

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, penulis membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Ini menunjukkan bahwa semakin luas pengetahuan yang dimiliki wajib pajak mengenai sistem dan prosedur perpajakan, semakin patuh wajib pajak dalam menjalankan administrasi perpajakan. Sebaliknya, jika pengetahuan perpajakan rendah, kepatuhan wajib pajak juga cenderung rendah.
2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran yang dimiliki oleh wajib pajak tentang kewajiban perpajakan mereka, semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, jika kesadaran wajib pajak rendah, maka kemungkinan tingkat kepatuhan wajib pajak juga akan cenderung rendah.
3. Layanan Aplikasi SIGNAL berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat penggunaan aplikasi SIGNAL tersebut semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sebaliknya, jika penggunaan aplikasi SIGNAL semakin rendah, maka kemungkinan tingkat kepatuhan wajib pajak semakin rendah.
4. Layanan SAMSAT Keliling berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi wajib pajak dalam membayar pajak melalui layanan SAMSAT keliling semakin tinggi juga tingkat kepatuhan wajib pajak. Sebaliknya, semakin rendahnya tingkat layanan SAMSAT keliling maka kemungkinan semakin rendah tingkat kepatuhan wajib pajaknya.

5. Pada penelitian ini memiliki nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,646 atau setara dengan 64,6%, menunjukkan bahwa model dalam penelitian ini memiliki tingkat hubungan yang modera (sedang) antara variabel-variabelnya. Dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,646 hal ini mengindikasikan bahwa sebesar 64,6% dari variasi dalam Kepatuhan Wajib Pajak dapat dijelaskan oleh Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Layanan Aplikasi SIGNAL dan Layanan SAMSAT Keliling. Sementara itu, sisanya sebesar 35,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam variabel yang diteliti.

5.2. Saran

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kabupaten Kuningan. Hal yang harus diperhatikan oleh SAMSAT Kabupaten Kuningan, maka untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak pengetahuan perpajakan wajib pajak harus ditingkatkan dengan cara meningkatkan pengetahuan mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan, pengetahuan mengenai fungsi perpajakan, dan pengetahuan mengenai sistem pemungutan perpajakan di Indonesia. Penelitian ini mendukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Pradipta anisa virgiawati, samin, (2019) dimana pengaruh pengetahuan perpajakan positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kabupaten Kuningan. Hal yang harus diperhatikan SAMSAT Kabupaten Kuningan adalah penerapan sanksi yang tegas terhadap pelanggar pajak dapat menjadi penyadaran bagi wajib pajak. Ini termasuk denda dan sanksi administratif lainnya kepada mereka yang tidak mematuhi kewajiban pajak. Hal ini dapat menjadi pemahaman bahwa tidak membayar pajak memiliki konsekuensi yang serius. Penelitian ini mendukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Aswati et al., (2018)

menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

3. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa layanan aplikasi SIGNAL berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kabupaten Kuningan. Hal yang harus diperhatikan SAMSAT Kabupaten Kuningan adalah dengan memberikan pelatihan kepada pengguna, baik petugas SAMSAT maupun masyarakat umum, tentang cara menggunakan aplikasi, pengguna akan lebih efisien dan dapat memaksimalkan manfaatnya. Penelitian ini mendukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Lauwrenza & Agustiningsih, (2023) bahwa penerapan aplikasi SIGNAL berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, menunjukkan bahwa layanan SAMSAT keliling berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Kabupaten Kuningan. Hal yang harus diperhatikan SAMSAT adalah melakukan evaluasi terhadap rute yang akan dilakukannya layanan SAMSAT keliling tersebut. Pastikan rute yang dipilih dapat mencakup area yang dapat dijangkau oleh masyarakat dengan mudah dan diharapkan agar lebih meluas ke daerah-daerah yang jauh dari kantor SAMSAT Kabupaten Kuningan agar dapat mempermudah wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini mendukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Dongoran et al., (2022) bahwa layanan SAMSAT keliling berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
5. Disarankan agar peneliti selanjutnya disarankan memperluas objek penelitian dengan menggunakan variabel-variabel lain untuk mengembangkan hasil penelitian sebelumnya. Hal ini bertujuan memberikan masukan yang bermanfaat dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Kuningan.
6. Penelitian selanjutnya sebaiknya melibatkan metode wawancara langsung dengan setiap responden untuk mengumpulkan data. Hal ini bertujuan untuk

mengurangi kemungkinan ketidakobjektifan responden saat mengisi kuesioner.