

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA DI PDAM TIRTA
KAMUNING KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh :

APRIA ADE SURYA

NIM : 20200510232



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA DI PDAM TIRTA KAMUNING KABUPATEN KUNINGAN

Disusun Oleh :

APRIA ADE SURYA

20200510232

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji :

Pengaji,



Oding Syafrudin, M.M.
NIP. 196106061995031001

Pengaji II,



Dr.Dadang Suhardi, S.E, M.M.
NIK. 41038111400

Pengaji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA DI PDAM TIRTA KAMUNING KABUPATEN KUNINGAN

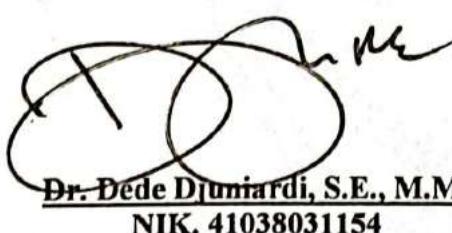
Disusun Oleh :

APRIA ADE SURYA
20200510232

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

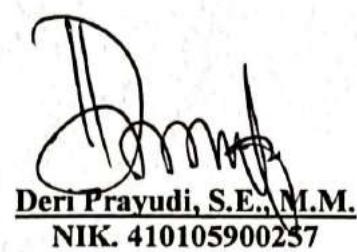
Kuningan, Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.
NIK. 41038031154

Pembimbing II,



Dedi Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900237

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : APRIA ADE SURYA
NIM : 20200510193
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Di PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan bukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Kuningan, Juni 2024



APRIA ADE SURYA

NIM. 20200510232

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup bukan tentang mendapatkan apa yang kita inginkan, namun tentang menghargai apa yang kita miliki dan sabar atas apa yang kita impikan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mu engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah, 6-8)

PERSEMBAHAN

Karya Ini Dipersembahkan Untuk :

Untuk kedua orang tua yang selama ini memberikan perhatian, kasih sayang, pengorbanan, motivasi serta doa yang tidak pernah terputus dalam setiap waktu dan yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil sampai saat ini.

ABSTRAK

APRIA ADE SURYA (2024) "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja di PDAM Tirta Kamuning Kab. Kuningan), Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M dan Deri Prayudi, S.E ., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif karena bermaksud mengetahui dan menganalisis pengaruh antara dua variabel atau lebih. Variabel dalam penelitian ini adalah kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja sebagai variabel bebas dan variabel disiplin kerja sebagai variabel terikat. Data dianalisis dengan analisis regresi linear berganda uji t dan uji F. Hasil penelitian adalah adanya pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama terhadap disiplin kerja sebesar 73,6%. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Dengan kata lain, semakin efektif kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja, maka semakin tinggi pula disiplin kerja. Kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja perlu ditingkatkan lagi pada masa yang akan datang karena ketiga faktor tersebut merupakan faktor yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan disiplin kerja.

Kata Kunci : *Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja*

ABSTRACT

APRIA ADE SURYA (2024) "The Influence of Leadership, Work Environment and Work Motivation on Work Discipline at PDAM Tirta Kamuning, Kuningan Regency", Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Supervised by Dr. Dede Diuniardi, S.E., M.M and Deri Prayudi, S.E., M.M

The aim of this research is to find out and analyze the influence of leadership, work environment and work motivation on work discipline. This research is quantitative descriptive research because it aims to find out and analyze the influence between two or more variables. The variables in this research are leadership, work environment and work motivation as independent variables and work discipline variables as the dependent variable. The data were analyzed using multiple linear regression analysis, t test and F test. The results of the research were that the influence of leadership, work environment and work motivation together on work discipline was 73.6%. Leadership has a positive and significant effect on work discipline, the work environment has a positive and significant effect on work discipline and work motivation has a positive and significant effect on work discipline. In other words, the more effective the leadership, work environment and work motivation, the higher the work discipline. Leadership, work environment and work motivation need to be improved in the future because these three factors are factors that can influence and improve work discipline.

Keywords : Leadership, Work Environment, Work Motivation, Work Discipline

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan seminar usulan penelitian dengan judul “**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA**” pada karyawan PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan. Sholawat beserta salam semoga terlimpah curahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, Kepada keluarga serta sahabatnya yang telah membimbing umat-Nya menuju jalan yang benar.

Penulis menyadari baik dalam pengungkapan, penyajian dalam pemilihan kata-kata maupun pembahasan dalam penelitian ini dan penyusunan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk penghargaan dari semua pihak.

Kuningan, Juni 2024

APRIA ADE SURYA

NIM. 20200510232

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dengan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi jenjang S-1 dengan sebaik-baiknya. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materiil. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, para sahabatnya, dan akhirnya kepada kita selaku umatnya yang insya Allah patuh dan taat akan ajarannya. Aamiin

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari setiap bantuan dan bimbingan, sehingga sudah selayaknya penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Ade Suryana dan Ibu Cucu Subarsih yang telah memberikan semangat, kasih sayang, perhatian, perlindungan, motivasi dan Do'a restu yang selalu mengiringi tiap langkah penulis.
2. Bapak Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan, membimbing dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan, membimbing dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
6. Ibu Enung Nurhayati S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
7. Bapak Dr. Dadang Suhardi, SE, M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

8. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi yang tidak ternilai harganya selama masa perkuliahan berlangsung.
10. Seluruh Staf Prodi Studi Manajemen, Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staf Perpustakaan Universitas Kuningan dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan yang baik selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Pimpinan dan Seluruh Staf PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan yang telah membantu dalam proses penelitian permasalah skripsi.
12. Teman-teman dan sahabat tercinta keluarga *lambe insaf*, Ayu Nurjannah, Feny Siti Mardianti, Tita Widyawati, Nur Lusyana Putri, Puji Lestari, Tika Utami Ningrum, Maulyda Sabrina, Raka Anggara, Ica Nurcahyati dan Frizi Arya Denandra yang telah mewarnai kehidupan dan sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih untuk keluarga besar Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan periode 2021-2023 atas dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
14. Terima kasih untuk seluruh anggota BEM FEB Universitas Kuningan tahun 2023 atas dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
15. Terima kasih untuk teman-teman kelas manajemen-10 atas dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan untuk membangun demi kesempurnaan penulisan ini di masa datang. Akhir kata, penulis

berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak-pihak yang berkepentingan. Aamiin.

Kuningan, Juni 2024

Penulis

APRIA ADE SURYA

NIM. 20200510232

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

MOTO DAN PERSEMPBAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR GRAFIK xv

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1 Latar Belakang 1

 1.2 Rumusan Masalah 11

 1.3 Tujuan Penelitian..... 11

 1.4 Manfaat Penelitian..... 11

 1.4.1 Manfaat Teoritis 12

 1.4.2 Manfaat Praktis 12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS..... 13

 2.1 Landasan Teori 13

 2.1.1 Disiplin Kerja 13

 2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja..... 13

 2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja..... 15

2.1.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin Kerja	18
2.1.2	Kepemimpinan	18
2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan	18
2.1.2.2	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	20
2.1.2.3	Jenis-jenis Kepemimpinan	22
2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	25
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	27
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.1.3.2	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	28
2.1.3.3	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
2.1.4	Motivasi Kerja.....	33
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	35
2.1.4.2	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
2.1.4.3	Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	38
2.1.4.4	Faktor-faktor Motivasi Kerja	38
2.2	Penelitian Terdahulu	40
2.3	Hubungan Antar Variabel	44
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	44
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja	45
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	46
2.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	47
2.4	Kerangka Berpikir	47
2.5	Hipotesis	49

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Metode Penelitian.....	51
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.3.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel.....	54
3.4 Jenis dan Sumber Data	55
3.4.1 Jenis Data	55
3.4.2 Sumber Data.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	58
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	58
3.6.1.1 Uji Validitas.....	58
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	61
3.6.1.3 Method Of Successive Interval (MSI)	63
3.7 Analisis Deskriptif.....	64
3.8 Uji Asumsi Klasik	65
3.8.1 Uji Normalitas.....	66
3.8.2 Uji Multikolinearitas	66
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	67
3.8.5 Koefisien Determinasi (R ²)	68
3.9 Uji Hipotesis.....	68
3.9.1 Uji f (Uji Simultan)	68
3.9.2 Uji t (Parsial).....	69

BAB IV HASIL DAN PEMBHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1.1 Sejarah singkat PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan	71
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	72
4.1.1.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan.....	74
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	86
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
4.1.3 Analisis Deskriptif	89
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	89
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	94
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	99
4.1.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	104
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	109
4.1.4.1 Uji Normalitas	109
4.1.4.2 Uji Multikolenieritas	110
4.1.4.3 Uji Heteroskodastisitas.....	111
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	112
4.1.6 Koefisien Determinasi (R ²)	114
4.1.7 Uji Hipotesis	114
4.1.7.1 Uji f (Simultan)	114

4.1.7.2 Uji t (Parsial)	115
4.2 Pembahasan	117
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	117
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja	119
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja	120
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Pegawai PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan Periode Januari – Desember 2021	5
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Pegawai PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan Periode Januari – Desember 2022	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra-survei mengenai Disiplin Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	52
Tabel 3. 2 Rentang Penilaian.....	57
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	59
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	60
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....	60
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	61
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	62
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	63
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	63
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	88
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Variabel Kepemimpinan (X1)	89
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kepemimpinan (X1)	93
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	94
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Lingkungan Kerja (X2).....	98
Tabel 4. 9 Deskriptif Statistik Variabel Motivasi Kerja (X3).....	99
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Motivasi Kerja (X3).....	103
Tabel 4. 11 Deskriptif Statistik Variabel Disiplin Kerja (Y)	104
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Disiplin Kerja (Y)	108
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	110
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolenieritas.....	111

Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskodastisitas	112
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	113
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (R ²)	114
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Secara Simultan	115
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Secara Parsial	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1 Struktur Organiasi PDAM Tirta Kamuning	74
Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Kepemimpinan (X1)	91
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja (X2)	96
Gambar 4. 4 Daerah Kriteria Variabel Motivasi Kerja (X3).....	101
Gambar 4. 5 Daerah Kriteria Variabel Disiplin Kerja (Y)	106

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Grafik Persentase Keterlambatan Tahun 2021.....	5
Grafik 1. 2 Grafik Persentase Keterlambatan Tahun 2022.....	6