

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Androutsopoulou, N. Karacapilidis, E. Loukis, and Y. Charalabidis, "Transforming the communication between citizens and government through AI-guided chatbots," *Gov. Inf. Q.*, vol. 36, no. 2, pp. 358–367, 2019, doi: 10.1016/j.giq.2018.10.001.
- [2] E. W. Fridayanthie, H. Haryanto, and T. Tsabitah, "Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan (Persis Gawan) Berbasis *Web*," *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 23, no. 2, pp. 151–157, 2021, doi: 10.31294/p.v23i2.10998.
- [3] N. H. Maulida, "Studi Literatur Penerapan Metoda Prototype dan Waterfall dalam Pembuatan Sebuah Aplikasi atau *Webiste*," *Jur. Tek. Inform. Fak. Tek.* ..., no. April, pp. 4–6, 2022, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/profile/Nur-Maulida-2/publication/359814481_STUDI_LITERATUR_PENERAPAN_METODE_PROTOTAYPE_DAN_WATERFALL_DALAM_PEMBUATAN_SEBUAH_APLIKASI_ATAU_WEBISTE/links/624fcd304f88c3119ce8737e/STUDI-LITERATUR-PENERAPAN-METODE-PROTOTAYPE-DAN-
- [4] N. Nasikhah, G. Wijaya, and T. P. Rahayu, "Chatbot for Public Relations and Customer Service in Indonesia: A Diffusion Innovation Study," *J. Socioteknologi*, vol. 21, no. 3, pp. 278–290, 2022, doi: 10.5614/sostek.itbj.2022.21.3.5.
- [5] S. Sugiono, "Pemanfaatan Chatbot Pada Masa Pandemi Covid-19 : Kajian Fenomena Society 5 . 0 Chatbot Utilization During the Covid-19 Pandemic : Revisiting the Concept of Society 5 . 0," *J. PIKOM (Penelitian Komun. dan Pembangunan)*, vol. 22, no. 2, pp. 133–148, 2021.
- [6] J. Supriyanto, D. Alita, and A. R. Isnain, "Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbor (K-NN) Untuk Analisis Sentimen Publik Terhadap Pembelajaran Daring," *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 1, pp. 74–80,

2023, doi: 10.33365/jatika.v4i1.2468.

- [7] Yunitasari, H. S. Hopipah, and R. Mayasari, "Optimasi Backward Elimination untuk Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritme k-nearest neighbor (k-NN) and Naive Bayes," *Technomedia J.*, vol. 6, no. 1, pp. 99–110, 2021, doi: 10.33050/tmj.v6i1.1531.
- [8] H. Azis, P. Purnawansyah, F. Fattah, and I. P. Putri, "Performa Klasifikasi K-NN dan Cross Validation Pada Data Pasien Pengidap Penyakit Jantung," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 12, no. 2, pp. 81–86, 2020, doi: 10.33096/ilkom.v12i2.507.81-86.
- [9] K. A. Nugraha and D. Sebastian, "Chatbot Layanan Akademik Menggunakan K-Nearest Neighbor," *J. Sains dan Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 11–19, 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.285.
- [10] A. C. Ramadani, F. Az-Zahra, and H. D. Mawarni, "Implementasi Nilai Pancasila Sila Kedua Dalam Kehidupan Bermasyarakat," vol. 2, no. 5, pp. 388–394, 2023.
- [11] Y. Nugraha, Y. Masnita, and K. Kurniawati, "Peran Responsiveness Chatbot Artificial Intelligence Dalam Membentuk Customer Satisfaction," *J. Manaj. Dan Bisnis Sriwij.*, vol. 20, no. 3, pp. 143–158, 2022, doi: 10.29259/jmbs.v20i3.18528.
- [12] M. L. Mauldin, "ChatterBots, tinyMuds, and the turing test entering the loebner prize competition," *Proc. Natl. Conf. Artif. Intell.*, vol. 1, pp. 16–21, 1994.
- [13] L. Nurhayatunnufus, M. P. Ridha, and H. Maulid, "Lappybot: Chatbot Application for Information on Selecting Laptop Using the Natural Language Processing (Nlp) Method," *eProceedings Appl. Sci.*, vol. Vol.6, No., no. 2, pp. 2586–2594, 2020.
- [14] A. Endriani, F. Herna Astuti, D. Lukitasari, and D. Rayani, "Penyuluhan Pemahaman Layanan Informasi Tentang Studi Lanjut," *J. Pengabd.*

- UNDIKMA*, vol. 1, no. 2, p. 172, 2020, doi: 10.33394/jpu.v1i2.3085.
- [15] E. S. Eriana and D. A. Zein, “Artificial Intelligence (Ai) Penerbit Cv. Eureka Media Aksara,” pp. 24–32, 2023.
- [16] M. Amien, “Sejarah dan Perkembangan Teknik Natural Language Processing (NLP) Bahasa Indonesia: Tinjauan tentang sejarah, perkembangan teknologi, dan aplikasi NLP dalam bahasa Indonesia,” no. 2007, pp. 1–7, 2023, [Online]. Available: <http://arxiv.org/abs/2304.02746>
- [17] S. Mulyatun, H. Utama, and A. Mustopa, “Pendekatan Natural Language Processing Pada Aplikasi Chatbot Sebagai Alat Bantu Customer Service,” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 1, pp. 12–17, 2021, doi: 10.24076/joism.2021v3i1.404.
- [18] D. J. & J. H. Martin., “Speech and Language Processing: An introduction to natural language processing,” *SPEECH Lang. Process. An Introd. to Nat. Lang. Process. Comput. Linguist. Speech Recognit.*, no. February 2008, pp. 1–18, 2001, [Online]. Available: <http://www.cs.colorado.edu/~martin/slp.html>
- [19] Alifia Seftin Oktriwina, “NLP: Kecerdasan Buatan yang Bantu Komputer Pahami Bahasa Manusia,” *Glints*. Accessed: Feb. 02, 2021. [Online]. Available: <https://glints.com/id/lowongan/natural-language-processing-adalah/>
- [20] D. Khurana, A. Koli, and K. Khatter, “Natural language processing : state of the art , current trends and challenges,” pp. 3713–3744, 2023.
- [21] E. A. Lisangan, “Natural Language Processing Dalam Memperoleh Informasi Akademik NATURAL LANGUAGE PROCESSING DALAM MEMPEROLEH INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA UAJM,” *J. Temat.*, vol. 1, no. March 2013, pp. 1–9, 2013.
- [22] Adminlp2m, “Algoritma K-Nearest Neighbors (KNN) – Pengertian dan Penerapan,” *LP2M*. [Online]. Available:

<https://lp2m.uma.ac.id/2023/02/16/algorithm-k-nearest-neighbors-KNN-pengertian-dan-penerapan/>

- [23] D. Prasetyawan and R. Gatra, “Algoritma K-Nearest Neighbor untuk Memprediksi Prestasi Mahasiswa Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan dan Ekonomi,” *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 7, no. 1, pp. 56–67, 2022, doi: 10.14421/jiska.2022.7.1.56-67.
- [24] G. Mulia, X. Najoan, and A. Lumenta, “Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5,” *J. Tek. Inform.*, pp. 1–6, 2022.
- [25] D. Menggunakan and F. Codeigniter, “Sistem Informasi Manajemen Berbasis *Webiste* Pada Unl Studio Dengan Menggunakan *Framework Codeigniter*,” *J. Ilm. M-Progress*, vol. 11, no. 1, pp. 13–21, 2021, doi: 10.35968/m-pu.v11i1.598.
- [26] M. D. Abdurrahman Sidik, S.Sn., *Teori, Strategi, dan Evaluasi Merancang Webiste dalam Perspektif Desain*. 2019. [Online]. Available: [https://repository.uniska-bjm.ac.id/504/1/Abdurrahman Sidik - Teori%2C Strategi%2C dan Evaluasi Merancang *Webiste* dalam Perspektif Desain.pdf](https://repository.uniska-bjm.ac.id/504/1/Abdurrahman%20Sidik%20-%20Teori%20Strategi%20dan%20Evaluasi%20Merancang%20Webiste%20dalam%20Perspektif%20Desain.pdf)
- [27] S. Siswidiyanto, A. Munif, D. Wijayanti, and E. Haryadi, “Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis *Web* Dengan Menggunakan Metode Prototype,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 1, pp. 18–25, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i1.64.
- [28] Y. Firmansyah, D. Purwaningtias, and L. Pratiwi, “Prototype Sistem Informasi Pengolahan Dana Bos (Sip Bos) Berbasis *Web* Studi Kasus Sma N 1 Sekayam Kabupaten Sanggau,” *INFORMATIKA*, vol. 11, no. 2, p. 8, 2019, doi: 10.36723/juri.v11i2.160.
- [29] R. Widyastuti, “Penerapan Model Prototype Pada Sistem Penggajian Karyawan Pt. Sutera Agung Properti,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–13, 2022, doi: 10.30656/prosisko.v9i1.4192.

- [30] F.- Sonata, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer,” *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 1, p. 22, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.
- [31] K. Nistrina and L. Sahidah, “Unified Modelling Language (Uml) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di Smk Marga Insan Kamil,” *J. Sist. Informasi, J-SIKA*, vol. 4, no. 1, pp. 17–23, 2022.
- [32] D. Mahdiana, “Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pengadaan Barang Dengan Metodologi Berorientasi Obyek : Studi Kasus Pt . Liga Indonesia,” *J. Telemat.*, vol. 3, no. 2, pp. 36–43, 2011.
- [33] I. K. Sriwana, M. A. Saryatmo, and E. Saputra, “Perancangan model simulasi untuk meningkatkan jumlah penumpang Bus Transjakarta menggunakan soft system methodology dan Agent Based Model,” *Oper. Excell. J. Appl. Ind. Eng.*, vol. 11, no. 2, p. 173, 2019, doi: 10.22441/oe.v11.2.2019.027.
- [34] R. Taufik, P. Citra Dewi, K. Widina, and A. Anwar, “Analisis Banjir di Kota Bandung dengan Pemodelan Sistem Rich Picture Diagram,” *J. Inov. Masy.*, vol. 1, no. 2, pp. 202–210, 2021, [Online]. Available: <https://bandungkota.bps.go.id/>
- [35] A. Permatasari and S. Suhendi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film berbasis Aplikasi Web,” *J. Inform. Terpadu*, vol. 6, no. 1, pp. 29–37, 2020, doi: 10.54914/jit.v6i1.255.
- [36] M. T. Dr. Wahyudi, S.T., “Pemrograman web HTML dan CSS,” *PEMROGRAMAN WEB HTML DAN CSS*, pp. 1–11, 2022, [Online]. Available: <https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/558672-pemrograman-web-html-dan-css-89e5aad7.pdf>
- [37] T. J. Riasinir and Widyasari, “Pemanfaatan *Framework Bootstrap* Dalam Merancang *Webiste* Responsif Untuk Toko D2 Adventure,” *J. ENTER*, vol.

- 2, no. 1, pp. 346–355, 2019.
- [38] Muhammad Romzi and B. Kurniawan, “Pembelajaran Pemrograman Python Dengan Pendekatan Logika Algoritma,” *JTIM J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 03, no. 2, pp. 37–44, 2020.
- [39] A. Suharto, *FUNDAMENTAL BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON*. Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga, 2023. [Online]. Available: <https://repository.penerbiteureka.com/media/publications/560015-fundamental-bahasa-pemrograman-python-d685ad4f.pdf>
- [40] A. F. Sallaby and I. Kanedi, “Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan *Framework Codeigniter*,” *J. Media Infotama*, vol. 16, no. 1, pp. 48–53, 2020, doi: 10.37676/jmi.v16i1.1121.
- [41] Khana Wijaya, Rishi Suprianto, and Endi Istiawan, “Implementasi *Framework Bootstrap* Dalam Perancangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Quran Al-Ittifaqiah (Stitqi) Indraalayaberbasis *Web*,” *JSK (Jurnal Sist. Inf. dan Komputerisasi Akuntansi)*, vol. 4, no. 2, pp. 7–11, 2020, doi: 10.56291/jsk.v4i2.49.
- [42] A. Lawrence, “Apa itu Flask? Pengertian, Kelebihan, dan Kegunaannya (Lengkap),” Makinrajin. [Online]. Available: <https://makinrajin.com/blog/flask-adalah/#:~:text=Secara garis besar Flask adalah sebuah framework sekaligus,berbagai macam fitur terbaik melalui tools dan pustakanya.>
- [43] Y. T. Bota and N. Setiyawati, “Pengembangan Sistem Informasi Perantara Bisnis Menggunakan *Framework Flask*,” *J. Inf. Technol. Ampera*, vol. 3, no. 2, pp. 79–93, 2022, doi: 10.51519/journalita.volume3.issue2.year2022.page79-93.
- [44] O. Di Puskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga Diana Hidayati and M. Adrian Juniarta Hidayat, “Implementasi Data Mining Menggunakan

- Algoritma K-Means Untuk Pengelompokkan Obat Di Puskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga,” *Nopember*, vol. 1, no. 2, 2023.
- [45] Q. Mardzotillah and M. Ridwan, “Sistem Tracer Study Dan Persebaran Alumni Berbasis *Web* Di Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang,” *Jutis (Jurnal Tek. Inform.,* vol. 8, no. 1, pp. 90–106, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.unis.ac.id/index.php/jutis/article/view/705>
- [46] D. Heryati, Zulkifli, and R. M. Fajri, “Aplikasi Chatbot Untuk Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Indo Global Mandiri Menggunakan Deep Learning,” *J. Intell. Networks IoT Glob.*, vol. 1, no. 1, pp. 53–59, 2023, doi: 10.36982/jinig.v1i1.3073.
- [47] K. S. Ningsih, N. J. Aruan, and A. T. A. A. Siahaan, “Aplikasi Buku Tamu Menggunakan Fitur Kamera Dan Ajax Berbasis *Webiste* Pada Kantor Dispora Kota Medan,” *SITek J. Sains, Inform. dan Tekonologi*, vol. 1, pp. 94–99, 2022.
- [48] N. A. Ramdhan and D. A. Nufriana, “Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Oline Berbasis *WEB*,” *J. Ilm. Intech Inf. Technol. J. UMUS*, vol. 1, no. 02, pp. 1–12, 2019, doi: 10.46772/intech.v1i02.75.
- [49] Rully Pramudita, Rita Wahyuni Arifin, Ari Nurul Alfian, Nadya Safitri, and Shilka Dina Anwariya, “Penggunaan Aplikasi Figma Dalam Membangun Ui/Ux Yang Interaktif Pada Program Studi Teknik Informatika Stmik Tasikmalaya,” *J. Buana Pengabdi.*, vol. 3, no. 1, pp. 149–154, 2021, doi: 10.36805/jurnalbuanapengabdian.v3i1.1542.
- [50] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [51] A. Z. dan D. Yusri, *Implementasi Google Collabs pada Metode Numerik*, vol. 7, no. 2. 2020.

- [52] R. Mokodompit, N. Nurwan, and E. Rahmi, “Bifurkasi Periode Ganda dan Neimark-Sacker pada Model Diskret Leslie-Gower dengan Fungsi Respon Ratio-Dependent,” *Limits J. Math. Its Appl.*, vol. 17, no. 1, p. 19, 2020, doi: 10.12962/limits.v17i1.6809.
- [53] N. B. Wibowo and D. Anubhakti, “Sistem Informasi Penunjang Keputusan Penentuan Guru Terbaik Pada Sekolah Smp Islam Al Hikmah Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp),” *IDEALIS Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, pp. 486–491, 2020, doi: 10.36080/idealism.v3i1.2152.
- [54] S. H. Harahap, “Analisis Pembelajaran Sistem Akuntansi Menggunakan Draw.Io Sebagai Perancangan Diagram Alir,” *Pros. Semin. Nas. Multidisiplin Ilmu Univ. Asahan 2018*, no. November, pp. 101–103, 2019.
- [55] I. W. Putra, “Sistem Informasi Geografis Sumber Daya Air Berbasis Webgis Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Karimun,” *J. TIKAR*, vol. 2, no. 1, 2021.
- [56] M. F. Sidiq and M. N. Faiz, “Review *Tools Web Browser Forensics* untuk Mendukung Pencarian Bukti Digital,” *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 5, no. 1, p. 67, 2019, doi: 10.26418/jp.v5i1.31430.
- [57] Y. D. Wijaya and M. W. Astuti, “Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pt Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions,” *J. Digit. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, p. 22, 2021, doi: 10.32502/digital.v4i1.3163.
- [58] A. A. Arwaz, T. Kusumawijaya, R. Putra, K. Putra, and A. Saifudin, “Pengujian Black Box pada Aplikasi Sistem Seleksi Pemenang Tender Menggunakan Teknik Equivalence Partitions,”
- [59] M. Fahmi Aresha, F. Pradana, and M. C. Saputra, “Pengembangan Kualitas Service Toko Bagus Sidoarjo menggunakan Sistem Informasi Penjualan berbasis Web,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 392–401, 2023, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>