

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, LAYANAN APLIKASI SIGNAL DAN LAYANAN SAMSAT  
KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR RODA DUA**

(Studi Kasus pada SAMSAT Kabupaten Kuningan)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Akuntansi**

Oleh :

**Peni Septiani**

**NIM : 20200610140**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN  
WAJIB PAJAK, LAYANAN APLIKASI SIGNAL DAN  
LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA  
(Studi Kasus pada SAMSAT Kabupaten Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

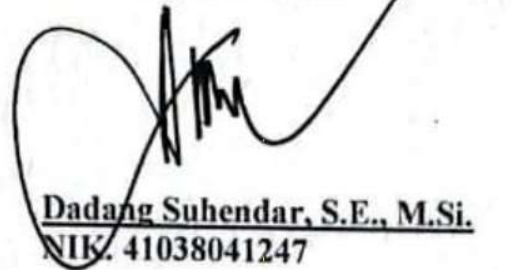
Kuningan, 08 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Herma Wiharno, M.Si.  
NIP. 196607121992031002

Pembimbing II,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si.  
NIK. 41038041247

*Mengetahui*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si  
NIK. 410103880119

**LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI**

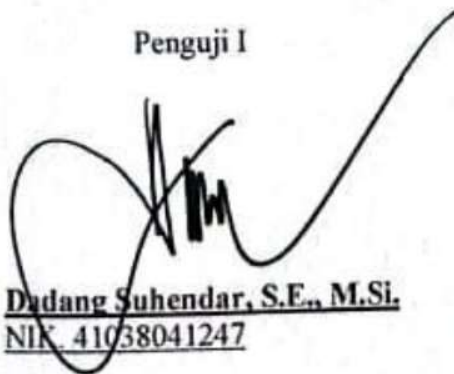
**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN  
WAJIB PAJAK, LAYANAN APLIKASI SIGNAL DAN  
LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA  
(Studi Kasus pada SAMSAT Kabupaten Kuningan)**

Oleh  
**PENI SEPTIANI**  
**20200610140**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2024. dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji I



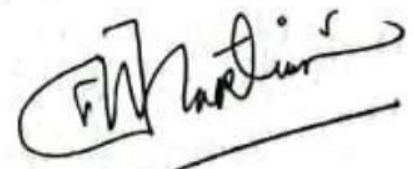
**Dadang Suhendar, S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038041247**

Penguji II



**Teti Rahmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**NIP. 198106172005012002**

Penguji III



**Dra. Titin Sumartini, Bc.Ak., M.Pd.**  
**NIK. 4103897205**

## LEMBAR PERNYATAAN OTENSITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Peni Septiani  
NIM : 20200610140  
Program Studi : Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran wajib Pajak, Layanan Aplikasi SIGNAL dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada SAMSAT Kabupaten Kuningan)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan,  
Yang membuat pernyataan



  
**Peni Septiani**  
**20200610140**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

“Maka kelak kamu akan ingat kepada apa yang kukatakan kepadamu. Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh, Allah Maha Melihat akan hamba – hamba-Nya.”

**(QS. Ghafir: 44)**

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.”

**(Umar bin Khattab)**

### **Persembahan :**

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kasih sayang serta memberkati ilmu yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat saya persembahkan untuk ;

Diri saya sendiri yang tidak pernah putus asa dan selalu yakin pada diri sendiri, serta

Kedua Orang Tua saya, Bapak Supandi dan Ibu Iin Sutini sebagai bentuk rasa hormat, terima kasih dan rasa sayang yang tak terhingga.

## **ABSTRAK**

**PENI SEPTIANI (2024), NIM 20200610140. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Layanan Aplikasi SIGNAL dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada SAMSAT Kabupaten Kuningan. Di bawah Bimbingan oleh : Dr. Herma Wiharno, M.Si dan Dadang Suhendar, M.Si. Skripsi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, layanan aplikasi SIGNAL dan layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada SAMSAT Kabupaten Kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian adalah wajib pajak kendaraan bermotor sebanyak 344.092 wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik insidental sampling dan menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus slovin sehingga sampel yang didapat berjumlah 400 wajib pajak. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar ke wajib pajak di Kabupaten Kuningan sedangkan teknik analisis yang digunakan yaitu menggunakan *Partial Least Square (PLS)* versi 3.0. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan Bootstrapping menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib pajak. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Layanan Aplikasi SIGNAL berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Layanan SAMSAT Keliling berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Kata kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak. Layanan Aplikasi SIGNAL, Layanan SAMSAT Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

***PENI SEPTIANI (2024), NIM 20200610140. The Influence of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, SIGNAL Application Service, and Mobile SAMSAT Service on Two-Wheeled Motor Vehicle Taxpayer Compliance at SAMSAT Kuningan Regency. Under the Guidance of: Dr. Herma Wiharno, M.Si and Dadang Suhendar, M.Si. Thesis, Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan.***

*This research aims to find out and analyze the influence of taxation knowledge, taxpayer awareness, SIGNAL application service, and mobile SAMSAT service on the compliance of two-wheeled motor vehicle taxpayers at SAMSAT Kuningan Regency. The research method used is descriptive and verificative. The research population is motor vehicle taxpayers as many as 344,092 taxpayers registered at SAMSAT Kuningan Regency. The sampling technique used is incidental sampling technique and the number of samples in this study is calculated using the Slovin formula so that the sample obtained amounted to 400 taxpayers. The data collection technique used a questionnaire distributed to taxpayers in Kuningan Regency while the analysis technique used was the Partial Least Square (PLS) version 3.0 data analysis technique. Based on the hypothesis testing with Bootstrapping, it shows that Taxation Knowledge has a significant positive effect on Taxpayer Compliance. Taxpayer Awareness has a significant positive effect on Taxpayer Compliance. SIGNAL Application Service has a significant positive effect on Taxpayer Compliance. Mobile SAMSAT Service has a significant positive effect on Taxpayer Compliance*

*Keywords: Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, SIGNAL Application Service, Mobile SAMSAT Service, Taxpayer Compliance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Layanan Aplikasi SIGNAL dan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus pada SAMSAT Kabupaten Kuningan).”**

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Selanjutnya dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih sedalam – dalamnya ke berbagai pihak yang telah memberikan arahan, nasihat dan dukungan secara moral maupun spiritual sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan penulis, baik dari segi pengalaman maupun ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran yang membangun, demi kesempurnaan penulis di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis maupun pembaca. Terima kasih.

Kuningan, Juni 2024

**Peni Septiani**

**20200610140**



## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah rabbil 'alamin* puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Dalam menyusun skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Supandi dan Ibu Iin Sutini yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, doa dan segala jerih payah yang telah dikeluarkan demi penulis selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Dr. Herma Wiharno, M.Si. selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dadang Suhendar, M.Si. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan motivasi kepada penulis.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasihat yang telah diberikan, semoga menjadi ladang ibadah yang tidak pernah putus.
9. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha, Program Studi Akuntansi, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
10. Seluruh staff Kantor SAMSAT Kabupaten Kuningan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Yang tersayang kakak – kakak dan adik tercinta yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Rekan seperjuangan kelas Akuntansi 2020 B yang sudah kebersamai kuliah selama 4 tahun.
13. Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya dalam proses penulisan Farisan Lisedama yang telah menemani serta meluangkan tenaga, waktu dan pikiran kepada penulis. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk sahabat “*PeWeZet*” Widya Khirunnisa dan Zefanya Eza Putri yang telah menemani penulis proses ini dan selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, tempat curhat yang nyaman dan asik dan selalu memberi motivasi kepada penulis.
15. Untuk sahabat seperjuangan dalam menemani masa perkuliahan dan berjuang bersama dalam pengerjaan skripsi ini Siti Sarah, Mega Shyfa, Aida Nur Fauziyyah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
16. Pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan, baik selama masa perkuliahan.

17. Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha, semangat berjuang, bertahan dan tidak menyerah hingga titik ini. Terima kasih Peni Septiani, *you did it well.*

Kuningan, Juni 2024

**Peni Septiani**

**20200610140**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBAR PERNYATAAN OTENSITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>1. BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	7
1.3 Tujuan penelitian .....	8
1.4 Manfaat penelitian .....	8
<b>2. BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN     HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori.....	10
2.2. Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3. Penelitian Terdahulu .....	25
2.4. Kerangka pemikiran .....	34
2.5. Hipotesis .....	38
<b>3. BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan .....	39

3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5. Teknik Analisis data .....	47
<b>4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	58
4.2. Pembahasan.....	85
<b>5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
5.1. Kesimpulan .....	89
5.2. Saran .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Kabupaten Kuningan Tahun 2018-2022.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Operasional variabel .....	40
Tabel 3.2 Skala Item Penelitian Kuesioner .....	48
Tabel 3.3 Kriteria Interval Secara Kumulatif.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Pekerjaan Responden .....	63
Tabel 4.5 Kriteria Interval Secara Kumulatif.....	65
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak .....	65
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Pengetahuan Perpajakan.....	66
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang Kesadaran Wajib Pajak .....	67
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Aplikasi SIGNAL.....	68
Tabel 4.10 Jawaban Responden Tentang Layanan SAMSAT Keliling.....	69
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor .....	72
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extraced (AVE).....	73
Tabel 4.13 Nilai Cross Loadings.....	74
Tabel 4.14 Fornell-Lacker Criterion (Nilai Akar AVE) .....	76
Tabel 4.15 Nilai Composite Reliability .....	76
Tabel 4.16 Nilai Cronbach's Alpha .....	77
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 4.18 Hasil Output Nilai Adjusted R Square .....	81
Tabel 4.19 Analisis model fit.....	82
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Bootstrapping.....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Diagram Jalur Kepatuhan Wajib Pajak .....	54
Gambar 4.1 Tampilan Hasil Kalkulasi PLS Algorithm .....	71
Gambar 4.2 Hasil Perhitungan PLS Algorithm menggunakan SmartPLS.....	80
Gambar 4.3 Bootstrapping .....	83