

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR**

(Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

HANIFA RAHMANIA

20200510034



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR
(Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan)

Disusun Oleh :

HANIFA RAHMANIA

20200510034

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2024 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. H. Yoyo Sunaryo N., Ir., M.P
NIP. 195205121978031003

Penguji II,



H. M. Sudirman, S.H., M.Si
NIK. 9904211453

Penguji III,



Dr. Rina Maharroh, S.E., M.E. S.y
NIK. 41038091296

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR
(Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan)**

Disusun Oleh :

HANIFA RAHMANIA

20200510034

Skripsi ini telah disidangkan pada tanggal 20 Juni 2024

Disetujui Oleh Pembimbing :

Kuningan, Juli 2024

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIK. 193902091984121001

Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sv.
NIK. 41038091296

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, SE., ME. Sv.
NIK. 41038091296

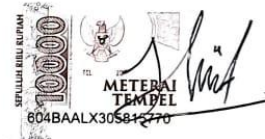
PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediator (Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2024

Yang membuat Pernyataan,



Hanifa Rahmania

20200510034

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Seburuk apapun halaman sebelumnya, langkahmu tetap untuk masa depan.

Tugasmu hanyalah satu, jadilah lebih baik, bukan kembali seperti dulu.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya yang selalu mendoakan saya, juga sahabat dan teman saya yang telah memberikan dukungan hingga saat ini.

ABSTRAK

Hanifa Rahmania (2024) “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediator (Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan)” Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Disman, M.S. dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

Penelitian ini dilakukan pada Instansi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai mediator. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 119 responden dan sampel yang digunakan sebanyak 91 responden, teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *random sampling*, metode pengambilan data menggunakan angket, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Hasil dari pengujian menyatakan bahwa: Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan motivasi tidak dapat memediasi secara signifikan pada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja, Motivasi

ABSTRACT

Hanifa Rahmania (2024) "The Influence of the Work Environment on Employee Performance with Motivation as a Mediator Variable (Survey of Kuningan Regency Civil Service Police Unit Employees)" Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Supervised by Prof. Dr. H. Disman, M.S. and Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.

This research was conducted at the Kuningan Regency Civil Service Police Unit Agency. The aim of this research is to determine the influence of the work environment on employee performance with motivation as a mediator. The population in this study was 119 respondents and the sample used was 91 respondents. The sampling technique used was random sampling, the data collection method used a questionnaire, the data analysis technique used in this research was path analysis. The results of the test state that: The work environment has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on motivation, motivation has a positive and significant effect on employee performance, and motivation can't significantly mediate the effect of the work environment on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Work Environment, Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk mengikuti seminar hasil penelitian di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Skripsi penelitian ini berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediator** (Survei Pada Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Walaupun demikian, penulis berharap agar skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak yang sangat berharga sekali, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga terwujudnya skripsi ini.

Kuningan, Juni 2024

Penulis

Hanifa Rahmania

20200510034

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menghabiskan banyak waktu dan perjuangan untuk menyelesaikan skripsi ini, namun tetap berhasil menyelesaikannya berkat kehendaknya. Selama proses penyusunan skripsi, penulis juga menghadapi banyak masalah. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa kesuksesannya bukan hasil dari usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan yang tak ternilai dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyusun skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasihnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Disman, M.S, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
2. Dr. Rina Masruroh, S. E., M. E. Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis sekaligus dosen pembimbingan II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan sekaligus selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, membantu dan mengarahkan selama proses perkuliahan ini.
4. Dr. Lili Karmela F, SE., M. Si, selaku Dekan beserta para pembantu Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan izin penelitian ini pada penulis.
5. Seluruh staf/dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
6. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin untuk dijadikan objek dalam penelitian ini.
7. Segenap pegawai SATPOL PP Kab. Kuningan yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Untuk surgaku mamah, terima kasih selama ini telah sabar serta berjuang membesarkan penulis hingga saat ini. Maaf, kata yang bisa penulis

sampaikan karena terlalu sering merepotkanmu dan belum menjadi anak yang bisa dibanggakan. Terima kasih telah menjadi rumah selama penulis melewati proses hidup.

9. Untuk bapak, lelaki dengan gengsinya yang besar namun selalu ingat hal-hal kecil tentang anaknya. Terima kasih telah hadir dan selalu mengusahakan apapun yang diinginkan anaknya.
10. Kepada adik-adik, terima kasih telah mendukung dan selalu mengulurkan tangan saat penulis mengalami kesulitan.
11. Untuk Santi Dwi Rahmania, sahabat yang penulis temui ditahun 2018 hingga sekarang yang menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan penulis dorongan untuk terus semangat.
12. Grup Sandiwara Zalsa Nabila & Andini Nur Febriyana serta Sistby.heart Rahmi Yuliani & Dita A. Komala yang telah menerima penulis serta yang telah menemani penulis selama perkuliahan dengan berjuang bersama tanpa harus merasa tersaingi.
13. Untuk diri sendiri. *I'm proud of you. Most people don't know your story, your struggle, and your prayers. Most fighting silent battle. If you don't hear this often just know that I'm proud of you.*
14. Kepada semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan, do'a serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa dituliskan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

Tentunya skripsi ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Semoga amal baik semuanya mendapat balasan dari Allah SWT.

Kuningan, Juni 2024

Hanifa Rahmania

20200510034

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	iiix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja.....	9
2.1.3 Lingkungan Kerja	13
2.1.4 Motivasi	18
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	23

2.1.6 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Kerangka Berpikir	34
2.3 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	36
3.1.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.2 Subjek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Operasional Variabel.....	37
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Data	41
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Uji Instrumen	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif	47
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.8.1 Uji Normalitas.....	47
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.9 Analisis Statistik	48
3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	48
3.9.2 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52

4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Deskripsi Subjek Penelitian	52
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden Penelitian	54
4.2 Hasil Metode Analisis Data	58
4.2.1 Analisis Deskriptif	58
4.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	64
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.4 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	66
4.4.1 Analisis Jalur 1	66
4.4.2 Analisis Jalur 2.....	67
4.5.2 Hasil Interpretasi Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	69
4.6.2 Hasil Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	69
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	71
4.8 Pembahasan.....	72
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan.....	72
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan.....	73
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan	74
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediator di Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kuningan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Unsur Penilaian Pelaksanaan Kinerja Pegawai SATPOL PP	3
Tabel 1. 2 Kriteria Penilaian Pada Pegawai SATPOL PP	3
Tabel 1. 3 Data Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai SATPOL PP Kab. Kuningan Periode 2020-2022	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	56
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	56
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi	57
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4. 3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4. 4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4. 5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jabatan	72
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	76
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Jalur 1	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Jalur 2	85
Tabel 4. 13 Tabel Uji Sobel A	87
Tabel 4. 14 Tabel Uji Sobel B.....	88
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 3. 1 <i>Skala Semantic Differensial</i>	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SATPOL Kab. Kuningan	68
Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Lingkungan Kerja	75
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Kinerja Pegawai	78
Gambar 4. 4 Daerah Kriteria Motivasi	80
Gambar 4. 5 Jalur Model 1.....	84
Gambar 4. 6 Jalur Model 2.....	86
Gambar 4. 7 Hasil Analisis H_4 <i>Calculation For The Sobel</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Pengantar Bimbingan Skripsi

Lampiran 1.2 Surat Perizinan Penelitian

Lampiran 1.3 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 1.4 Pengantar Angket Penelitian

Lampiran 2.1 Hasil Angket Lingkungan Kerja (X)

Lampiran 2.2 Hasil Angket Kinerja Pegawai (Y)

Lampiran 2.3 Hasil Angket Motivasi (M)

Lampiran 2.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja

Lampiran 2.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai

Lampiran 2.6 Hasil Uji Validitas Motivasi

Lampiran 2.7 Hasil Reliabilitas Lingkungan Kerja

Lampiran 2.8 Hasil Reliabilitas Kinerja Pegawai

Lampiran 2.9 Hasil Reliabilitas Motivasi

Lampiran 2.10 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 3.1 Karakteristik Responden