154/SI-FKOM-UNIKU/SKR/2026

RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA DIGITAL

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Oleh

Niko Cahyana

20210910154

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA DIGITAL

Disusun Oleh

Niko Cahyana

20210910154

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Naskah Skripsi ini telah dibimbingkan kepada para pembimbing sesuai dengan SK bimbingan Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada:

Tempat : Fakultas Ilmu Komputer

Hari : Kamis

Tanggal Bulan Tahun : 18 Desember 2025

DOSEN PEMBIMBING :

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Dadan Nugraha, M.Kom	**Endra Suseno, M.Kom**
NIK. 410108820161	**NIK. 410105780199**

Mengetahui / Mengesahkan :
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Heru Budianto, S.ST.,M.Kom
NIK. 41038111365

LEMBAR PENGUJIAN

RANCANG BANGUN E-COMMERCE PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA DIGITAL

Disusun Oleh

Niko Cahyana

20210910154

Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1

Skripsi ini telah Diujikan dan Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Sidang Skripsi, Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan dan telah disetujui pada :

Tempat	: Fakultas Ilmu Komputer
Hari	: Kamis
Tanggal	: 18 Desember 2025

DOSEN PENGUJI :

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Erlan Darmawan, M.Si.,Ph.D.	**Endra Suseno, M.Kom**	**Dede Irawan, M.Kom**
NIK. 41038091289	**NIK. 410105780199**	**NIK. 41038062282**

Mengetahui/Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Komputer	Kepala Program Studi Sistem Informasi S1
Tito Sugiharto, S.Kom.,M.Eng	**Heru Budianto, S.ST.,M.Kom**
NIK. 41038101348	**NIK. 41038111365**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Niko Cahyana
NIM	: *20210910154*
Tempat, Tanggal lahir	: Kuningan, 03 Oktober 2002
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Kuningan

Menyatakan bahwa **Skripsi / Tugas Akhir** dengan judul sebagai berikut :

Judul:

RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA *DIGITAL*

Dosen Pembimbing 1 : Dadan Nugraha. M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Endra Suseno. M.Kom.

Adalah benar benar **ASLI** dan **BUKAN PLAGIAT** yakni tidak melakukan penjiplakan pada karya tulis ilmiah milik orang lain, kecuali yang dikembangkan dan diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi / Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini **SAYA** buat, apabila kemudian hari terbukti **SAYA** melakukan penjiplakan karya orang lain, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK.**

Kuningan, 18 Desember 2025
Yang menyatakan,



Niko Cahyana
NIM.20210910154

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA DIGITAL" beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas dasar pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi apa pun yang sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Kuningan, 18 Desember 2025
Yang membuat pernyataan,



Niko Cahyana
NIM.20210910154

MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

"Kalau hidup terlalu mudah, jangan senang dulu, bisa jadi kamu salah belok. Jalan yang benar kadang bikin capek, tapi biasanya juga bikin naik level."

(Niko Cahyana)

"Jika Semua Tidak Berjalan Seperti Yang Kita Mau, Berarti Kita Sedang Berjalan Seperti Yang Tuhan Mau"

(Niko Sadegha)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia skripsi ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Ayahku Iwong Setiawandi dan Ibu Elih Kurniawati, yang telah mendidik, mendukung, dan memotivasi saya tanpa henti. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan kepercayaan yang selalu diberikan. Segala pencapaian ini tidak terlepas dari doa dan perjuangan Ayah dan Ibu. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk cinta dan terima kasih saya kepada Ayah dan Ibu.
2. Bapak Dadan Nugraha, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Endra Suseno, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu, perhatian, dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing saya hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Setiap arahan dan masukan yang diberikan menjadi pelajaran berharga bagi saya, tidak hanya dalam menyelesaikan skripsi, tetapi juga sebagai bekal untuk menghadapi langkah selanjutnya.
3. Terima kasih penulis sampaikan kepada Julia Dwi Cahya atas kehadirannya yang berarti dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kesediaannya untuk selalu menemani, memberikan dukungan, semangat, serta

menjadi tempat berbagi cerita selama proses yang penulis jalani. Dukungan, perhatian, kesabaran, dan motivasi yang diberikan sangat berarti, khususnya ketika penulis menghadapi berbagai tantangan dan kelelahan dalam menyelesaikan skripsi. Kehadirannya menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk tetap berusaha, melewati setiap kesulitan, dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga segala ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.

4. Teman-teman seperjuangan SI 2021 C, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta canda tawa yang telah menemani perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita dan perjuangan yang begitu berarti. Semoga kita semua sukses dan dapat meraih cita-cita yang selama ini diperjuangkan.
5. Orang-orang baik yang telah hadir dan membantu dalam perjalanan saya, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, kebaikan, dan waktu yang telah diberikan. Setiap bantuan yang mungkin terlihat sederhana, bagi saya memiliki arti yang sangat berarti dalam menyelesaikan perjalanan ini. Semoga setiap kebaikan yang diberikan dibalas dengan kebaikan yang berlipat dan menjadi keberkahan bagi kita semua.

RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA DIGITAL

Niko Cahyana, Dadan Nugraha. M.Kom, Endra Suseno. M.Kom
Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20210910154@uniku.ac.id, dadan.nugraha@uniku.ac.id, endra.suseno@uniku.ac.id

Abstrak

Proses bisnis pada Ahsan Store masih dilakukan secara manual, seperti penjualan yang mengharuskan pelanggan datang langsung ke toko dan pencatatan transaksi yang tidak terkomputerisasi. Hal ini menyebabkan keterbatasan jangkauan pemasaran dan berisiko kehilangan data penjualan. Untuk mengatasi kendala tersebut, dilakukan perancangan dan pengembangan sistem e-commerce berbasis web dengan model *Business to Customer* (B2C). Sistem ini bertujuan mempermudah pelanggan melakukan pembelian secara online sekaligus membantu admin dalam mengelola toko secara lebih efisien. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Prototyping*, karena memungkinkan sistem dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna. Sistem dibangun menggunakan PHP (Laravel) dengan basis data MySQL dan diuji menggunakan metode *Black Box Testing*, yang menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai fungsi. Dengan adanya sistem web *e-commerce* ini, diharapkan dapat membantu Ahsan Store dalam meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan secara digital.

Kata Kunci : *E-Commerce, Businnes to Customer (B2C), PHP, Prototyping*

DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN E-COMMERCE SYSTEM FOR AHSAN STORE TO ENHANCE SALES AND EXPAND DIGITAL MARKET REACH

Niko Cahyana, Dadan Nugraha M.kom, Endra Suseno. M.Kom
Study Program Information Systems, Faculty Computer Science, Universitas Kuningan
Jl. Pramuka No.67, Purwawinangun, Kec. Kuningan, Kabupaten Kuningan, Jawa Barat 45512

20210910154@uniku.ac.id, dadan.nugraha@uniku.ac.id, endra.suseno@uniku.ac.id

Abstract

Business processes at Ahsan Store are still conducted manually, including sales transactions that require customers to visit the store directly and non-computerized recordkeeping. These limitations narrow the store's marketing reach and increase the risk of data loss in sales documentation. To address these issues, a web-based e-commerce system was designed and developed using the Business-to-Customer (B2C) model. The system enables customers to make online purchases and allows administrators to manage store operations more efficiently. Using the Prototyping method, the system was developed iteratively based on user needs and feedback. Implemented with PHP (Laravel Framework) and a MySQL database, the system was tested through Black Box Testing, which confirmed that all features functioned properly. Overall, the e-commerce platform is expected to improve Ahsan Store's sales performance, expand its digital market reach, and support more efficient business operations.

Kata Kunci : *E-Commerce, Business to Customer (B2C), PHP, Prototyping*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, kepada keluarganya serta kepada kita selaku umatnya yang Insya Allah taat dan patuh pada ajarannya. Amiin, Adapun judul skripsi yang peneliti ambil adalah **"RANCANG BANGUN *E-COMMERCE* PADA AHSAN STORE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN DAN MEMPERLUAS JANGKAUAN SECARA DIGITAL".**

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik berupa bimbingan, arahan secara tertulis maupun secara lisan sehingga proposal dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Bapak Tito Sugiharto, S.Kom, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
3. Bapak Rio Andriyat Krisdiawan, M.Kom. Selaku Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
4. Bapak Heru Budianto, S.S.T, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
5. Bapak Dadan Nugraha, M.Kom, selaku Pembimbing I yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.
6. Bapak Endra Suseno, M.Kom, selaku Pembimbing II yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti.

7. Orang tua yang telah memberikan do’a, arahan dan dukungan baik material maupun moral.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Kuningan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan ini peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Skripsi ini disusun dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang perlu di perbaiki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, tempat/objek penelitian, Institusi dan bagi para pembaca pada umumnya. Atas dukungan dan bantuannya, peneliti mengucapkan banyak terimakasih.

Kuningan, 18 Desember 2025

Niko Cahyana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PENGUJIAN
SURAT PERNYATAAN
PERNYATAAN ORIGINALITAS
MOTTO dan PERSEMBAHAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Rumusan Masalah 5
1.4 Batasan Masalah 5
1.5 Tujuan Penelitian 7
1.6 Manfaat Penelitian 7
1.7 Pertanyaan Penelitian 8
1.8 Hipotesis Penelitian 8
1.9 Metodologi Penelitian 8
1.9.1 Metode Pengumpulan Data 8
1.9.2 Metode Pengembangan Sistem 9
1.9.3 Metode Penyelesaian Masalah 11
1.10 Jadwal Penelitian 12
1.11 Sistematika Penulisan 13
BAB II LANDASAN TEORI 15
2.1 Teori-teori terkait bahasan penelitian (Relevan Theories) 15
2.1.1 Rancang Bangun 15
2.1.2 *E-Commerce* 15

2.1.3 Penjualan 16
2.1.4 Website 17
2.1.5 Business-to-Consumer (B2C) 17
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem 19
2.1.7 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 21
2.1.8 Alat Bantu Pengembangan Program 29
2.1.9 Alat Bantu Perangkat Lunak 32
2.1.10 Alat Bantu Pengujian Sistem 34
2.2 Penelitian Sebelumnya *(Previous Work)* 37
2.3 Kerangka Teoritis *(Theoritical Framework)* 45
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 47
3.1 Analisis Sistem *(System Analysis)* 47
3.2 *Requirement* 47
3.2.1 Analisis Masalah 48
3.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional 48
3.2.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 49
3.2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 51
3.2.5 Analisis Sistem Usulan 53
3.3 *Building the Prototype* 54
3.3.1 Identifikasi Aktor 55
3.3.2 *Use Case Diagram* 56
3.3.3 *Activity Diagram* 67
3.3.4 Sequence Diagram 77
3.3.5 *Class Diagram* 83
3.3.6 Perancangan Antarmuka *(Interface Design)* 85
3.4 Evaluasi Prototype 100
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 105
4.1 Implementasi *(Implementation)* 105
4.1.1 Halaman Index 105
4.1.2 Halaman Register 106
4.1.3 Halaman Login 106
4.1.4 Halaman Produk/Shop 107

4.1.5 Halaman Detail Produk 108
4.1.6 Halaman Keranjang 108
4.1.7 Halaman Checkout 109
4.1.8 Halaman Pembayaran 109
4.1.9 Halaman Pesanan Saya 110
4.1.10 Halaman Kelola Kategori 110
4.1.11 Halaman Kelola Produk 111
4.1.12 Halaman Kelola Pembelian Dan Pembayaran 111
4.1.13 Halaman Kelola User 112
4.1.14 Halaman Laporan 112
4.2 Pengujian Sistem *(System Testing)* 113
4.2.1 *Black Box Testing* 113
4.2.2 White Box Testing 116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 119
5.1 Simpulan *(Conclusion)* 119
5.2 Saran *(Suggestion)* 119
DAFTAR PUSTAKA 121
Riwayat Hidup (Curriculum Vitae) ..... Error! Bookmark not defined.
Lampiran (*Appendices*) 126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Prototype 10
Gambar 2.1 Method Prototype 19
Gambar 2.2 Visual Studio Code 31
Gambar 2.3 XAMPP 32
Gambar 2.4 Draw Io 33
Gambar 2.5 Start UML 33
Gambar 2.6 Kerangka Teoritis 45
Gambar 3.1 Metode Prototype 46
Gambar 3.2 Sistem yang Berjalan 51
Gambar 3.3 Sistem Yang Diusulkan 53
Gambar 3.4 Use Case Diagram 56
Gambar 3.5 Activity Diagram Register 68
Gambar 3.6 Activity Diagram Login 69
Gambar 3.7 Activity Diagram Kelola Kategori 70
Gambar 3.8 Activity Diagram Kelola Produk 72
Gambar 3.9 Activity Diagram Checkout Produk 72
Gambar 3.10 Activity Diagram Kelola Pembayaran 74
Gambar 3.11 Activity Diagram Kelola Pengiriman 74
Gambar 3.12 Activity Diagram Pesanan Saya 75
Gambar 3.13 Activity Diagram Laporan 76
Gambar 3.14 Sequence Diagram Register 77
Gambar 3.15 Sequence Diagram Login 78
Gambar 3.16 Sequence Diagram Kelola Kategori 79
Gambar 3.17 Sequence Diagram Kelola Produk 80
Gambar 3.18 Sequence Diagram Checkout 81
Gambar 3.19 Sequence Diagram Kelola Pembayaran 81
Gambar 3.20 Sequence Diagram Kelola Pengiriman 82

Gambar 3.21 Sequence Diagram Pesanan Saya 82
Gambar 3.22 Sequence Diagram Laporan 83
Gambar 3.23 Class Diagram 84
Gambar 3.24 Halaman Register 87
Gambar 3.25 Halaman Login 88
Gambar 3.26 Halaman Produk 89
Gambar 3.27 Halaman Detail Produk 91
Gambar 3.28 Halaman Keranjang 92
Gambar 3.29 Halaman Checkout 93
Gambar 3.30 Halaman Pesanan Saya 94
Gambar 3.31 Halaman Pembayaran 95
Gambar 3.32 Halaman Login Admin 96
Gambar 3.33 Halaman Pembelian 97
Gambar 3.34 Halaman Pembayaran 98
Gambar 3.35 Halaman Laporan 99
Gambar 4.1 Halaman Index 105
Gambar 4.2 Halaman Register 106
Gambar 4.3 Halaman Login 107
Gambar 4.4 Halaman Produk 107
Gambar 4.5 Halaman Detail Produk 108
Gambar 4.6 Halaman Keranjang 108
Gambar 4.7 Halaman Checkout 109
Gambar 4.8 Halaman Pembayaran 109
Gambar 4.9 Halaman Pesanan Saya 110
Gambar 4.10 Halaman Kelola Kategori 110
Gambar 4.11 Halaman Kelola Produk 111
Gambar 4.12 Halaman Pembelian dan Pembayaran 112
Gambar 4.13 Halaman Kelola User 112
Gambar 4.14 Halaman Laporan 113

Gambar 4.15 Halaman Flowgraph Sistem Login..... 118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kegiatan Penelitian 12
Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram 21
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram 23
Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram 26
Tabel 2.4 Simbol Kelas Diagram 26
Tabel 2.5 Perbandingan Penelitian Sebelumnya 36
Tabel 3.1 Identifikasi Actor 55
Tabel 3.2 Skenario Register 57
Tabel 3.3 Skenario Login 58
Tabel 3.4 Skenario Kelola Kategori 59
Tabel 3.5 Skenario Kelola Produk 60
Tabel 3.6 Skenario Check Out Produk 61
Tabel 3.7 Skenario Pesanan Saya 62
Tabel 3.8 Skenario Kelola Pesanan 63
Tabel 3.9 Skenario Kelola Pembayaran 64
Tabel 3.10 Skenario Kelola Pengiriman 64
Tabel 3.11 Skenario Laporan 65
Tabel 3.12 Skenario Chat 66
Tabel 3.13 Pertanyaan 100
Tabel 3.14 Saran 102
Tabel 3.15 Hasil Evaluasi Desain 102
Tabel 4.1 Blackbox Testing 113
Tabel 4.2 Pengujian White Box Proses Login 117

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar lampiran berisi lampiran-lampiran apa saja yang menjadi pendukung dari penelitian tersebut.

Lampiran 1. Curiculume Vitae CV;

Lampiran 2. SK Judul dan Pembimbing;

Lampiran 3. Kartu Bimbingan;

Lampiran 4. Kartu Mengikuti Seminar SUP;

Lampiran 5. Hasil SUP;

Lampiran 6. Lembar Revisi SUP;

Lampiran 7. Kartu Mengikuti Seminar SHP;

Lampiran 8. Hasil SHP;

Lampiran 9. Lembar Revisi SHP;

Lampiran 10. Submit Jurnal;

Lampiran 11. Data Hasil Observasi;

Lampiran 12. Data Hasil Penelitian.