

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Wijaya, A. Andy, V. Vincent, S. Steven, and R. A. Harahap, "Pengaruh Saluran Distribusi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Alat Kesehatan Merek Omron Pada Pt. Sumber Medika Indonesia Medan (Distributor Alat Kesehatan)," *J. Darma Agung*, vol. 27, no. 2, p. 973, 2019, doi: 10.46930/ojsuda.v27i2.268.
- [2] D. R. Wicaksono, "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) di Atria Hotel Malang," *J. Kaji. dan Terap. Pariwisata*, vol. 2, no. 1, pp. 19–26, 2021, doi: 10.53356/diparojs.v2i1.41.
- [3] N. Technology, U. N. Mandiri, U. Bina, S. Informatika, and P. Korespondensi, "Penerapan Customer Relationship Management," vol. 2, no. 1, pp. 37–43, 2022.
- [4] A. Aprizal, H. Hasriani, and W. Ningsih, "Implementasi Data Mining Untuk Penentuan Posisi Barang pada Rak Menggunakan Metode Apriori Pada PT Midi Utama Indonesia," *Techo.COM*, vol. 15, no. 4, pp. 335–342, 2016.
- [5] A. J. P. Sibarani, "Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Untuk Meningkatkan Pola Penjualan Obat," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 2, pp. 262–276, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i2.195.
- [6] R. R. Ramadina, T. H. Pudjiantoro, and I. Santikarama, "Sistem Customer Relationship Management (CRM) Menggunakan Metode Asosiasi Algoritma Apriori Untuk Menentukan Rekomendasi Produk," *J. ICT Inf. Commun. Technol.*, vol. 19, no. 1, pp. 50–59, 2020, doi: 10.36054/jict-ikmi.v19i1.143.
- [7] S. A. Sumantri and H. Syahputra, "Penerapan Data Mining Untuk Menganalisis Penjualan Produk Menggunakan Algoritma Apriori Berbasis WEB," *J. Ris. Rumpun Mat. dan Ilmu ...*, 2023, [Online]. Available: <http://prin.or.id/index.php/JURRIMIPA/article/view/1532%0Ahttp://prin.or.id/index.php/JURRIMIPA/article/download/1532/1566>
- [8] U. N. Kumalasari, K. Gede, D. Putra, I. Putu, and A. Dharmadi, "Implementasi Algoritma Apriori untuk Menemukan Pola Pembelian Konsumen pada Perusahaan Retail," *JITTER-Jurnal Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 1, no. 2, 2020.
- [9] B. Sudradjat, "Penerapan Metode Prototype Sistem Informasi Peminjaman Ruang Meeting," *Remik*, vol. 5, no. 2, pp. 11–15, 2021, doi: 10.33395/remik.v5i2.10873.
- [10] A. Ichwani, N. Anwar, K. Karsono, and M. Alrifqi, "Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan Pendekatan Metode Prototype," *Pros.*

- SISFOTEK*, vol. 5, no. 1, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=FOwZ8hUAAAAJ&pagesize=100&citation_for_view=FOwZ8hUAAAAJ:F9fV5C73w3QC
- [11] R. Muti'ah Fadillah and A. Ibrahim, "Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Website Dengan Menggunakan Strategi Up-Selling Dan Cross-Selling," *JOISIE J. Inf. Syst. Informatics Eng.*, vol. 7, no. 1, pp. 85–96, 2023.
- [12] E. Rahayu, W. M. Kifti, and R. Rohminatin, "Analisis Implementasi Customer Relationship Management Pada Safira Bakery," *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 5, no. 1, p. 37, 2022, doi: 10.54314/jssr.v5i1.812.
- [13] D. P. Utomo and M. Mesran, "Analisis Komparasi Metode Klasifikasi Data Mining dan Reduksi Atribut Pada Data Set Penyakit Jantung," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 4, no. 2, p. 437, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i2.2080.
- [14] V. N. Budiyasari, P. Studi, T. Informatika, F. Teknik, U. Nusantara, and P. Kediri, "Implementasi Data Mining Pada Penjualan kaca mata Dengan Menggunakan Algoritma Apriori," *Indones. J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 2, no. 2, pp. 31–39, 2017.
- [15] L. Sekolah, "Implementasi Pendidikan Karakter melalui Kegiatan Pembelajaran di Lingkungan Sekolah," vol. 5, pp. 173–190, 2019.
- [16] Khana Wijaya, Rishi Suprianto, and Endi Istiawan, "Implementasi Framework Bootstrap Dalam Perancangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Quran Al-Ittifaqiah (Stitqi) Indraalayaberbasis Web," *JSK (Jurnal Sist. Inf. dan Komputerisasi Akuntansi)*, vol. 4, no. 2, pp. 7–11, 2020, doi: 10.56291/jsk.v4i2.49.
- [17] M. Monicha Ayu and Sukaris, "Penerapan Crm (Customer Relationship Management) Pada Mitra Kelompok Tani Pt. Permana Sidat Indonesia," *J. Akuntansi, Ekon. dan ...*, vol. 1, no. 3, pp. 17–24, 2021, [Online]. Available: <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jaem/article/view/3%0Ahttps://journal.amikveteran.ac.id/index.php/jaem/article/download/3/3>
- [18] S. F. W. dan H. Firmansyah, "Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Sepatu Converse," *J. Bisnis dan Pemasar.*, vol. 11, no. 1, p. 11, 2021.
- [19] A. Fauzi and E. Harli, "Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD," *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 1, no. 1, pp. 76–81, 2017, doi: 10.29207/resti.v1i1.16.
- [20] A. Octa, "Literature Review: Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Resmi Menggunakan Sistem Manajemen Pelanggan Elektronik," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 15, no. 1, p. 39, 2019, doi: 10.52958/iftk.v15i1.1299.

- [21] V. R. Hananto, A. D. Churniawan, and A. P. Wardhanie, "Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 11, no. 1, p. 79, 2017, doi: 10.32815/jitika.v11i1.55.
- [22] R. Subagiyo and A. Budiman, "Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan Dan Saluran Distribusi Terhadap Kepuasan Nasabah," *At-tijarah J. Ilmu Manaj. dan Bisnis Islam*, vol. 5, no. 2, pp. 280–295, 2019, doi: 10.24952/tijarah.v5i2.1844.
- [23] A. Setianingsih, A. Latifah, D. S. Ningrum, D. Pebriani, P. A. Ningtias, and R. Mardi, "PENGARUH SALURAN DISTRIBUSI TERHADAP VOLUME PENJUALAN: Studi Kasus pada PT Sinar Sosro Cabang Rancaekek Bandung," *Ekon. dan Bisnis Islam*, vol. 3, no. 2, pp. 201–214, 2019, doi: 10.30868/ad.v3i01.497.
- [24] R. S. Wahono, *Data Mining Data mining*, vol. 2, no. January 2013. 2023. [Online]. Available: https://www.cambridge.org/core/product/identifier/CBO9781139058452A007/type/book_part
- [25] Abdurohim, A. Koni, Munawir, G. Wijayanto, and R. S. Wahono, *Customer Relationship Management Strategi Pengembangan Pelanggan*, vol. 2, no. January 2013. 2023. [Online]. Available: https://www.cambridge.org/core/product/identifier/CBO9781139058452A007/type/book_part
- [26] D. Sitanggang, M. Kom, and A. Apriori, "Delima Sitanggang, M.Kom".
- [27] D. Sepri and M. Afdal, "Analisa Dan Perbandingan Metode Algoritma Apriori Dan Fp-Growth Untuk Mencari Pola Daerah Strategis Pengenalan Kampus Studi Kasus Di Stkip Adzkie Padang," *J. Sist. Inf. Kaputama*, vol. 1, no. 1, pp. 47–55, 2017.
- [28] O. Pahlevi, A. Sugandi, and I. D. Sintawati, "Penerapan Algoritma Apriori dalam Pengendalian Kualitas Produk," *J. Penelit. Tek. Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 272–278, 2018.
- [29] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, p. 10, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [30] W. Nugraha and M. Syarif, "Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Sistem Informasi Penghitungan Volume Dan Cost Penjualan Minuman Berbasis Website," *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 3, no. 2, pp. 94–101, 2018, doi: 10.32767/jusim.v3i2.331.
- [31] A. Mubarak, "Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek," *JIKO (Jurnal Inform. dan*

- Komputer*), vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- [32] R. Aditya, V. H. Pranatawijaya, and P. B. A. A. P. Putra, “Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode Prototype,” *JOINTECOMS (Journal Inf. Technol. Comput. Sci.)*, vol. 1, no. 1, pp. 47–57, 2021.
- [33] I. Junaedi, N. Nuswantari, and V. Yasin, “Perancangan Dan Implementasi Algoritma C4 . 5 Untuk Data Mining,” *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 3, no. 1, pp. 29–44, 2019, [Online]. Available: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom/article/view/203%0Ahttp://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom/article/download/203/158>
- [34] Indah Nurlita and Reni Anggraini, “Analysis and Design of Incoming and Outgoing Cash Accounting Information Systems at Kilometer 28 Laundry using the Pieces and Waterfall Methods with Unified Modeling Language (Uml) Tools,” *Formosa J. Appl. Sci.*, vol. 2, no. 6, pp. 1065–1090, 2023, doi: 10.55927/fjas.v2i6.4411.
- [35] Novendri, “Pengertian Web,” *Lentera Dumai*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [36] D. Maharani, “Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Sekolah Islam Modern Amanah,” *J. Manaj. Inform. dan Tek. Komput.*, vol. 2, no. akademik berbasis web, pp. 27–32, 2017, [Online]. Available: <http://jurnatik.amikroyal.ac.id/index.php/amikroyal/article/view/37>
- [37] R. Hermiati, A. Asnawati, and I. Kanedi, “Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql,” *J. Media Infotama*, vol. 17, no. 1, pp. 54–66, 2021, doi: 10.37676/jmi.v17i1.1317.
- [38] S. Eko, “Perancangan Aplikasi Pengenalan Budaya Nusantara Berbasis Android Dengan Metode Rad,” *J. Ilmu Komput. JIK*, vol. 5, no. 01, pp. 30–39, 2022.
- [39] H. Ranuwinata and L. Suryadi, “Penerapan Metode Topsis Untuk Pemberian Beasiswa Murid Tahfidz Pada SDIT Stabit Keis,” *Semin. Nas. Mhs. Fak. Teknol. Inf. Jakarta-Indonesia*, vol. 1, no. 1, pp. 1370–1378, 2022, [Online]. Available: <https://senafti.budiluhur.ac.id/index.php/>
- [40] F. M. Firanda, S. Milwandhari, and V. Putratama, “Sistem Informasi Perjalanan Dinas Berbasis Web (Studi Kasus : DPRD Kabupaten Garut),” *J. Iilm. Manaj. Inform. – Politek. Pos Indones.*, vol. 13, no. 1, pp. 15–20, 2021.
- [41] Agustini and W. J. Kurniawan, “Sistem E-Learning Do’a dan Iqro’ dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas,” *J. Mhs. Apl. Teknol. Komput. dan Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 154–159, 2019, [Online]. Available:

<http://www.ejournal.pelitaIndonesia.ac.id/JMApTeKsi/index.php/JOM/article/view/526>

- [42] A. Andriyadi, R. R. N. Fikri, and E. F. Saputri, "Evaluasi Sistem Informasi Perpustakaan Institut Informatika Darmajaya Dengan Whitebox Testing," *J. Innov. ...*, vol. 3471, no. 8, pp. 743–746, 2022, [Online]. Available: <https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/1132>
- [43] D. Devianty, R. Nur Ibrahim, H. Wahyudi, and S. Mardira Indonesia, "Perancangan Sistem E-Arsip Menggunakan Subject Filing System Berbasis Framework Codeigniter (Studi Kasus Stmik Mardira Indonesia)," *J. Comput. Bisnis*, vol. 15, no. 2, pp. 100–107, 2021.