PENGARUH *AUTHENTIC LEADERSHIP* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh

DEA AZZAHRA

20220510042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *AUTHENTIC LEADERSHIP* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN

Disusun Oleh :

DEA AZZAHRA

20220510042

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**	**Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.**
NIK. 41038091295	**NIK. 410104930220**	**NIK. 410109800212**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *AUTHENTIC LEADERSHIP* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN

Disusun Oleh :

DEA AZZAHRA

20220510042

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038091296	**NIK. 410104930220**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK.41038971054	**NIK. 410104930220**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." (QS. Al-Insyirah: 5-6)

Setiap proses yang terasa berat adalah tanda bahwa kemudahan sedang dalam perjalanan menuju kita.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk dua manusia yang paling berjasa dalam hidup saya, Mamah dan Bapak tercinta. Terima kasih telah menjadi alasan terkuat untuk tidak menyerah di setiap malam yang terasa panjang. Terima kasih atas do'a yang tak pernah putus dan atas pengorbanan yang bahkan tidak mampu kubalas dengan kata-kata seindah apapun.

Dan untuk diriku sendiri, terima kasih sudah bertahan. Terima kasih sudah memilih berdamai dengan proses yang tidak selalu berjalan sesuai rencana dan membuktikan bahwa kamu lebih kuat dari semua keraguan yang pernah kamu rasakan.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh *Authentic Leadership* Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Satpol PP Kabupaten Kuningan" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Dea Azzahra

NIM. 20220510042

ABSTRAK

PENGARUH *AUTHENTIC LEADERSHIP* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI SATPOL PP KABUPATEN KUNINGAN

Dea Azzahra (NIM: 20220510042) Dosen Pembimbing I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Dosen Pembimbing II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung *authentic leadership* dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Sampel dalam penelitian adalah pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan dengan sampel sebanyak 120 dan menggunakan teknik random sampling. Pengujian pengaruh tidak langsung dalam penelitian ini menggunakan uji sobel dengan bantuan *Statistical Program for Social Sciences* (SPSS) versi 27. Instrumen penelitian ini berupa angket yang berisi pernyataan dan disebarkan kepada pegawai melalui google form. Hasil penelitian dari hipotesis yang diajukan memperoleh kesimpulan bahwa (1) *Authentic leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai. (3) *Authentic leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (5) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. (6) Motivasi kerja mampu memediasi pengaruh *authentic leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* secara positif dan signifikan. (7) Motivasi kerja mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* secara positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Authentic leadership*, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, O*rganizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

THE EFFECT OF AUTHENTIC LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE IN EMPLOYEES OF THE SATPOL PP OF KUNINGAN REGENCY.

Dea Azzahra (NIM: 20220510042) *Supervisor Lecturer* I: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. *and Supervisor Lecturer* II: Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M.

This research aimed to test the direct and indirect effects of authentic leadership and work environment on organizational citizenship behavior through work motivation as a mediating variable. The sample in this study consisted of employees of the Satpol PP of Kuningan Regency, with a sample of 120 using random sampling techniques. The test for indirect effects in this study used the Sobel test with the assistance of the Statistical Program for Social Sciences (SPSS) version 27. The research instrument was a questionnaire containing statements and distributed to employees via Google Form. The results of the hypothesis testing led to the conclusion that (1) Authentic leadership had a positive and significant effect on employee work motivation. (2) Work environment had a positive and significant effect on employee work motivation. (3) Authentic leadership had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. (4) The work environment had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. (5) Work motivation had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. (6) Work motivation was able to mediate the effect of authentic leadership on organizational citizenship behavior positively and significantly. (7) Work motivation was able to mediate the effect of the work environment on organizational citizenship behavior positively and significantly.

Keywords **:** ***Authentic Leadership, Work Environment, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior***

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul "**Pengaruh *Authentic Leadership* dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai SATPOL PP Kabupaten Kuningan"**. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari jalan kegelapan ke jalan yang terang benderang, penuh dengan pengetahuan.

Penyusunan proposal penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kuningan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, disebabkan keterbatasan dalam memperoleh bahan-bahan maupun kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga apa yang disampaikan dalam proposal penelitian ini dapat bermanfaat serta memberikan masukan yang berarti bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya. Untuk segala kekurangan dalam penulisan proposal penelitian ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Terimakasih atas segala perhatiannya.

Kuningan, Juni 2026

Dea Azzahra

20220510042

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, nikmat kesehatan, kemudahan, serta kekuatan yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah, karena penulis menghadapi berbagai tantangan, hambatan serta proses panjang yang membutuhkan kesabaran, pengorbanan dan usaha yang tidak sedikit. Namun, berkat izin Allah SWT serta dukungan, doa, bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis mampu melewati setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Mamah dan Bapak yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan bertahan hingga berada di titik ini. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, kerja keras, dukungan, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk membanggakan dan membahagiakan kalian.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing peneliti dalam proses akademik.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

6. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Kuningan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
8. Seluruh jajaran Satpol PP Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin dan bantuannya kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Adik penulis Abid Fadhil Abiyan, keluarga dan saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat, serta doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis, Zulfa Alkomariah yang sejak bangku PAUD hingga bangku perkuliahan selalu menempuh jenjang pendidikan yang sama bersama penulis, Syifa Nailah Khansa, Vera Nur Fadiya dan Cindy Indriyani, sahabat-sahabat tersayang yang selalu memberikan semangat di kala lelah dan menghibur di kala susah. Semoga persahabatan yang telah terjalin begitu lama ini senantiasa terjaga dan diridhai Allah SWT hingga masa yang akan datang.
11. Sahabat semasa SMK, Annisa, Elsa, Tantri, Shinta dan Della atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
12. Bunga Rahmawati, sahabat yang penulis temukan di bangku perkuliahan, atas kebersamaan dan dukungan selama menjalani masa studi bersama.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kuningan, Juni 2026

Dea Azzahra

20220510042

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
UCAPAN TERIMAKASIH ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Tujuan Penelitian 13
1.4 Manfaat Penelitian 14
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS **15**
2.1 Landasan Teori 15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.2 Perilaku Organisasi 19
2.1.3 *Organizational Citizenship Behavior* 23
2.1.4 *Authentic Leadership* 30
2.1.5 Lingkungan Kerja 38
2.1.6 Motivasi Kerja 47
2.2 Hubungan Antar Variabel 54
2.2.1 Pengaruh *Authentic Leadership* terhadap Motivasi Kerja 54
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja 55

2.2.3 Pengaruh *Authentic Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 56
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 56
2.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 57
2.2.6 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Pengaruh *Authentic Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 58
2.2.7 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 59
2.3 Penelitian Terdahulu 59
2.4 Kerangka Berfikir 62
2.5 Hipotesis 65
BAB III METODE PENELITIAN 66
3.1 Metode Penelitian 66
3.2 Operasional Variabel 67
3.3 Populasi dan Sampel 71
3.3.1 Populasi 71
3.3.2 Sampel 72
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data 73
3.4.1 Sumber Data 73
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 74
3.5 Uji Instrumen 75
3.5.1 Uji Validitas 75
3.5.2 Uji Reliabilitas 79
3.6 Teknik Analisis Data 81
3.6.1 Analisis Deskriptif 81
3.6.2 Uji Asumsi Klasik 82
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 83
3.6.4 *Path Analysis* (Analisis Jalur) 84
3.6.5 Uji Hipotesis 88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 93
4.1 Hasil Penelitian 93
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian 93
4.1.2 Karakteristik Responden 98
4.1.3 Teknik Analisis Data 102
4.1.4 Koefisien Determinasi (R2) 113
4.1.5 *Path Analysis* (Analisis Jalur) 114
4.1.6 Pengujian Hipotesis 117
4.2 Pembahasan 123
4.2.1 Pengaruh *Authentic Leadership* terhadap Motivasi Kerja 123
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja 126
4.2.3 Pengaruh *Authentic Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 127
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 129
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 131
4.2.6 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Pengaruh *Authentic Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 133
4.2.7 Peran Motivasi Kerja dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 138
5.1 Kesimpulan 138
5.2 Saran 139
DAFTAR PUSTAKA 141
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Pegawai Satpol-PP Kabupaten Kuningan Tahun 2023 - 2025 3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-survei pada Pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Satpol PP Kabupaten Kuningan 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 60
Tabel 3. 1 Operasional Variabel 68
Tabel 3. 2 Penyebaran Populasi Penelitian Satpol PP Kabupaten Kuningan 72
Tabel 3. 3 Rentang Penilaian 75
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Authentic Leadership (X1) 76
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) 77
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Z) 77
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) 78
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian 80
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 98
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia 99
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 100
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 100
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian 101
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif 102
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas 110
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas 111
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas 112
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi Authentic Leadership (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Motivasi Kerja (Z) 113
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Authentic Leadership (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (Z) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) 114
Tabel 4. 12 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis 117

Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t) Authentic Leadership (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Motivasi Kerja (Z) 118
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t) Authentic Leadership (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Motivasi Kerja (Z) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) 119
Tabel 4. 15 Tabel Acuan Perhitungan Uji Sobel 121
Tabel 4. 16 Hasil Uji Sobel Authentic Leadership (X1) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) melalui Motivasi Kerja (Z) 122
Tabel 4. 17 Hasil Uji Sobel Lingkungan Kerja (X2) terhadap Organizational Citizenship Behavior (Y) melalui Motivasi Kerja (Z) 123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Berpikir 64
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur (Path Analysis) 85
Gambar 3. 2 Model Persamaan 1 85
Gambar 3. 3 Model Persamaan 2 86
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Satpol PP Kabupaten Kuningan 96
Gambar 4. 2 Kategori Deskriptif Variabel Authentic Leadership (X1) 104
Gambar 4. 3 Kategori Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... 105
Gambar 4. 4 Kategori Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (Z) 107
Gambar 4. 5 Kategori Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) 109
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot 112
Gambar 4. 7 Model Persamaan 1 115
Gambar 4. 8 Model Persamaan 2 115
Gambar 4. 9 Model Lengkap 116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
		Surat Permohonan Izin Penelitian
		Surat Balasan Izin Penelitian
		Berita Acara Bimbingan Skripsi
		Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan
Lampiran II	:	Surat Pengantar Kuesioner
		Kuesioner Penelitian
Lampiran III	:	Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Lampiran IV	:	Output Hasil Perhitungan SPSS versi 27
Lampiran V	:	Tabel r (taraf signifikan 0,05)
		Tabel t (taraf signifikan 0,05)
Lampiran VI	:	Daftar Riwayat Hidup