**

Disusun Oleh :

**ZALSA NABILA**  
**20200510127**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

**Susunan Dewan Penguji :**

**Penguji I,**



**Wachiuni, S.E., M.M**  
**NIK. 410106710221**

**Penguji II,**



**Vigorv G. Manalu, S.E., M.M Dr.M.**  
**NIK. 410108920219**

**Penguji III,**



**Faishal Rahimi, S.E., M.M.**  
**NIK. 410110920236**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*,  
DAN PERILAKU *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Survei Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan)**

Disusun Oleh :

**ZALSA NABILA**  
**20200510127**

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 19 Juni 2024  
Disetujui oleh pembimbing :

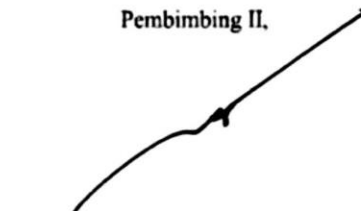
Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I,



**Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038971054**

Pembimbing II,



**Vigory G. Manalu, S.E., M.M Dr.M.**  
**NIK. 410108920219**

***Mengetahui,***

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen,



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sv.**  
**NIK. 41038091296**

## PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus Of Control*, *Organizational Commitment*, dan Perilaku *Cyberloafing* Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024



**Zalsa Nabila**

**20200510127**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”*

*Just because it's taking time, doesn't mean it's not happening. Just trust me, you will be fine.*

*Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*

(QS.Al-Insyirah :5-6)

*“Tidak peduli seberapa sulit dan mustahilnya itu, jangan pernah melupakan tujuanmu”*

(Monkey D. Luffy – One Piece)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya yang selalu mendoakan saya, juga sahabat dan teman saya yang telah memberikan dukungan hingga saat ini.

## ABSTRAK

**Zalsa Nabila (2024) “Pengaruh *Locus Of Control, Organizational Commitment, dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan)*”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si dan Dr. M. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M.**

Penelitian ini dilakukan pada **Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan**. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Locus Of Control, Organizational Commitment, dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Purposive sampling*, metode pengumpulan data menggunakan angket, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari pengujian menyatakan bahwa: *Locus of control, organizational commitment* dan perilaku *cyberloafing* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. *Locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *Organizational commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Perilaku *cyberloafing* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kinerja Pegawai, *Locus Of Control, Organizational Commitment, Perilaku Cyberloafing***

## **ABSTRACT**

***Zalsa Nabila (2024) "The Influence of Locus of Control, Organizational Commitment, and Cyberloafing Behavior on Employee Performance (Survey at The Ministry of Religion Office, Kuningan Regency)". Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Supervised by Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si and Dr. M. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M.***

*This Study was conducted at the Kuningan Regency Ministry of Religion Office. The study was to determine the influence of Locus of Control, Organizational Commitment, and Cyberloafing Behavior on Employee Performance. The sampling technique used was purposive sampling, the data collection method used a questionnaire, the data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis. The results of the test state that: Locus of control, organizational commitment and cyberloafing behavior simultaneously have a significant effect on employee performance. Locus of control has a positive and significant effect on employee performance, Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, Cyberloafing behavior has a negative and significant effect on employee performance.*

***Keywords : Employee Performance, Locus Of Control, Organizational Commitment, Cyberloafing Behavior***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini dengan judul: “*Pengaruh Locus Of Control, Organizational Commitment, dan Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai (Survei Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan).*” Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam menyusun proposal penelitian ini seringkali menghadapi hambatan dan keterbatasan dalam berbagai hal. Namun, dengan bantuan, bimbingan, semangat, saran, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak, penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis sampaikan ucapan terima kasih banyak yang setulus-tulusnya kepada semua pihak.

Kuningan, Mei 2024

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridho dari Tuhan yang Maha Esa dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Mamah saya, yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan, memberikan nasihat, semangat, mendidik, membiayai dan memberikan motivasi kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Dr. Hj. Lili Karmelia Fitriani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Dr. M. Vigory Gloriman Manalu, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy selaku Kepala Prodi Manajemen Universitas Kuningan.
6. Untuk kakak-kakak saya tercinta yang sudah mendoakan, mendukung, membiayai dan menyemangati saya, terima kasih sudah mengusahakan apa pun sampai saya berada di titik ini.
7. Untuk adik saya tercinta, terima kasih sudah mendoakan, mendukung dan menyemangati saya.
8. *To Michail Amasiolidis, someone special, someone I met online, thank you for coming into my life, you changed my life so much better, making my life more cheerful and open-minded, even though you are far away, I hope we can meet in person someday, you mean a lot to me.*

9. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya “FANS BERAT ILYAS” (Ilyass, Mia, Biyan, Riza, dan Fathur) yang sudah mewarnai dan menyemangati hari-hari saya.
10. Terima kasih untuk teman-teman saya Hanifa, Andini, Renaldi dan Faldy yang selalu menyemangati, mendengar keluh kesah saya selama menjadi ketua kelas Manajemen C dan terima kasih sudah menemani dan berjuang selama perkuliahan.
11. Terima kasih kepada bang Brando Franco Windah atau Windah Basudara yang sudah menghibur saya selama kuliah hingga mengerjakan skripsi melalui live streamingnya.
12. Terima kasih kepada author atau kreator manga dan anime One Piece yaitu Eiichiro Oda dan studio Toei Animation yang telah menyemangati dan menghibur saya selama kuliah hingga saat ini melalui karyanya
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying give more than I receive, I wanna thank me for trying to do more right than wrong, I wanna thank me for just being all the time.*

Kuningan, Mei 2024

Penulis,

**Zalsa Nabila**

**20200510127**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Kinerja.....	12
2.1.3 <i>Locus Of Control</i> .....	18
2.1.4 <i>Organizational Commitment</i> .....	22
2.1.5 Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	25
2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	31
2.2 Kerangka Berpikir.....	41
2.3 Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Metode Penelitian .....	44

3.2	Operasional Variabel .....	44
3.3	Populasi dan Sampel .....	49
3.3.1	Populasi .....	49
3.3.2	Sampel .....	50
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1	Data .....	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5	Uji Instrumen .....	52
3.5.1	Uji Validitas .....	52
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	55
3.6	Teknik Analisis Data .....	58
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	58
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	59
3.7.1	Uji Normalitas .....	59
3.7.2	Uji Multikolinieritas .....	59
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	60
3.8	Analisis Statistik .....	60
3.8.1	Analisis Regresi Berganda .....	60
3.8.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
3.9	Uji Hipotesis .....	61
3.9.1	Uji F (Simultan) .....	61
3.9.2	Uji t (Parsial) .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	64
4.1.1	Gambaran Umum Kementerian Agama Kabupaten Kuningan .....	64
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden .....	68
4.1.3	Analisis Deskriptif .....	71
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	80
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	83
4.1.6	Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	85
4.1.7	Pengujian Hipotesis .....	86
4.2	Pembahasan .....	89

4.2.1	Pengaruh <i>Locus Of Control</i> , <i>Organizational Commitment</i> , dan Perilaku <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	89
4.2.2	Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
4.2.3	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	92
4.2.4	Pengaruh Perilaku <i>Cyberloafing</i> Terhadap Kinerja Pegawai .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>96</b>
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unsur-Unsur Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan.....	3
Tabel 1.2 Nilai Pelaksanaan Pekerjaan .....	3
Tabel 1.3 Data Sasaran Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuningan Tahun 2020-2022 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	45
Tabel 3.2 Populasi Penelitian .....	49
Tabel 3.3 Skala Interval.....	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	53
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	54
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	56
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	56
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	57
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai .....	57
Tabel 3.12 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	71
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	73
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	76
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data .....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Kuningan.....	66
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Locus Of Control .....	73
Gambar 4.3 Daerah Kriteria Organizational Commitment.....	75
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Perilaku Cyberloafing .....	78
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Kinerja Pegawai .....	80
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Grafik Scatterplot) .....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Surat Izin Penelitian Surat Balasan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuesioner Kuesioner Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran III	: Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 26
Lampiran IV	: Tabel F Tabel t Tabel r