

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada CV. Surya Nedika Isabella Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

SRI SALSABILLAH

20200510022



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan)

Disusun Oleh :

SRI SALSABILLAH
20200510022

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M
NIK. 41038031154

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan)

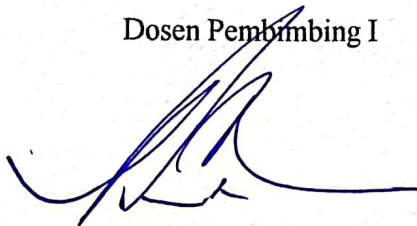
Disusun Oleh :

SRI SALSABILLAH
20200510022

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK.41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki “ Bambang Pamungkas.

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua hebat dalam hidup saya, Kepada Ayahanda dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan , nasihat dan do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku”

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada CV. Surya Nedika Isabella Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



SRI SALSABILLAH

20200510022

ABSTRAK

Sri Salsabillah. (20200510022). 2024. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan yang berjumlah 90 orang. Sampael yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 23.00. Hasil penelitian menunjukkan : (1) Kepemimpinan, motivasi dan kepuasan kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. (2) Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Artinya Kepemimpinan naik maka kinerja karyawan juga akan naik. (3) Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Artinya semakin tinggi motivasi maka kinerja karyawan akan meningkat. (4) Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Menunjukkan bahwa kepuasan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Sri Salsabillah. (20200510022). 2024. The Effect of Leadership, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan.

The purpose of this study is to determine the Effect of Leadership, Motivation and Job Satisfaction on CV Employee Performance. Surya Nedika Isabella Kuningan. The method used in this study is descriptive with a quantitative approach. The population in this study was CV employees. Surya Nedika Isabella Kuningan numbering 90 people. The shampoo used in this study used saturated sampling. The analysis technique used in this study is multiple linear regression with the help of SPSS 23.00 application. The results show: (1) Leadership, motivation and job satisfaction simultaneously or together have a positive and significant effect on the performance of CV employees. Surya Nedika Isabella Kuningan. (2) Leadership partially has a positive and significant effect on the performance of CV employees. Surya Nedika Isabella Kuningan. This means that leadership goes up, then employee performance will also go up. (3) Motivation partially has a positive and significant effect on the performance of CV employees. Surya Nedika Isabella Kuningan. This means that the higher the motivation, the performance of employees will increase. (4) Partial job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of CV employees. Surya Nedika Isabella Kuningan. Shows that job satisfaction can improve employee performance.

Keywords : Leadership, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.Pada CV. Surya Nedika Isabella Kuningan. Selanjutnya saya ucapkan terimakasih kepada orang tua dan keluarga yang telah menjadi sumber motivasi bagi penulis. Serta tak lupa kepada rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan proposal ini, baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari didalam penulisan ini telah banyak rintangan ataupun cobaan namun dari ketekunan dan kerja keraslah yang menggerakkan penulis sehingga dapat menyelesaikan tulisan tersebut, dan juga karena adanya dukungan moral dan materi dari berbagai pihak yang membantu memudahkan langkah penulis.

Kuningan, Juni 2024
Penulis,

Sri Salsabillah
20200510022

UCAPAN TERIMAKASIH

Skrpsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program starta satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis bersyukur dan berterimakasih karena penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya kehendak, restu dan ridho dari Allah SWT dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Oding Syafrudin, M.M. Selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya dengan penuh kesungguhan, selalu memberikan arahan, dorongan, motivasi dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Neng Evi Kartika, SE.,M.M. Selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktunya dengan penuh kesungguhan, selalu memberikan arahan, dorongan, motivasi dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., MM. Selaku Pembimbing Akademik.
4. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE.,ME., Sy. Selaku Ketua Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kepada Orang Tua (Alm) Bapak Hanan Syarifudin, Ibu Enah Saenah yang selalu menghadirkan kasih sayang dan semangat dukungan serta doa-doa.
9. Kepada Kakak saya satu-satunya Nurhasanah, S.Pd yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk adiknya.
10. Kepada keluarga besar saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

11. Pimpinan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan, yang telah memberikan izin serta bantuannya kepada penulis.
12. Sahabat-sahabat ku Frisca Valenzia, Stephany Tresna Ayu, Nurrachma Isdiyanti, yang selalu ada menemani dan memberi semangat, serta dukungan-dukungan, Sehingga bisa lulus bersama.
13. Keluarga Manajemen-H 2020 yang sama-sama berjuang dan saling membantu, mendukung dari awal masuk Universitas Kuningan hingga akhir pembuatan skripsi.
14. Saya ucapkan terimakasih banyak kepada Ahmad Hamdani, Yang selalu mendoakan, menemani ,dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya ucapkan satu-persatu serta semua pihak yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan. Terimakasih telah menemani penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Suka cita selalu bagi kita semua. Aamin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI, HIPOTESIS DAN KERANGKA BERPIKIR	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	7

2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.1.3 Pengukuran atau Penilaian Kinerja	10
2.1.1.4 Manfaat Pengukuran Kinerja	12
2.1.1.5 Dimensi Kinerja	13
2.1.1.6 Indikator Kinerja	14
2.1.2 Kepemimpinan	16
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	17
2.1.2.3 Dimensi Kepemimpinan	19
2.1.2.4 Indikator Kepemimpinan	19
2.1.3 Motivasi	20
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.1.3.3 Dimensi Motivasi	22
2.1.3.4 Indikator Motivasi	22
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja	29
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	29
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	32
2.1.5.1 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32

2.1.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.1.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.1.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu	34
2.2 Kerangka Berpikir	39
2.3 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3.1 Populasi	46
3.3.2 Sampel	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	46
3.4.1 Jenis Data	46
3.4.2 Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Uji Instrumen	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Teknik Analisis	50
3.7.1 Analisis Deskriptif	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.7.2.1 Uji Normalitas	51

3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	52
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	52
3.7.3	Analisis Regresi Berganda	53
3.7.3.1	Persamaan Regresi	53
3.7.3.2	Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	54
3.7.4.1	Uji F (Uji Simultan)	54
3.7.4.2	Uji t (Uji Parsial).....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1.1	Sejarah CV. Surya Nedika Isabella Kuningan	56
4.1.1.2	Struktur Pimpinan CV. Surya Nedika Isabella Kuningan.....	57
4.1.2	Karakteristik Responden.....	59
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	61
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	62
4.1.3.1	Uji Validitas.....	62
4.1.3.1.1	Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	62
4.1.3.1.2	Uji Validitas Motivasi (X2).....	63
4.1.3.1.3	Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	63

4.1.3.1.4	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.1.3.2	Uji Realibilitas.....	64
4.1.3.2.1	Uji Realibilitas Kepemimpinan (X1)	65
4.1.3.2.2	Uji Realibilitas Motivasi (X2).....	65
4.1.3.2.3	Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (X3)	66
4.1.3.2.4	Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.1.4	Teknik Analisis Data.....	66
4.1.4.1	Analisis Deskriptif	66
4.1.4.1.1	Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X1).....	67
4.1.4.1.2	Analisis Deskriptif Motivasi (X2)	69
4.1.4.1.3	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X3).....	71
4.1.4.1.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	73
4.1.4.2	Uji Asumsi Klasik	75
4.1.4.2.1	Uji Normalitas	75
4.1.4.2.2	Uji Multikolinieritas	75
4.1.4.2.3	Uji Heterosdastisitas	76
4.1.5	Analisis Regresi Berganda	77
4.1.6	Koefisien Determinasi R^2	78
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	79
4.1.7.1	Uji F (Uji Simultan)	80
4.1.7.2	Uji t (Uji t Parsial)	80
4.2	Pembahasan.....	82
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap	

Kinerja Karyawan	82
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Kepemimpinan (X1)	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Motivasi (X2).....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (X3)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X1)	67
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi (X2).....	69
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X3)	71
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	76

Tabel 4.19 Hasil Uji Heterosdasitas	77
Tabel 4.20 Hasil Uji Persamaan Regresi Berganda.....	77
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji F)	80
Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	39
Gambar 3.1	Skala Interval	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV. Surya Nedika Isabella Kuningan...57	
Gambar 4.2	Garis Kriteria Kepemimpinan (X1).....	68
Gambar 4.3	Garis Kriteria Motivasi (X2).....	70
Gambar 4.4	Garis Kriteria Kepuasan Kerja (X3)	72
Gambar 4.5	Garis Kriteria Kinerja Karyawan.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 23.0
- Lampiran V : Tabel F (Tarf Signifikansi 0,05)
Tabel t (Tarf Signifikansi 0,05)
Tabel r (Tarf Signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup