PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, LINGKUNGAN KERJA DAN RANGKAP TUGAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MITRA HUSADA CIAWIGEBANG TAHUN 2026

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

ERIK KONANDO

20220510369

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN RANGKAP TUGAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MITRA HUSADA CIAWIGEBANG TAHUN 2026

Disusun Oleh :

ERIK KONANDO
20220510369

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. H. Iskandar, M.M	**Januar Habibi Mahsyar, S.E.,M.M**	**Neng Evi Kartika, S.E., M.M**
NIP. 196205081987031003	**NIK. 41010191025**	**NIK. 410108920248**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN RANGKAP TUGAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT MITRA HUSADA CIAWIGEBANG TAHUN 2026

Disusun Oleh :

ERIK KONANDO

20220510369

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr, Dede Djumiardi, S.E., M.M	**Neng Evi Kartika, S.E., MM.,**
NIK. 41038031154	**NIK. 410108920248**
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Hidup ini bukan tentang siapa yang paling cepat mencapai garis akhir, tapi tentang siapa yang paling mampu memahami arti dari setiap langkah. Menjadi kuat bukan berarti tidak pernah menangis, tapi berani melangkah tanpa kehilangan arah. Seberat apapun perjalanan, kamu tidak sendiri. Menjadi manusia bukan tentang menjadi tanpa cela, melainkan terus tumbuh, belajar menerima kenyataan, dan tidak pernah takut untuk mencoba lagi."

(ERIK KONANDO)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang sangat kucintai dan amat kusayangi Ibu dan Ayah tercinta sebagai tanda bakhti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada ayah dan ibu yang selalu memberikan doa terbaiknya, selalu memberikan dukungan moril maupun materil, dan cinta kasih untuk putramu ini yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas persembahan ini. Semoga ini menjadi awal putramu untuk membuat Ibu dan Ayah Bahagia dan bangga. Selain itu tak lupa keluarga besar sumber terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya yang diberikan kepada saya.

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Transformasi Digital, Lingkungan Kerja dan Rangkap Tugas terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang Tahun 2026" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya say aini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 29 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



ERIK KONANDO

ABSTRAK

ERIK KONANDO, 20220510369@uniku.ac.id. **Pengaruh Transformasi Digital, Lingkungan Kerja, Dan Rangkap Tugas Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang Tahun 2026.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transformasi digital, lingkungan kerja, dan rangkap tugas terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang tahun 2026. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah belum optimalnya beberapa indikator kinerja rumah sakit, seperti kepatuhan penggunaan SIMRS, ketepatan input data, angka keluhan pasien, serta tingginya rangkap tugas karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang sebanyak 230 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik probability sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi menggunakan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan rangkap tugas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, transformasi digital, lingkungan kerja, dan rangkap tugas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan bagi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui penguatan transformasi digital, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, serta pengelolaan pembagian tugas yang lebih proporsional.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Lingkungan Kerja, Rangkap Tugas, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

ERIK KONANDO, 20220510369@uniku.ac.id. *The Influence of Digital Transformation, Work Environment, and Multiple Job Assignments on Employee Performance* at *Mitra Husada Ciawigebang Hospital in 2026*

This study aims to analyze the influence of digital transformation, work environment, and multiple job assignments on employee performance at Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang in 2026. The background of this study is the suboptimal performance indicators of the hospital, such as the low compliance in the use of the Hospital Management Information System (SIMRS), inaccuracies in data input, patient complaints, and the high number of employees performing multiple job assignments. This research employed a quantitative method with a survey approach. The population of this study consisted of 230 employees of Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang. The sampling technique used was probability sampling. Data were collected through questionnaires using a Likert scale. The data analysis techniques included validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination analysis using SPSS software. The results of the study indicate that digital transformation has a positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, while multiple job assignments have a negative and significant effect on employee performance. Simultaneously, digital transformation, work environment, and multiple job assignments significantly affect employee performance at Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang. The most dominant variable influencing employee performance is the work environment. This study is expected to serve as an evaluation and consideration for hospital management in improving the quality of human resources through strengthening digital transformation, creating a conducive work environment, and managing a more proportional distribution of tasks.

Keywords : Digital Transformation, Work Environment, Multiple Job Assignments, Employee Performance..

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayahn-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusun skripsi dengan judul, “Pengaruh Transformasi Digital, Lingkungan Kerja dan Rangkap Tugas terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Mitra Ciawigebang Tahun 2026”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagi pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kekurangan dan kelalalian, serta keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, amin.

Kuningan, Mei 2026

Penulis,

ERIK KONANDO

20220510369

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Transformasi Digital, Lingkungan Kerja, Dan Rangkap Tugas Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Mitra Husada Ciawigebang Tahun 2025".

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi manajemen. Skripsi ini bisa diselesaikan tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada kami. Untuk itu kami mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, dan cinta kasih untuk putramu ini.
2. Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M selaku pembimbing 1 (satu) yang telah banyak memberikan saran, arahan, motivasi serta bimbingan pada saat penyusunan skripsi ini.
3. Neng Evi Kartika, S.E., M.M selaku pembimbing 2 (dua) yang memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Anna Fitri Handayani, M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan
5. Welly Hadigunawan, S.E., M.M, selaku Pembimbing Akademik
6. Dr. Munir Komarudin, S.Pd., M.Pd, selaku Kepala Program Studi Manajemen
7. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak / Ibu Dosen serta seluruh Staf Program Studi Manjamen
9. Serta semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Kuningan, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
PERNYATAAN OTENTITAS
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
UCAPAN TERIMAKASIH iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS 11
2.1 *Grand Theory* 11
2.2 Kinerja Karyawan 12
2.3 Transformasi Digital 18
2.4 Lingkungan Kerja 24
2.5 Rangkap Tugas 28
2.6 Pengaruh Antar Variabel 32
2.7 Penelitian Terdahulu 34
2.8 Kerangka Berpikir 38
2.9 Hipotesis Penelitian 39
BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1 Metode Penelitian 40
3.2 Definisi Operasional Variabel 40

3.3 Populasi dan Sampel 43
3.4 Jenis dan Sumber Data 43
3.5 Teknik Pengumpulan Data 43
3.6 Uji Instrumen 44
3.7 Teknik Analisis Data 48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 52
4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden 52
4.3 Uji Asumsi Klasik 53
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda 57
4.5 Uji Hipotesis 58
4.6 Pembahasan 61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66
5.1 Kesimpulan 66
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Tahunan Rumah Sakit Mitra Husada 6
Tabel 1. 2 Capaian Penilaian Kinerja Rumah Sakit Mitra Husada Tahun 2025 7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu 34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 40
Tabel 3. 2 Skala Linkert 44
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi 52
Tabel 4. 2 Uji Analisis Deskriptif..... 53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas..... 55
Tabel 4. 4 Uji Multikolinearitas 55
Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas (Glesjer)..... 56
Tabel 4. 6 Analisis Regresi Linear Berganda 57
Tabel 4. 7 Uji t (Parsial) 58
Tabel 4. 8 Uji F (Simultan) 59
Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi (R2) 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian..... 39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 70
Lampiran 2 Uji Validitas Transormasi Digital 75
Lampiran 3 Uji Validitas Lingkungan Kerja 77
Lampiran 4 Uji Validitas Lingkungan Kerja 79
Lampiran 5 Uji Validitas Kinerja Karyawan 81
Lampiran 6 Uji Reabilitas 84
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik 107
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda 111
Lampiran 9 Uji Hipotesis 113