

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*,  
*E-FILING*, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN  
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama  
Kuningan)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Oleh

**AMBARWATI PUJI LESTARI**

**NIM 20200610070**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*,  
*E-FILING*, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN  
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP  
Pratama Kuningan)**

Oleh

**AMBARWATI PUJI LESTARI**

**20200610070**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

### Susunan Dewan Pnguji

Penguji I



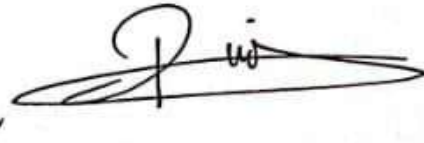
**Dr. Herma Wiharno, M.Si**  
NIP.19966071219920310002

Penguji II



**Neni Nurhayati, S.E., Ak., M.Si., CA**  
NIP.198802192015042002

Penguji III



**Rizki Indrawan, M.AK., CA**  
NIK.4101059220281

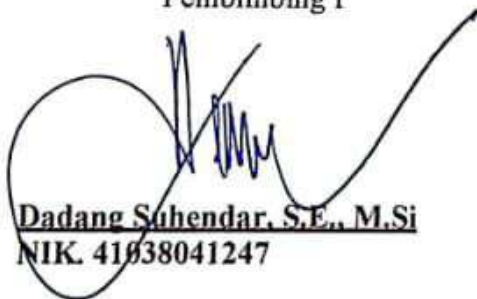
**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

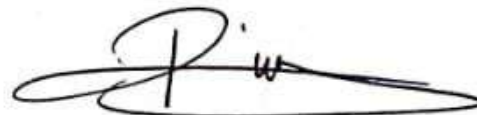
**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP  
Pratama Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I

  
Dadang Suhendar, S.E., M.Si  
NIK. 41038041247

Kuningan, Juli 2024  
Pembimbing II

  
Rizki Indrawan, M.Ak. CA  
NIK. 410105920281

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Hi. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si  
NIK. 41038971054

Mengetahui,

Kepala Program Studi Akuntansi

  
Lia Dwi Martika, S.E., M.Si  
NIK. 410103880119

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Registration*, *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



**Ambarwati PujiLestari**

**NIM. 20200610070**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

### **PERSEMBAHAN**

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, serta orang-orang yang saya sayangi yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

## ABSTRAK

**Ambarwati Puji Lestari, 20200610070. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Registration*, *E-Filing* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kuningan). Pembimbing I : Dadang Suhendar, S.E., M.Si. pembimbing II : Rizki Indrawan, M.Ak., CA.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *E-Registration*, *E-Filing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi studi empiris pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, dimana sumber data bisa diperoleh dengan cara membagikan kuesioner. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan yang berjumlah 96.415, terdiri dari 77.535 karyawan dan 18.880 Non-karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 400 responden wajib pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Kuesioner di uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t (secara parsial) dan uji *moterated regression analysis* (MRA). Teknik analisis data dibantu dengan program SPSS versi 21.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Pemahaman internet bisa memoderasi pengaruh penerapan sistem *E-Registration* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan hasil signifikansi sebesar  $0,037 < 0,05$ . 2). Pemahaman internet bisa memoderasi pengaruh penerapan sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan hasil signifikansi sebesar  $0,048 < 0,05$ . 3). Pemahaman internet bisa memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan hasil signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y), Penerapan Sistem *E-Registration* (X1), Penerapan Sistem *E-Filing* (X2), Pengetahuan Perpajakan (X3), Pemahaman Internet (Z).**

## ABSTRACT

**Ambarwati Puji Lestari, 20200610070. The Effect of E-Registration System Implementation, E-Filing and Taxation Knowledge on Individual Taxpayer Compliance with Internet Understanding as a Moderating Variable (Empirical Study on Individual Taxpayers Registered at KPP Pratama Kuningan). Supervisor I: Dadang Suhendar, S.E., M.Si. supervisor II: Rizki Indrawan, M.Ak., CA.**

This study aims to analyze the effect of the application of the E-Registration system, E-Filing and taxation knowledge on individual taxpayer compliance with internet understanding as a moderating variable empirical study on individual taxpayers registered at KPP Pratama Kuningan. This research uses a quantitative approach. The type of data used in this study is primary data, where the data source can be obtained by distributing questionnaires. The population used in this study is individual taxpayers registered at KPP Pratama Kuningan, totaling 96,415, consisting of 77,535 employees and 18,880 non-employees. The sample used in this study amounted to 400 taxpayer respondents. The sampling technique used purposive sampling method. The questionnaire was tested for validity and reliability before the study. The hypothesis test used is the t test (partially) and the moderated regression analysis (MRA) test. The data analysis technique was assisted by the SPSS version 21.0 program. The results of this study indicate that 1). Internet understanding can moderate the effect of implementing the E-Registration system on individual taxpayer compliance with a significance result of  $0.037 < 0.05$ . 2). Understanding the internet can moderate the effect of implementing the E-Filing system on individual taxpayer compliance with a significance result of  $0.048 < 0.05$ . 3). Internet understanding can moderate the effect of taxation knowledge on individual taxpayer compliance with a significance result of  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords: Individual Taxpayer Compliance (Y), Implementation of the E-Registration System (X1), Implementation of the E-Filing System (X2), Taxation Knowledge (X3), Internet Understanding (Z).**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi penelitian dengan judul: **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Registration*, *E-Filing*, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi ( Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kuningan).”**

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan juga kesulitan. Namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat saran dan juga doa serta kerjasama dengan berbagai pihak, khususnya dari pembimbing segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca.

Kuningan, Juni 2024

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan rahmat, berkah, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari masukan, arahan, dukungan dan dorongan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya (Bapak Suharnan dan Ibu Eha) orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat saya dari kerasnya dunia. Yang tiada hentinya melangitkan doa-doa baik serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan putrinya. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar ini untuk kedua orang tua saya.
2. Dadang Suhendar, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan, rezeki dan kemudahan selalu senantiasa menyertai.
3. Rizki Indrawan, M.Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kesehatan, rezeki dan kemudahan selalu senantiasa menyertai.
4. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr.H. Dikdik Harjadi, M.Si. selaku rektor Universitas Kuningan.
6. Lia Dwi Martika, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.

8. Seluruh Karyawan Tata Usaha dan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Seluruh keluarga tercinta dan tersayang yang sudah mendoakan dan membantu sehingga dapat terselesaikan dalam penyusunan skripsi.
10. Saudara kandung saya, adik tercinta Indah Ayu Anansyah yang turut memberikan doa, motivasi dan dukungan. Yang selalu menghibur penulis ketika penulis merasa bosan dalam penulisan karya ini.
11. Kepada Iim Muhamad Sidik, yang selalu menjadi support system saya, terima kasih sudah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani, mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Teruntuk Sahabatku Anisa, Dzikro, Laila, Nurul, Rahma, Shintia terima kasih telah berjuang bersama dari Maba hingga sekarang. Terima kasih untuk saling menemani dan berkeluh kesah.
13. Teman-teman KSR UNIKU periode 2022-2023 saya ucapkan terima kasih atas segala pengalamannya selama masa kepengurusan.

Akhir kata penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis pribadi atau untuk pembaca pada umumnya.

Kuningan, Juni 2024

Penulis

**Ambarwai Puji Lestari**

**NIM.20200610070**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b>	
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan penelitian .....	10
1.4 Manfaat penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM) .....	12
2.1.2 Teori Atribusi .....	13
2.1.3 Konsep Umum Tentang Pajak.....	14
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.1.5 Pemahaman internet .....	23
2.1.6 Sisem <i>E-Registration</i> .....	25
2.1.7 Sistem <i>E-Filing</i> .....	29
2.1.8 Pengetahuan Perpajakan.....	31
2.1.9 Hubungan Antar Variabel .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Berfikir .....	43

2.3.1	Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	43
2.3.2	Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	44
2.3.3	Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	44
2.3.4	Pemahaman Internet Sebagai Variabel Prediktor Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45
2.4	Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	49
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
3.3.1	Populasi .....	53
3.3.2	Sampel .....	53
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Jenis Data.....	54
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5	Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	55
3.5.2	Analisis <i>Method Successive Interval</i> (MSI) .....	55
3.5.3	Uji Instrumen Penelitian .....	56
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.5	Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	57
3.5.6	Pengujian Hipotesis .....	58
3.5.6.2	Moderating Regression Analysis (MRA) .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>62</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	62
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Kuningan .....	62
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	64
4.1.3	Uji Instrumen.....	68
4.1.4	Teknik Analisis Data .....	76
4.1.5	Uji Moderated Regression Analysis (MRA) .....	86
4.1.6	Uji koefisien determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	90

4.1.7 Pengujian Hipotesis .....	90
4.2 Pembahasan.....	92
4.2.1 Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem E-Registration Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	92
4.2.2 Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	92
4.2.3 Pemahaman Internet Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	94
4.2.4 Pemahaman Internet Sebagai variabel prediktor berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak .....	2
Tabel 1. 2 Kepatuhan SPT Wajib Pajak Kabupaten Kuningan .....	3
Tabel 1. 3 Data Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Kuningan.....	4
Tabel 1. 4 Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> tahun 2018-2022.....	6
Tabel 2. 1 Tarif Progresif .....	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3. 2 Jenis Moderasi.....	61
Tabel 4. 1 Hasil Pengambilan Distribusi Kuesioner.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	66
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	67
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem <i>E-Registration</i> (X1) .....	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem <i>E-Filing</i> (X2) .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X3) .....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Internet (Z) .....	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas Sistem <i>E-Registration</i> (X1) .....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Sistem <i>E-Filing</i> (X2) .....	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas Pengetahuan Perpajakan (X3).....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reabilitas Pemahaman Internet (Z) .....	76
Tabel 4. 17 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>E-Registration</i> .....	77
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>E-Filing</i> .....	78
Tabel 4. 19 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	79
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
Tabel 4. 21 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pemahaman Internet .....	81
Tabel 4. 22 Uji Normalitas .....	83
Tabel 4. 23 Uji Multikolinearitas .....	84
Tabel 4. 24 Hasil Uji Gletser.....	86
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	87
Tabel 4. 26 Hasil Uji t .....	87
Tabel 4. 27 Hasil Uji MRA Variabel <i>E-Registration</i> (X1) .....	88
Tabel 4. 28 Hasil Uji MRA Variabel <i>E-Filing</i> (X2) .....	90
Tabel 4. 29 Hasil Uji MRA Variabel Pengetahuan Perpajakan (X3) .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	50
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	93