

**PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia
(KOPTI) Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

STEPHANY TRESNA AYU

20200510101



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Produsen Tahu dan Tempe Indonesia
(KOPTI) Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

STEPHANY TRESNA AYU
20200510101

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

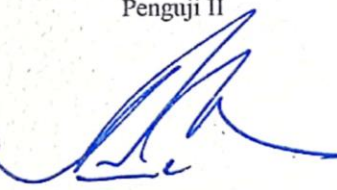
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Penguji II



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji III



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.
NIK. 41038031154

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH PENGAWASAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Produsen Tahu dan Tempe Indonesia
(KOPTI) Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

STEPHANY TRESNA AYU
20200510101

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK.41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E. Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan mudah menyerah.”

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan.”

Persembahan

“Cinta pertama dan pintu surgaku, kedua orang tuaku. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana”

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 02 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Stephany Tresna Ayu

NIM.20200510101

ABSTRAK

Stephany Tresna Ayu (20200510101). 2024. Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tahu Dan Tempe Indonesia (KOPTI) Kabupaten Kuningan). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Pembimbing I Oding Syafrudin, MM. Pembimbing II Neng Evi Kartika, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Pengaruh pengawasan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan 2) Pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan 3) Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pada KOPTI Kabupaten Kuningan dengan sampel sebanyak 38 orang dan menggunakan teknik sampel jenuh. Instrumen penelitian ini berupa angket yang berisi pertanyaan dan disebarakan langsung kepada responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS v22. Hasil pengujian dari hipotesis menyatakan bahwa (1) Pengawasan dan komitmen organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Pengawasan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Komitmen organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pengawasan, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Stephany Tresna Ayu (20200510101). 2024. The Effect of Supervision and Organizational Commitment on Employee Performance (Case Study at Koperasi Produsen Tahu Dan Tempe Indonesia (KOPTI) Kuningan Regency). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan. Supervisor I Oding Syafrudin, MM. Supervisor II Neng Evi Kartika, SE., MM.

This study aims to determine 1) The influence of supervision and organizational commitment on employee performance 2) The effect of supervision on employee performance 3) The influence of organizational commitment on employee performance. This study used a quantitative approach with a descriptive method. The sample in this study was employees at KOPTI Kuningan Regency with a sample of 38 people and used a saturated sample technique. This research instrument is in the form of a questionnaire containing questions and disseminated directly to respondents. Data analysis techniques using multiple linear regression with the help of SPSS v22 software. The test results of the hypothesis state that (1) Supervision and organizational commitment together (simultaneously) have a positive and significant effect on employee performance (2) Partial supervision has a positive and significant effect on employee performance (3) Partial organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Supervision, Organizational Commitment and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul : “Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Produsen Tahu dan Tempe Indonesia (KOPTI) Kabupaten Kuningan”.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari, di dalam penulisan ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Proposal ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan agar proposal ini memberikan manfaat bagi pendidikan dan penerapan dilapangan serta dikembangkan lebih lanjut lagi.

Kuningan, 02 Juli 2024

Penulis,

Stephany Tresna Ayu

NIM. 20200510101

UCAPAN TERIMA KASIH

Allhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelacaran dan ketenangan hati serta pikiran dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Dari Awal proses sampai pada tahap akhir penyusunan skripsi ini, penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap proses penulisan dan mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, semangat, dukungan, pengalaman, dorongan, dan kekuatan dari pihak-pihak yang sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan ini saya mendapatkan kesempatan untuk dapat mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Oding Syafrudin., MM selaku Pembimbing I yang senantiasa telah meluangkan waktu dan banyak memberikan arahan, petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Neng Evi Kartika., SE. MM selaku Pembimbing II yang senantiasa telah meluangkan waktu dan banyak memberikan arahan, petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F., SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
5. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Dosen serta seluruh Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Semua jajaran di Koperasi Produsen Tahu dan Tempe Indonesia Kabupaten Kuningan yang telah bersedia memberikan izin dan membantu kelacaran dalam penelitian ini.
8. Kedua Orang Tua, Bapak Usep Sudiana dan Ibu Ela Laela yang penuh perhatian dan kesabaran lahir batin membantu dan memotivasi penulis, kasih

sayang dan doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Sri Salsabillah, Frisca Valenzia dan Nurrachma Isdiyanti selaku sahabat penulis dan juga rekan seperjuangan yang saling memberikan semangat, membantu, mendukung demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya ucapkan satu-persatu serta semua pihak yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkan. Suka cita bagi kita semua. Aamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Masalah.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI, HIPOTESIS DAN KERANGKA BERPIKIR	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.1.3 Penilaian Kesehatan Koperasi	9
2.1.1.4 Peningkatan Sisa Hasil Usaha Koperasi	10
2.1.1.5 Peningkatan Anggota Koperasi.....	11
2.1.1.6 Peningkatan Aset Koperasi	11
2.1.1.7 Pengukuran/Penilaian Kinerja.....	12
2.1.1.8 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Pengawasan	16

2.1.2.1	Pengertian Pengawasan.....	16
2.1.2.2	Pengawasan Internal dan Eksternal.....	17
2.1.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengawasan	17
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Pengawasan	18
2.1.3	Komitmen Organisasi	22
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.1.3.2	Pengertian Komitmen Anggota.....	23
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	23
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	25
2.1.4	Hubungan Antar Variabel	29
2.1.4.1	Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.1.4.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.1.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Berpikir	35
2.3	Hipotesis.....	36
	BAB 111 METODE PENELITIAN.....	37
3.1	Metode Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel.....	38
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel	40
3.4	Jenis dan Sumber Data	41
3.4.1	Jenis Data	41
3.4.2	Sumber Data	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6	Uji Instrumen	42
3.6.1	Uji Validitas.....	42

3.6.2	Uji Realibilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Analisis Deskriptif	44
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2.1	Uji Normalitas	45
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	46
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	46
3.7.3	Analisis Regresi Berganda	47
3.7.3.1	Persamaan Regresi	47
3.7.3.2	Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.7.3.3	Pengujian Hipotesis	48
3.7.3.3.1	Uji F (Uji Simultan).....	48
3.7.3.3.2	Uji t (Uji Parsial)	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1.1	Sejarah KOPTI Kabupaten Kuningan	50
4.1.1.2	Perkembangan KOPTI Kabupaten Kuningan	50
4.1.1.3	Profil KOPTI Kabupaten Kuningan.....	51
4.1.1.4	Visi, Misi dan Motto KOPTI Kabupaten Kuningan	52
4.1.1.5	Struktur Organisasi	52
4.1.1.6	Tugas dan Tanggung Jawab	53
4.1.2	Karakteristik Responden	55
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	57
4.1.3.1	Uji Validitas	57
4.1.3.1.1	Uji Validitas Pengawasan (X1).....	57
4.1.3.1.2	Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2)	58

4.1.3.1.3	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	58
4.1.3.2	Uji Realibilitas	59
4.1.3.2.1	Uji Realibilitas Pengawasan (X1)	59
4.1.3.2.2	Uji Realibilitas Komitmen Organisasi (X2).....	59
4.1.3.2.3	Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y)	60
4.1.4	Teknik Analisis Data.....	60
4.1.4.1	Analisis Deskriptif	60
4.1.4.1.1	Analisis Deskriptif Pengawasan (X1)	60
4.1.4.1.2	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X2).....	62
4.1.4.1.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	63
4.1.4.2	Uji Asumsi Klasik	65
4.1.4.2.1	Uji Normalitas	65
4.1.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	66
4.1.4.2.3	Uji Heterosdastisitas.....	67
4.1.5	Analisis Regresi Berganda	68
4.1.5.1	Persamaan Regresi	68
4.1.5.2	Koefisien Determinasi R^2	69
4.1.5.3	Pengujian Hipotesis.....	70
4.1.5.3.1	Hasil Uji F (Simultan).....	70
4.1.5.3.2	Hasil Uji t (Parsal).....	71
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80	
LAMPIRAN.....	86	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Pada Karyawan KOPTI Kabupaten Kuningan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengawasan (X1)	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Pengawasan (X1).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Komitmen Organisasi (X2)	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Pengawasan (X1)	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X1)	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (X2).....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterosdastisitas	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Penelitian	36
Gambar 3.1	Skala Interval	42
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KOPTI Kabupaten Kuningan.....	53
Gambar 4.2	Garis Kriteria Pengawasan (X1)	61
Gambar 4.3	Garis Kriteria Komitmen Organisasi (X2).....	63
Gambar 4.4	Garis Kriteria Kinerja Karayawan (Y).....	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
Hasil Perbaikan Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
Data Responden
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 22.0
- Lampiran V : Tabel F (Taraf signifikansi 0,05)
Tabel t (Taraf signifikansi 0,05)
Tabel r (Taraf signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup