PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh

ZULFA ALKOMARIAH

20220510237

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

***PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK LIFE BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh :

ZULFA ALKOMARIAH

20220510237

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 22 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	**Penguji II,**	**Penguji III,**
Dr.Hj.Dewi Fatmasari, S.E.,M.Si	**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**	**Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.**
NIP.197301072009012001	**NIK. 4103891296**	**NIK. 410109800212**

LEMBAR PERSETUJUAN

***PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *WORK LIFE BALANCE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh :

ZULFA ALKOMARIAH

20220510237

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy	**Nurul Siti Jahidah, S.P.,M.E.**
NIK. 41038091296	**NIK. 4100110940258**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK.41038971054	**NIK. 410104930220**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.

(Q.S. Al- Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Kemon dan Ibu Darsih, serta kedua kakak penulis tersayang.

Terima kasih kepada Bapak dan Mih yang selalu berjuang, bekerja keras, memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan tanpa batas demi penulis dapat menempuh pendidikan hingga tahap ini. Kalian adalah sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah hidup penulis.

Kepada kedua kakak penulis, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Tidak lupa, penulis juga mempersembahkan skripsi ini kepada sahabat-sahabat tercinta yang selalu menemani, memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan.

Teruntuk tunangan tercinta, terima kasih telah hadir dan menemani penulis sejak awal perkuliahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas segala dukungan, kesabaran, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan di setiap proses perjuangan penulis. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini.

Terakhir, terima kasih atas segala hal yang telah diberikan kepada penulis. Karya tulis sederhana ini dan gelar ini penulis persembahkan untuk Bapak, Mih, kakak, sahabat-sahabat, dan tunangan tercinta.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan,

Yang membuat pernyataan



ZULFA ALKOMARIAH

20220510237

ABSTRAK

Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan.

Zulfa Alkomariah (NIM: 20220510237) Dosen Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Dosen Pembimbing II: Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel mediasi pada pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, path analysis, dan uji Sobel dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (2) *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (3) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, (4) *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, (5) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (6) Komitmen Organisasi mampu memediasi pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan (7) Komitmen Organisasi mampu memediasi pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: ***Perceived Organizational Support*, *Work Life Balance*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.**

ABSTRACT

The Influence of Perceived Organizational Support and Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as a Mediating Variable among Employees of Satpol PP Kabupaten Kuningan.

Zulfa Alkomariah (NIM: 20220510237) Supervisor Lecturer I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. and Supervisor Lecturer II: Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E.

The purpose of this study was to determine the influence of Perceived Organizational Support and Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment as a mediating variable among employees of Satpol PP Kabupaten Kuningan. The method used in this research was a descriptive and verificative method. The population in this study consisted of employees of Satpol PP Kabupaten Kuningan. The analysis techniques used in this study included multiple linear regression analysis, path analysis, and the Sobel test with the assistance of SPSS software.

The results of this study indicated that: (1) Perceived Organizational Support had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (2) Work Life Balance had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (3) Perceived Organizational Support had a positive and significant effect on Organizational Commitment, (4) Work Life Balance had a positive and significant effect on Organizational Commitment, (5) Organizational Commitment had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (6) Organizational Commitment was able to mediate the influence of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior, and (7) Organizational Commitment was able to mediate the influence of Work Life Balance on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Perceived Organizational Support, Work Life Balance, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **"*Pengaruh Perceived Organizational Support* Dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Satpol Pp Kabupaten Kuningan"** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Kuningan.

Penyusunan skripsi ini merupakan hasil dari rangkaian proses penelitian, analisis, serta pemahaman teori yang penulis lakukan sesuai dengan kaidah ilmiah. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen, khususnya dalam kajian perilaku organisasi, serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan karya ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan, serta menjadi langkah awal dalam meningkatkan kualitas penelitian di bidang manajemen.

Kuningan,18 Januari 2026

Penulis,

ZULFA ALKOMARIAH

20220510237

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan, kekuatan, serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, serta kepada seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan, tantangan, dan kesulitan yang dihadapi, baik secara tenaga, pikiran, maupun waktu. Namun berkat doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, penulis mampu melewati seluruh proses tersebut hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan, dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kemon dan Ibu Darsih, yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dukungan, nasihat, pengorbanan, serta perjuangan yang begitu besar baik secara moral maupun material. Terima kasih telah selalu percaya dan mendukung setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, motivasi, serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan perhatian.
3. Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan, serta dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
4. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, perhatian, dan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

5. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan dukungan dan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, bantuan, serta pelayanan yang baik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kuningan.
9. Seluruh sahabat, teman seperjuangan, dan pihak-pihak terdekat yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas doa, dukungan, semangat, motivasi, serta kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dea Azzahra yang telah membersamai penulis sejak kecil hingga saat ini serta senantiasa memberikan dukungan dalam setiap proses kehidupan penulis. Terima kasih juga kepada Syifa, Vera, dan Cindy yang selalu memberikan semangat, doa, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
10. Kakak tercinta, Jajang Nurjaman dan Nita Anita, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala perhatian, semangat, dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian.
11. Tunangan tercinta, Hasby Ash Shiddieqy, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dukungan, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kehadiran, cinta, dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu

sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

12. Seluruh pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kuningan yang telah bersedia menjadi responden penelitian, meluangkan waktu, serta memberikan informasi yang dibutuhkan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
13. Zulfa Alkomariah, diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun banyak hal yang terasa berat untuk dilewati. Terima kasih karena sudah terus berjuang, belajar, bangkit, dan percaya bahwa semua proses ini akan sampai pada titik akhirnya. Perjalanan ini mungkin tidak mudah, tetapi kamu berhasil melewatinya. Terima kasih karena sudah berusaha menjadi kuat untuk diri sendiri dan orang-orang tersayang. Semoga setelah ini akan ada banyak hal baik yang datang dalam hidupmu. Berbahagialah selalu, rayakan setiap pencapaian kecil maupun besar, dan tetaplah menjadi pribadi yang kuat serta bersinar di mana pun berada.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi penulis maupun pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Kuningan, Mei 2026

Peneliti,

ZULFA ALKOMARIAH

20220510237

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
UCAPAN TERIMAKASIH ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Manfaat Penelitian 13
1.4.1 Manfaat Teori 13
1.4.2 Manfaat Praktis 14
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS **15**
2.1 Landasan Teori 15
2.1.1 *Sosial Exchange Theory* 15
2.1.2 *Conservation of Resources Theory* 15
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.4 *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) 19
2.1.5 *Perceived Organizational Support* (POS) 25
2.1.6 *Work Life Balance* (WLB) 29
2.1.7 Komitmen Organisasi 34

2.2 Hubungan Antar Variabel 39
2.2.1 Hubungan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 39
2.2.2 Hubungan *Work Life Balance* terhadap *Organizatinal Citizenship Behavior* 40
2.2.3 Hubungan *Perceived Organizational Support* terhadap Komitmen Organisasi 42
2.2.4 Hubungan *Work Life Balance* terhadap Komitmen Organisasi 44
2.2.5 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizhensip Behavior* 47
2.2.6 Hubungan Komitmen Organisasi memediasi pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 49
2.2.7 Hubungan Komitmen Organisasi memediasi pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 52
2.3 Penelitian Terdahulu 55
2.4 Kerangka Berpikir 61
2.5 Hipotesis 64
BAB III METODE PENELITIAN 65
3.1 Metode Penelitian 65
3.2 Operasional Variabel 66
3.3 Populasi dan Sampel 71
3.3.1 Populasi 71
3.3.2 Sampel 71
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data 72
3.4.1 Sumber Data 72
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 72
3.5 Uji Instrumen 73
3.5.1 Uji Validitas 73
3.5.2 Uji Reabilitas 77
3.6 Teknik Analisis data 78
3.6.1 Analisis Deskriptif 78

3.6.2 Uji Asumsi Klasik 79
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2) 82
3.7 Uji Hipotesis 82
3.7.1 Uji Parsial (Uji t) 83
3.7.2 *Path Analysis* (Analisis Jalur) 84
3.7.3 Menghitung Jalur 86
3.7.4 Pengujian Secara Sobel Test 88
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 91
4.1 Hasil Penelitian 91
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 91
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian 96
4.1.3 Teknik Analisis Data 99
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 106
4.1.5 Koefisien Determinasi (R2) 110
4.1.6 Path Analysis 111
4.1.7 Pengujian Secara Uji Sobel 117
4.2 Pembahasan 120
4.2.1 Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Komitmen Organisasi 120
4.2.2 Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Komitmen Organisasi 122
4.2.3 Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 123
4.2.4 Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 124
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 125
4.2.6 Peran Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* .. 126
4.2.7 Peran Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 130

5.1 Kesimpulan 130
5.2 Saran 131
DAFTAR PUSTAKA 133
LAMPIRAN-LAMPIRAN 142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan 3
Tabel 1.2 Data Hasil PraSurvey Variabel (Y) Oragnizational Citizenship Behavior (OCB) 7
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu 55
Tabel 3 1 Operasional Variabel 67
Tabel 3 2 Rentang Penelitian 73
Tabel 3 3 Uji Validitas Variabel *Perceived Organizational Support* (X1) 74
Tabel 3 4 Uji Validitas Variabel *Work Life Balance* (X1) 75
Tabel 3 5 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Z) 75
Tabel 3 6 Uji Validitas Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y) 76
Tabel 3 7 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 78
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 96
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 97
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 98
Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 98
Tabel 4 5 Hasil Analisis Deskriptif 99
Tabel 4 6 Hasil Uji Normalitas 107
Tabel 4 7 Hasil Uji Multikolinearitas 108
Tabel 4 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas 109
Tabel 4 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi *Perceived Organizational Support* (X1) dan *Work Life Balance* (X2) terhadap Komitmen Organisasi (Z) 110
Tabel 4 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi *Perceived Organizational Support* (X1), *Work Life Balance* (X2) dan KOmitmen Organisasi (Z) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) 110
Tabel 4 11 Model Persamaan 1 111
Tabel 4 12 Model Persamaan 2 113
Tabel 4 13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 115
Tabel 4 14 Acuan Perhitungan Uji Sobel 118
Tabel 4 15 Hasil Uji Sobel *Perceived Organizational Support* (X1) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z) 119

Tabel 4 16 Hasil Uji Sobel *Work Life Balance* (X2) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z) 120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir 63
Gambar 3. 1 Path Analysis (Analisis Jalur) 85
Gambar 3. 2 Model Persamaan 1 85
Gambar 3. 3 Model Persamaan 2 86
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Kuningan..... 93
Gambar 4 2 Kategori Deskriptif Variabel *Perceived Organizational Support* (X1) 101
Gambar 4 3 Kategori Deskriptif Variabel *Work Life Balance* (X2) 103
Gambar 4 4 Kategori Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Z)..... 104
Gambar 4 5 Kategori Deskriptif Variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Y) 106
Gambar 4 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sctterplot..... 109
Gambar 4 7 Model Regresi 1 112
Gambar 4 8 Model Regresi 2 113
Gambar 4 9 Model Lengkap 114

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Lampiran 1 1 Surat Pengantar Bimbingan Skripsi 144

Lampiran 1 2 Surat Permohonan Izin Penelitian 145

Lampiran 1 3 Surat Balasan Izin Penelitian 146

Lampiran 1 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi 147

Lampiran 1 5 Transkip Akademik Kemahasiswaan 148

LAMPIRAN II

Lampiran 2 1 Surat Pengantar Kuesioner Penelitian 150

Lampiran 2 2 Format Kuesioner 151

LAMPIRAN III

Lampiran 3 1 Hasil Tabulsi Data 158

LAMPIRAN IV

Lampiran 4 1 Output Hasiil Perhitungan SPSS 187

LAMPIRAN V

Lampiran 5 1 Tabel r 197

Lampiran 5 2 Tabel t 199

LAMPIRAN VI

Daftar Riwayat Hidup 205