DAFTAR PUSTAKA

[1] Hari Mantik, "REVOLUSI INDUSTRI 4.0: INTERNET OF THINGS, IMPLEMENTASI PADA BERBAGAI SEKTOR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI (BAGIAN 1)," *JSI (Jurnal sistem Informasi),* p. 48, 2022.

[2] Annisa Yasmin Siregar, "IMPLEMENTASI SOCIAL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN PROMOSI PRODUK," *Journal of Data Analytics, Information, and Computer Science* , p. 41, 2024.

[3] Putri Delya, "PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA PERUSAHAAN KFC INDONESIA," *Neraca Manajemen, Ekonomi,* p. 24, 2023.

[4] Panji Indra Pangestu, "ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN BERBASIS MODEL RECENCY FREQUENCY DAN MONETARY (RFM) MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS," *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan),* pp. 930-937, 2023.

[5] Natallios Peter Sipasulta, "DIGITALISASI DAN PROSES TRANSFORMASI PERUSAHAAN DALAM MENJALANKAN BISNIS DENGAN MENGIMPLEMENTASIKAN SYSTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN," *JURNAL JEKMA Vol. 3,* p. 174, 2024.

[6] Khairi Nisa, "STRATEGI SEGMENTASI PELANGGAN MANJA BEAUTY SKINCARE DENGAN MENGGUNAKAN ANALISA RFM MODEL," *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika),* p. 351, 2022.

[7] Fajar Widianto, "Implementasi Model SDLC Dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Berbasis Web," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi,* p. 68, 2024.

[8] Aceng Abdul Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi," *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK,* p. 5, 2020.

[9] Ambar Lukitaningsih, "STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN," *potensio,* p. 28, 2019.

[10] Addini Naufal Husna, "ANALISIS PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN PERHITUNGAN CUSTOMER LIFETIME VALUE UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS PELANGGAN PADA DIPONEGORO PRINTING," *ABIS: Accounting and Business Information Systems Journal,* p. 21, 2019.

[11] Eko Agus Suwandi, "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan," *Jurnal Manajemen, Pendidikan, dan Pemikiran Islam,* pp. 13-26, 2023.

[12] Prim Masrokan Mutohar, "Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan," *Jurnal Manajemen, Pendidikan, dan Pemikiran Islam,* pp. 3-26, 2023.

[13] Candra Hariyad, "Strategi Implementasi Relationship Marketing Melalui Customer Relationship Management," *Journal of Business Management 1,* p. 8–13, 2023.

[14] Andy Hermawan, "Penerapan Metode RFM dengan Python dalam Segmentasi Pelanggan," *JUBID : Jurnal Bisnis Inovatif dan Digital,* pp. 92-102, 2024.

[15] Aviliani, "SEGMENTASI NASABAH TABUNGAN MIKRO BERDASARKANRECENCY, FREQUENCY, DAN MONETARY : KASUS BANK BRI," *perbanas,* pp. 95-109, 2019.

[16] A T Widiyanto, "Segmentasi Pelanggan Berdasarkan Analisis RFM Menggunakan Algoritma K-Means Sebagai Dasar Strategi Pemasaran (Studi Kasus PT Coversuper Indonesia Global)," *Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi,* pp. 204-215, 2023.

[17] H. Syahputra, "Clustering Tingkat Penjualan Menu (Food and Beverage)Menggunakan Algoritma K-Means Menggunakan Algoritma K-Means," *Jurnal KomtekInfo,* pp. 29-33, 2022.

[18] Nur Hayati, "Implementasi PengelolaanBantuan Operasional Sekolah Regulerpada Peningkatan Sarana Prasarana dan Kualitas Pembelajaran di SD Yapis Kota Bogor," *Jurnal Dirosah Islamiyah,* pp. 70-81, 2024.

[19] Geubrina Raseuki , "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Teknologi Cloud untuk Peningkatan Produktivitas dan Efisiensi Bisnis," *Jurnal Penelitian Sistem Informasi,* pp. 89-98 , 2024.

[20] Chamila Karuniawati, "At-Tasyri': Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah," *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DAN BISNIS ISLAM*, pp. 12-22, 2022.

[21] Madrita Gurit, "PENERAPAN STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS PASIEN: TINJAUAN PUSTAKA," *Jurnal Akta Trimedika,* pp. 258-275, 2024.

[22] Diqbal Satyanegara, "Mengoptimalkan Customer Relationship Management untuk Menarik Kolaborator dengan Penggunaan Digital Marketing pada Perusahaan," *Jurnal Manajemen dan Bisnis,* pp. 191-212, 2024.

[23] Solehatin Ika Putri, "Mengoptimalkan Customer Relationship Management untuk Menarik Kolaborator dengan Penggunaan Digital Marketing pada Perusahaan Kasihinbaju.Id," *Jurnal Manajemen dan Bisnis,* pp. 191-212, 2024.

[24] Edi Sudarsono, "IMPLEMENTASI FRAMEWORK LARAVEL FILAMENT PADA SISTEM CRM UNTUK OPTIMALISASI DATA PELANGGAN DAN PROGRAM LOYALITAS POIN DI TOKO BRANDING TELEMARCO," *Jurnal Innovation and Future Technology,* pp. 23-34, 2024.

[25] Aah Sumiah, "RANCANG BANGUN E-COMMERCE PADA PEMASARAN JEANS BERBASIS CRM PADA MODEL B2B," *JEJARING (Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika),* vol. Volume 6, no. Nomor 2, November 2021, pp. 1-8, 2021.

[26] Akbar Nugraha, "Penerapan CRM Pada Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Ruelrain Berbasis Web," *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, pp. 23-34, 2024.

[27] Dodi Ngelyaratan, "Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review," *Journal of Industrial Engineering & Management Research,* vol. Vol.3, no. No.3 (2022), pp. 17-34, 2022.

[28] Hery , "Impresi Budaya Kerja Perusahaan Dalam Pengaplikasian Customer Relationship Management (CRM): Sebuah Tinjauan Literatur," *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, vol. Volume 1, no. Nomor 10,, pp. 86-93, 2024.

[29] Nur Muhammad Iqbal, "Customer Segmentation Using the K-means Clustering Algorithm and Recency Frequency Monetary Model at Pharmaceutical Product Wholesaler," *nternationalJournal of Research In Vocational Studies (IJRVOCAS),* vol. Vol. 4, no. No. 2, pp. 53-60, 2024.

[30] Diotivano, "SISTEM SEGMENTASI PELANGGAN POTENSIAL MENGGUNAKAN METODE K-MEANS DAN ANALISIS RFM," *Jurnal Komputer dan Aplikasi* , vol. Volume 11, no. No. 03 (2023), pp. 325-337, 2023.

[31] Furqan Maulana Pranata, "Analisis Performa Algoritma K-Means dan DBSCAN Dalam Segmentasi Pelanggan Dengan Pendekatan Model RFM," *Jurnal Pengemb angan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer,* pp. 1-9, 2024.

[32] Maulidah Fithriyah, "K-Means Clustering Untuk Segmentasi Produk Berdasarkan Analisis Recency, Recency, Recency (RFM) pada Data Transaksi Penjualan," *: Journal of Computer Science and Applied Informatics* , Vols. Vol. 3,, no. No. 2, Agustus 2021,, pp. 151-164, 2021.

[33] Riri Nada Devita, "Teknik-teknik optimasi knapsack problem," *Sains, Aplikasi, Komputasi dan Teknologi Informasi,* Vols. Vol 2,, no. No 1, April 2020, pp. 35-40, 2020.

[34] Vicco Dwi Arya Putra, "MPLEMENTASI DATA MINING DALAM OPTIMASI STOK BAHAN BAKU KUE DI PT. XYZMENGGUNAKAN METODE K NEAREST NEIGHBOR," *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika,* pp. 4397-4403, 2025.

[35] M. Dayat, "STRATEGI PEMASARAN DAN OPTIMALISASI BAURAN PEMASARAN DALAM MEREBUTPEMASARAN DALAM MEREBUT," *Jurnal Mu'allim,* vol. 1, no. Nomor 2 Juli 2019 , pp. 299-318, 2019.

[36] Siti Rina, "Implementasi Strategi Pemasaran JasaPenginapan Hartika Hotel Syariah Bekasi," *JURNAL MAHASISWA BINA INSANI,* pp. 11 -20, 2025.

[37] Y. Fitriani, "Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website," *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research,* pp. 792-802, 2022.

[38] M. Nuh, "PENYULUHAN MENGELOLA WEBSITE SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI, KOMUNIKASI DAN INFORMASI PADA PESANTREN

HIDAYATULLAH JONGGOL," *journal.interstudi.edu,* pp. 111-117, 2022.

[39] C. Armayani, "IMPLEMENTASI DATA MINING PENGELOMPOKAN JUMLAH DATA PRODUKTIVITAS UBINAN TANAMAN PANGAN BERDASARKAN JENIS UBINANDENGANMETODECLUSTERINGDIKAB LANGKAT," *Jurnal Informatika Kaputama,* pp. 185-196, 2021.

[40] Dimas Aulia Trianggana, "Penerapan Data Mining Dalam Pengelompokan Data Nilai Siswa SMANegeri 7 Kota Bengkulu Menggunakan Metode K-Means Clustering," *Jurnal Media Infotama,* pp. 299-305, 2025.

[41] H. Sembiring, "MPLEMENTASI DATA MINING PENGELOMPOKAN JUMLAH DATA PRODUKTIVITAS UBINAN TANAMAN PANGAN BERDASARKAN JENIS UBINANDENGANMETODECLUSTERINGDIKAB LANGKAT (STUDI KASUS : BADAN PUSAT STATISTIK LANGKAT)," *Jurnal Informatika Kaputama,* pp. 185-196, 2021.

[42] A. Fauzi, "IMPLEMENTASI DATA MINING PENGELOMPOKAN JUMLAH DATA PRODUKTIVITAS UBINAN TANAMAN PANGAN BERDASARKAN JENIS UBINANDENGANMETODECLUSTERINGDIKAB LANGKAT (STUDI KASUS : BADAN PUSAT STATISTIK LANGKAT)," *Jurnal Informatika Kaputama,* pp. 185-196, 2021.

[43] MohammadAli Wardana, "Penerapan Data Mining Pengelompokan Data Penjualan Motor di PT. NusantaraSurya Sakti Soppeng MenggunakanMetode K-Means Clustering," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika,* pp. 123-132, 2025.

[44] Suherman, "Penerapan Data Mining Pengelompokan Data Penjualan Motor di PT. NusantaraSurya Sakti Soppeng MenggunakanMetode K-Means Clustering," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika,* pp. 123-132, 2025.

[45] Diana Hidayati, "Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma K-Means untukPengelompokkan Obat diPuskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga," *Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer,* pp. 78-88, 2023.

[46] M. H. R. Pratama, "RANCANG BANGUN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEBSITE DI SMA NEGERI 7 HALMAHERA SELATAN," *Jurnal Times*, p. 38–45, 2024.

[47] Nurmiati Nurmiati, "Rancang Bangun Aplikasi Laporan Keuangan Pada PT.Karya Budi Utama Menggunakan PHP dan MySQL," *Jurnal Minfo Polgan*, pp. 1694-1701, 2024.

[48] S. B. Naul, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI UNTUK DATA BASE KEPENDUDUKAN WARGA MENGGUNAKAN METODE WATERFALL (STUDI KASUS PADA RW 01 KELURAHAN CIPULIR KECAMATAN KEBAYORAN LAMA JAKARTA SELATAN)," *Jurnal Riset Ilmiah*, pp. 1802-1813, 2024.

[49] N. C. Butar-butar, "Rancang Bangun Sistem Informasi Gemilang Salon Berbasis Websitedengan Metode Waterfall," *KONSTELASI*, pp. 146-159, 2024.

[50] PutriNabilaZahra, "Rancang Bangun WebsiteBucket Bunga Medan Dengan Metode Waterfall," *JUKTISI*, pp. 940-950, 2025.

[51] A. B. Silviana, "RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SEWA LAPANGAN BADMINTON WILAYAHDEPOK BERBASIS WEB," *JTS*, pp. 88-103, 2022.

[52] A. B. Nugraha, "Implementasi Sistem Informasi Undangan Digital Berbasis WEB," *journal.fkom.uniku*, pp. 187-195, 2024.

[53] Wilson, "SISTEM INFORMASI MONITORING KINERJA UNIT KEGIATAN," *Journal Peqguruang*, pp. 164-168, 2024.

[54] Taufik Pratama Indrayansah, "RANCANG BANGUN WEB PENGADUAN MASYARAKAT DENGAN FRAMEWORK LARAVEL PADA NAGARI KINARI," *JURNAL TEKNIK KOMPUTER DAN INFORMATIKA* , pp. 13 - 19, 2024.

[55] Syahrul, "IMLEMENTASI FRAMEWORK BOOTSTRAP DALAM PEMBUATAN APLIKASI PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK," *Jurnal Informatika, Manajemen dan Komputer*, pp. 193-200, 2024.

[56] P. Maharani, "Pengembangan Website PT. Rantangin Digital Indonesia Menggunakan Framework Next Js dan Tailwind CSS," *Repeater*, pp. 129-137, 2025.

[57] S. Novita, "Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Pengingat Hutang Piutang Berbasis Webdi PTCahaya Anugerah Bahari," *Jurnal SIKOM (Sistem Informasi Komputer),* pp. 105-115, 2024.

[58] M. E. Gunawan, "OPTIMALISASI PENGGUNAAN HTML, CSS, DAN JAVASCRIPT DALAM IMPLEMENTASI DESAIN UI/UX PADA SITUS WEB PROFIL PERUSAHAAN," *Karimah Tauhid,* pp. 12256-12274, 2024.

[59] M. B. M. Pandita, "Penerapan Algoritma Weight Product Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Dalam Mengambil Keputusan Penerima Beasiswa Berbasis Website Pada MA Babul Ulum Mariana," *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI),* pp. 31-42, 2025.

[60] Candradewini, "mplementasi Kebijakan Pemanfaatan Barang Milik Negara: Inklusi dan Peluang Ekonomi Bagi Pelaku Usaha Ultra Mikro, Mikro, dan Kecildi Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta," *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik,* pp. 105-116, 2025.

[61] Rachmat Alamsyah, "Implementasi Kebijakan Pemanfaatan Barang Milik Negara: Inklusi dan Peluang Ekonomi Bagi Pelaku Usaha Ultra Mikro, Mikro, dan Kecildi Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta," *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik,* pp. 105-116, 2025.

[62] Dhaby Iqbal, "PengelolaanSistemManagementDataKepegawaiandi Kantor Camat Lima Puluh," *Publikasi Teknik Informatika dan Jaringan,* pp. 100-110, 2025.

[63] Liestya Arista Kusuma, "PERANCANGAN SISTEM LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN ASAHAN," *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi ,* pp. 215-225, 2025.

[64] Dara Septiara, "DESAIN SISTEM INFORMASI DELIVERY SERVICE PADA PERPUSTAKAAN DENGAN UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML)," *Jurnal Ilmu Perpustakaan,* p. 1 – 24, 2025.

[65] Muhammad Iqbal Panjaitan, "Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah)," *Journal of Information Technology and Accountin,* pp. 12-20, 2021.

[66] F. Pasassa, "SISTEM INFORMASI PADA KANTOR DESA PETTALANDUNG BERBASIS WEBSITE," *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan),* pp. 212-222, 2025.

[67] A. Amran, "OPTIMASI PENYIMPANAN DAN PENCARIAN DATA PADA UMKM MELALUI ANALISIS DAN DBMS (STUDI KASUS : SEAFOOD TRUBUS TUBAN)," *curtina,* pp. 93-103, 2024.

[68] Jeprianto, "Sistem Informasi Perancangan Kartu Anggota Perpustakaan Secara Online Berbasis Android Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kab Pringsewu," *SEAT,* pp. 1-8, 2023.

[69] A. M. Najibufahmi, "Rancang bangun aplikasi kalkulator konversi suhu dengan bahasa visualbasicsebagai media bantu dalam pembelajaran," *PERWIRA JOURNAL OF SCIENCE & ENGINEERING,* pp. 116-122, 2025.

[70] M. R. Fauzan, "SISTEM INFORMASI SURAT KELUAR BERBASIS WEB MENGUNAKAN XAMPP DANMySQL DI SD LANGENSARI KOTA CIMAHI," *Jurnal Informatika dan Komputer (INFOKOM),* pp. 63-81, 2024.

[71] B. Prasetyo, "Efektivitas Gadget Dalam Pembelajaran Persamaan dan Pertidaksamaan Linier Satu Variabel Menggunakan Google Chrome," *IPMuktj:Jurnal Ilmu Pendidikan Muhammadiyah Kramat Jati,* pp. 394-396, 2024.

[72] Sari Nindy Devita, "Rancang BangunUser Interface Aplikasi E-book Berbasis Android," *NSTINK: (Jurnal Inovasi Pendidikan, Teknologi Informasi & Komputer),* pp. 1-10, 2024.

[73] Yohanes Dwi Cahyono, "PENGUJIAN BLACK BOX PADA WEBSITE SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TERITORIAL MENGGUNAKANMETODE USE CASE TESTING UNTUKOPERASI MILITER," *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika,* pp. 2250-2256, 2025.

[74] Tegar Pramudya Pratama, "RANCANG BANGUN SISTEM PENGADUAN ONLINEINTERAKTIF BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORKLARAVEL(STUDI KASUS: SMA NEGERI 1 CIKAMPEK)," *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika,* pp. 2075-2081, 2025.

[75] Pamela Shaela, "SISTEM PAKAR DIAGNOSIS ANXIETY DISORDER DENGAN METODE FORWARD CHAINING BERBASIS WEB," *Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi,* pp. 32-42, 2025.

[76] M. Akbar, "Aplikasi Pendaftaran Siswa Berbasis WebSebagai Solusi Penerimaan Siswa Baru di MAN Darussalam Aceh Besar," *Computer Jurnal*, pp. 1-15, 2025.

[77] Julius Flandy Soeharjono, "SISTEM INFORMASI TIKETING HELPDESK PEMELIHARAAN ASET PADA UNIT INSTALASI TEKNOLOGI RUMAH SAKIT UMUM ST. ELISABETH PURWOKERTO MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER," *urnal Elektro Lucea*, pp. 25-38, 2024.

[78] Andy Hermawan,Nila Rusiardi Jayanti,ji Saputra, Cahaya Tambunan, Dzaky Muhammad Baihaqi, Muhammad Alif Syahreza, Zacharia Bachtiar, "Optimalisasi Strategi Pemasaran Melalui Analisis RFM pada Dataset Transaksi Ritel Menggunakan Python," *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, pp. 254-267, 2024.

[79] Fakhri Hadi,Dini Octari Rahmadia,Ferdian Hadi Nugraha,Nada Putri Bulan,Mustakim, Siti Monalisa, "Penerapan K-Means Clustering Berdasarkan RFM Mofek Sebagai Pemetaan dan Pendukung Strategi Pengelolaan Pelanggan(Studi Kasus: PT. Herbal Penawar Alwahidah Indonesia Pekanbaru)," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, p. 69 – 76, 2023.

[80] Tantri Maya Leni, Nurwati, Elly Rahayu, "Implementasi Customer Relationship ManagementDalam Meningkatkan Penjualan PadaTasyahCoffee," *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, pp. 1-8, 2024.

[81] Andini Nabila, Raissa Amanda Putri, "Aplikasi E-Membership dengan Pendekatan CustomerRelationship Management (CRM) pada Dialog Koffie Berbasis Mobile," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, pp. 343-351, 2024.

[82] AllgreatMeidelia Clarista Salamena, Andi Wahju Rahardjo Emanuel, "Pengaruh Customer Relationship Managementdan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas di Cafe Pelangi," *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, pp. 333-340, 2023.

[83] Ema Rosary Sitorus, Isna Nugraha, "Customer Segmentation Analysis with RFM Model (Recency, Frequency, Monetary) and K-Means Clustering: Case Study of Bottled Water Sales at PT XYZ," *journal Serambi Engineering (JSE)* , pp. 12665-12675, 2025.

[84] R. A. S. S. A. N. A. M. M. Z. &. I. R. Krisdiawan, " Implementation of the Waterfall Model for the Development of the Independent and Pinunjul

Posyandu Application (Si Ayu Maju) in Kuningan Regency.," *European Alliance for Innovation UNISET 2021,* p. 207, 2022.

[85] Andy Hermawan, "Optimalisasi Strategi Pemasaran Melalui Analisis RFM pada Dataset Transaksi Ritel Menggunakan Python," *Jurnal Manajemen Riset Inovasi,* p. 267, 2024.

[86] Rahma Syabania, "PERANCANGAN APLIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA PENJUALAN BARANG PRE-ORDER BERBASIS WEBSITE," *Jurnal Rekayasa Informasi,,* pp. 44-49, 2021.

[87] Nailan Ni'mah Sinaga, "Peningkatan Kualitas Pelayanan di BNI Syariah Dengan Pendekatan Customer Relationship Management (CRM)," *: Jurnal Ilmiah Multidisiplin,* vol. Volume 1, no. Nomor 6, pp. 768-775, 2023.

[88] Hiran Amarasinghe, "Transformative Power of AI in Customer Relationship Management (CRM) Potential Benefits, Pitfalls, and Best Practices for Modern Enterprises," *IJSA,* Vols. Volume-8, no. No. 8 (2023): IJSA-AUGUST-2023, pp. 1-13, 2023.

[89] Nur, "Penerapan Data Mining Untuk Prediksi Penjualan Produk Terlaris Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor," *Building of Informatics, Technology and Science,* p. 639−648, 2022.

[90] Yahya, "Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma K-Means untukPengelompokkan Obat diPuskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga," *Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer,* pp. 78-88, 2023.

[91] D. Hidayati, "mplementasi Data Mining Menggunakan Algoritma K-Means untukPengelompokkan Obat diPuskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga," *Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer,* pp. 78-88, 2023.

[92] D. Hidayati, "Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma K-Means untukPengelompokkan Obat diPuskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga," *jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer,* pp. 78-88, 2023.

[93] A. Noviantoro, "RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SEWA LAPANGAN BADMINTON WILAYAHDEPOK BERBASIS WEB," *JTS,* pp. 88-103, 2022.

[94] E. GresiaHutahaean, "PENERAPAN METODE FORWARD CHAININGDALAM SISTEM PAKAR DIAGNOSA PENYAKIT ASMA MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL," *senabitekes*, pp. 96-104, 2024.

[95] A. R. Febryanto, "DISTRIBUSI PROPORSI PADA PREFERENSI BAHASA PEMROGRAMAN PROFESIONAL DEVELOPER BERDASARKAN DATA SURVEI STACK OVERFLOW TAHUN 2021-2023," *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisiplin*, pp. 171-176, 2024.

[96] T. A. Pradiasa, "Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang (Inventory Application) Berbasis Web dan Bootstrap Css," *hysical Sciences, Life Science and Engineering*, pp. 1-13, 2024.

[97] J. Daud, "PENERAPAN APLIKASI RENTAL MOTOR BERBASIWebsiteMENGGUNAKAN EXTREME PROGRAMMING(STUDI KASUS CV.KMP)," *Jurnal Times*, p. 63–70, 2024.

[98] Anisa Siti Solihah, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI ORMASDI KANTORKESATUAN BANGSACIMAHI MENGGUNAKAN VISUAL STUDIO2010," *Journal of Information Technology Student*, pp. 17-29, 2024.

[99] Jasudin, "Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Pabuaran Berbasis Web," *Jurnal Mahasiswa Informatika dan Desain*, pp. 73-84, 2024.

[100] Amalia Chyntia Dewi, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER ONLINE BERBASIS TERSTRUKTUR," *SENAMIKA*, pp. 8-17, 2024.

[101] Tri Rahayu, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET KONSER ONLINE BERBASIS TERSTRUKTUR," *SENAMIKA*, pp. 9-18, 2024.

[102] Subianto, "Sistem Informasi Jasa Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Studi Kasus Pada Nirmala Tailor," *JURNAL INFOKAM*, pp. 80-90, 2024.

[103] Siti Rukhayah Nur Anggraini, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Roti (Studi Kasus Kiky Bakery)," *JURNAL INFOKAM*, pp. 103-110, 2024.

[104] Ulfatus Sholikhah, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEBSITE PADA MI MANBAIL FUTUH JENU TUBAN," *Indonesian Journal on Information System* , pp. 120-131, 2024.

[105] Siti Rina Wahzuni, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEBSITE PADA MI MANBAIL FUTUH JENU TUBAN," *Indonesian Journal on Information System* , pp. 120-131, 2024.

[106] Widya Syifaika1, "PERANCANGAN APLIKASI TABUNGAN SEKOLAH PADA SMP PGRI 9 JAKARTA TIMUR BERBASIS JAVA NETBEANS," *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika,* pp. 218-224, 2023.

[107] Nasril, "RANCANG BANGUN SISTEM MONITORING PENGELOLAAN ANGGARAN BERBASIS WEB," *JURNAL LENTERA ICT,* pp. 66-78, 2024.

[108] Y. Saputra, "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX TESTING," *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan),* pp. 1611-1618, 2025.

[109] Andy Hermawan1*, Nila Rusiardi Jayanti2, Aji Saputra3, Cahaya Tambunan4, Dzaky Muhammad Baihaqi5, Muhammad Alif Syahreza6, Zacharia Bachtiar7, "Optimalisasi Strategi Pemasaran Melalui Analisis RFM pada Dataset Transaksi Ritel Menggunakan Python," *Jurnal Manajemen Riset Inovas,* pp. 254-267, 2024.

[110] M Yazed Vebriand, "IMPLEMENTASI FRAMEWORK LARAVEL FILAMENT PADA SISTEM CRM UNTUK OPTIMALISASI DATA PELANGGAN DAN PROGRAM LOYALITAS POIN DI TOKO BRANDING TELEMARCO," *Jurnal Innovation and Future Technology,* pp. 23-34, 2024.

[111] Achmad Rudi Antoni, "Penerapan Data Mining Dalam Pengelompokan Data Nilai Siswa SMANegeri 7 Kota Bengkulu Menggunakan Metode K-Means Clustering," *Jurnal Media Infotama* , pp. 299-306, 2025.