

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survei pada Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten  
Kuningan)

**SKRIPSI**

Bertujuan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

**ADE IMAN KHOERUDIN**

**NIM: 20200510112**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Survei Pada Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten  
Kuningan)

Disusun Oleh:

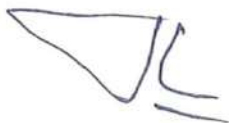
**ADE IMAN KHOERUDIN**

**20200510112**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dosen Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dosen Penguji:

Penguji I,



**Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., MP**  
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



**Wachjuni, S.E., M.M**  
NIK. 410106710221

Penguji III,



**Deri Prayudi, S.E., M.M**  
NIK. 410105900257

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Survei pada Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Kabupaten Kuningan)**

Disusun Oleh :

**ADE IMAN KHOERUDIN**

**20200510112**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



**Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P**  
**NIP. 195205121978031003**

Pembimbing II,



**Yasir Maulana, S.E., M.M**  
**NIK. 410109810237**

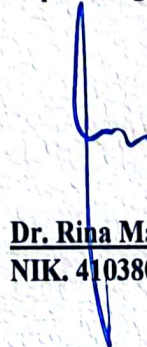
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Lili Karmelia Fitriani, S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv**  
**NIK. 41038091296**

## PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul” Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



**Ade Iman Khoerudin**

**NTM: 20200510112**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”.

*“Qs. Al-Baqarah:286”*

### **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji dan syukur, ku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua yang saya sayangi dan juga orang terkasih.

## ABSTRAK

**ADE IMAN KHOERUDIN. 20200510112. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. 2024. Pembimbing: Dr. H. Yoyo Sunaryo B, Ir., M.P dan Yasir Maulana, S.E., M.M.**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja (Survei Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan). Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 41 karyawan. Teknik *sampling* menggunakan metode *non probability sampling*. Dalam mengumpulkan data menggunakan teknik angket. Skala angket yang digunakan berupa skala ordinal 1-5. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (2) Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (3) Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (4) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

***Kata Kunci: motivasi, disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan***

## **ABSTRACT**

**ADE IMAN KHOERUDIN. 20200510112. *The Effect of Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance (Survey at the Kuningan Regency Manpower and Transmigration Office). Management Study Program. Faculty of Economics and Business, Kuningan University. 2024. Advisor: Dr H. Yoyo Sunaryo B, Ir., M.P and Yasir Maulana, S.E., M.M.***

*This study aimed to determine the effect of motivation, work discipline, and job satisfaction (Survey at the Kuningan Regency Manpower and Transmigration Office). This research fell under the category of descriptive quantitative research. The study population consisted of all employees of the Kuningan Regency Manpower and Transmigration Office. The study sample comprised 41 employees. The sampling technique employed a non-probability sample method to gather data through questionnaires. The questionnaire scale utilised was a Ordinalt scale ranging from 1 to 5. The data was analysed using multiple linear regression analysis utilised SPSS 26 instruments. The findings of this study demonstrated that Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction affected Employee Performance simultaneously. (2) Motivation affected employee performance. (3) Work Discipline affected Employee Performance. (4) Job Satisfaction affected Employee Performance.*

**Keywords:** *Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Segala puji bagi Allah Swt, yang telah memberikan limpahan Rahmat, karunia serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.

Sholawat beserta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

*Alhamdulillah*, atas segala rahmat dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai. Semoga kebaikan semuanya menjadi amal ibadah dan mendapat pahala yang berlimpah dari Allah swt.

Kuningan, Mei 2024

Peneliti

**Ade Iman Khoerudin**

**NIM 20200510112**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat iIllahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan)”**. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan arahan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Yoyo Sunaryo N, Ir., M.P, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan serta memberikan nasehat dan juga meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi, mendorong dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yasir Maulana, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang sangat sabar dalam proses membimbing, memberikan banyak saran dan masukan dan bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME., Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Kuningan.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan banyak pengetahuan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan. Tak lupa staff TU atas bantuan dan kerjasamanya.

7. Bapak H. Dudi Pahrudin, M. Si selaku kepala dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan, yang telah memberikan izin dan bantuan selama melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Karyawan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan yang telah bersedia menjadi responden dalam melakukan penelitian ini.
9. Untuk (Alm) Bapak H. Elon Talam Selaku orang tua saya yang sudah meninggal ketika saya masih menempuh pendidikan kuliah ini. Semoga Beliau bangga dengan perjuangan anaknya! Dan untuk (Almh) Ibu Hj. Ichi Sukaesih yang sudah meninggal ketika saya menempuh pendidikan SD kelas III. Semoga beliau bangga dengan apa yang dapat saya capai.
10. Untuk kakak-kakak saya terima kasih sudah memberikan semangat dan dorongan kepada saya.
11. Teman seperjuangan Ridwan Firmansyah, Faldy Praudi Pratama, Bias Adam Lutfiansyah, Yogi Saripaturohman, Nuron, Hilman, Adam, Angga, Iyan, Lugi, Abyasa atas kebersamaan, dukungan, pengalaman, kerjasama, dan bantuan kalian selama ini. Semoga kesehatan, rezeki serta apa yang kalian cita-citakan dan harapkan segera tercapai.
12. Untuk Yoga, Ade Hernawan, Ade Alfian, Erik terimakasih telah menemani penulis dalam menyusun skripsi ini, sehingga membuat pengerjaan skripsi terasa lebih menyenangkan.
13. Anneu Nur Safitri terimakasih telah berkontribusi banyak dalam skripsi ini, yang selalu menemani, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran maupun materi kepada penulis dan memberikan motivasi pada penulis untuk terus maju dalam meraih apa yang penulis impikan. Terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
14. Dan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah melewati semuanya, telah berjuang dan mampu bertahan sampai saat ini dengan banyaknya tekanan, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada

waktunya sesuai dengan kemampuan saya walaupun dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan.

Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti, berkat dengan limpahan rahmat dan pahala.

Kuningan Mei 2024

Ade Iman Khoerudin

20200510112

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS</b>	
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>6</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>6</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>6</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	<b>8</b>
a. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>8</b>
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	<b>8</b>
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>8</b>
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	<b>9</b>
2.1.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan .....	<b>12</b>
2.1.1.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>13</b>
2.1.2 Motivasi.....	<b>14</b>
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	<b>14</b>

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	15
2.1.2.3 Dimensi Motivasi.....	16
2.1.2.4 Indikator Motivasi.....	17
2.1.3 Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.3 Dimensi Disiplin Kerja .....	20
2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja .....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	28
2.1.5.1 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.1.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran .....	34
2.3 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3 Populasi dan Sampel .....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.4.1 Jenis Data.....	42
3.4.2 Sumber Data .....	43

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	44
3.6.2 <i>Method Of Successive Interval (MSI)</i> .....	45
3.6.3 Uji Instrumen Penelitian .....	46
3.6.4 Uji Validitas .....	46
3.6.5 Uji Reliabilitas .....	48
3.7 Metode Analisis Data .....	49
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.2 Uji Normalitas Data .....	49
3.7.3 Uji Multikolinearitas.....	50
3.7.4 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.7.5 Uji Analisis Linear Berganda .....	50
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi .....	51
3.8 Uji Hipotesis.....	52
3.8.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	52
3.8.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1.1 Sejarah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan .....	55
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan.....	55
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan.....	56
4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan .....	57
4.1.1 Gambaran Objek Responden .....	59
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	60
4.1.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2.2 Deskripsi Responen Berdasarkan Usia .....	60
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61

4.1.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.1.3 Teknik Analisis Data .....	63
4.1.3.1 Analisis Deskriptif .....	63
4.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	68
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	69
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	70
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.1.5.1 Persamaan Regresi.....	70
4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	71
4.1.7 Uji Hipotesis.....	72
4.1.7.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	72
4.1.7.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	73
4.2 Pembahasan .....	74
4.2.1 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penilaian Evaluasi Kinerja Karyawan Dinas Tenaga Kerja Dan Trasmigrasi Kabupaten Kuningan Tahun 2020-2022 .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Scoring untuk Jawaban Kuesioner .....	44
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	47
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif .....	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Data.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji F .....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kuningan .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi  
Matriks Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner  
Kuesioner  
Surat Pengantar Penelitian  
Surat Balasan Penelitian
- Lampiran III : Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran IV : Analisis Deskriptif Responden
- Lampiran V : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 23.0
- Lampiran VI : Tabel-tabel
- Lampiran VII : Daftar Riwayat Hidup