DAFTAR PUSTAKA

A. A. Wahid. (2020). “Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi,” . *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, *1*(October).

Abdillah, M. T., Kurniastuti, I., Susanto, F. A., & Yudianto, F. (2023). Implementasi Black Box Testing dan Usability Testing pada Website Sekolah MI Miftahul Ulum Warugunung Surabaya. *Journal of Computer Science and Visual Communication Design*, *8*(1), 234–242. https://doi.org/10.55732/jikdiskomvis.v8i1.897

Abidah, D. Y., Wijoyo, S. H., & Rahman, K. (2025). *Pengaruh Platform Visual Studio Code Terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata pelajaran Pemrograman Dasar Kelas X Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan SMKN 3 Malang*. *9*(3).

Afivah, Y. P., & Yulina, S. (2020). Proceeding Applied Business and Engineering Conference Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis CustomerRelationship Management (CRM) Pada Heri Cafe. *Proceeding Applied Business and Engineering Conference*, *November*, 328–337.

Aipina, D., & Witriyono, H. (2022). Pemanfaatan Framework Laravel Dan Framework Boostrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web. *Jurnal Media Infotama*, *18*(1), 2022.

Andika, S., & Purnamasari, P. (2024). *(Studi Kasus Pada Pelanggan Kentucky Fried Chicken Di Kab . Bekasi) JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi)*. *8*(2), 1539–1552.

Andini, A. P., Permana, A., Informasi, S., & Ilmu, F. (2024). *Peningkatan Penjualan Melalui Strategi Customer Relationship Management Analytical pada Pasla Second Store*. *2*(2), 1–11.

Anis, Y., Mukti, A. B., & Rosyid, A. N. (2023). Penerapan Model Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Aset Destinasi Wisata Berbasis Website. *Media Online)*, *4*(2), 1134–1142. https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1287

Antares, J. (2020). Rancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Di Kantor Camat Medan Deli. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, *1*(2), 46–51. https://doi.org/10.46576/djtechno.v1i2.972

Bimo Syahputro, S., Chairunnisya, T., Apriyanti, F., Akbar, J., Marpaung, H., & Pembangunan Tanjungpinang, S. (2023). Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, *1*(2), 147–151. https://doi.org/XX..XXXXX/JMEB

Bisnis, K., & Hananto, V. R. (n.d.). *Buku ajar*.

Dina, D. F. M. (2024). Normalisasi Database Rancangan Sistem Penyewaan Buku Berbayar. *Computing Insight : Journal of Computer Science*, *4*(1), 56–61. https://doi.org/10.30651/comp_insight.v4i1.15814

Easterita, B. K., Arwani, I., & Ratnawati, D. E. (2018). *Pengembangan Data Warehouse dan Online Analytical Processing (OLAP) untuk Analisis Data Artikel pada Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*. *1*(1), 1–9.

Erianto, E., & Medan, P. P. (2022). *Jurnal Akomodasi Agung Vol -IX April 2022 ISSN 2503- 2119 Jurnal Akomodasi Agung Vol -IX NO . 1 April 2022 ISSN 2503- 2119*. *1*.

Fitriyani, D. (2022). Penerapan Online Analytical Processing Untuk Pemutusan Air Pada Perusahaan Daerah Air Minum. *Teknologipintar.Org*, *2*(9), 1–17.

Hananto, V. R., Churniawan, A. D., & Wardhanie, A. P. (2017). Perancangan Analytical CRM untuk Mendukung Segmentasi Pelanggan di Institusi Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, *11*(1), 79. https://doi.org/10.32815/jitika.v11i1.55

Irawan, D., & Merdekawati, P. M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management Analitycal Menggunakan Query analyzer pada penjualan berbasis Online. *JEJARING : Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, *7*(1), 25–37. https://doi.org/10.25134/jejaring.v7i1.6746

Irsandi, J. S., Fitri, I., & Nathasia, N. D. (2020). Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, *5*(4), 346. https://doi.org/10.35870/jtik.v5i4.192

Jepara, K. (2021). *Journal of Information System and Computer 01(2021) On-line : https://journal.unisnu.ac.id/JISTER/ 43*. *01*, 43–48.

Kurniadi, E. (2023). Implementasi Customer Relationship Managemant (CRM) pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Puspita Dekorasi Beber Kabupaten Cirebon. *Logika : Journal of Multidisciplinary Studies*, *14*(01), 80–91. https://doi.org/10.25134/logika.v14i01.7533

Londa, G. O., Ferdinandus Lidang Witi, & Benediktus Yoseph Bhae. (2022). Sistem Informasi Pendataan Penduduk Desa Detusoko Barat Kecamatan Detusoko Kabupaten Ende Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Tekonologi Komputer (JITEK)*, *2*(2), 122–135. https://doi.org/10.55606/jitek.v2i2.211

Lubis, A. B. U., Sembiring, B. O., & Irwan, D. (2022). Penerapan Framewok Bootstrap Dalam Pengembangan Sistem Informasi Isi Ulang Parfum Pada Le Plus Perfume Berbasis Web. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, *3*(1), 66–75. https://doi.org/10.46576/djtechno.v3i1.2199

Mahendra, I. M. A., I Gede Putu Krisna Juliharta, & I Nyoman Yudi Anggara Wijaya. (2022). Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Website Pada Cv. Permata Digital Printing. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, *4*(2), 105–113. https://doi.org/10.51401/jinteks.v4i2.2019

Muhammad Fakhrur Rozi1*, S. (n.d.). *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer dan Science*. https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal

Nitami, A., Munthe, A. A., & Masrizal. (2021). Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan FrameworkCodeigniter. *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, *1*(3), 7–17.

Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, *3*(1), 31–37. https://jurnal.akparda.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32

Nugraha, W. A. (2022). Pengujian White Box Berbasis Path Pada Form Autentikasi Berbasis Mobile. *Jurnal Siliwangi Seri Sains Dan Teknologi*, *8*(2), 42–47. https://doi.org/10.37058/jssainstek.v8i2.4098

Nurhayati, W., & Yanti Kemala Sari Siregar, G. (2023). Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Perpustakaan Online Smk Negeri 1 Seputih Agung. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, *4*(2), 196–207.

Nurlailah, E., & Nova Wardani, K. R. (2023). Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Oleh-Oleh Khas Kota Pagaralam. *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, *8*(4), 1175–1185. https://doi.org/10.29100/jipi.v8i4.4006

Online Analytical Processing OLAP Sejarah. (n.d.).

Paillin, D. B., & Widiatmoko, Y. (2021). Rancangan Aplikasi Monitoring Online Untuk Meningkatkan Pemeliharaan Prediktif Pada PLTD. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, *11*(1), 9–17. https://doi.org/10.21456/vol11iss1pp9-17

Partogi, Y., & Pasaribu, A. (2022). Perancangan Metode Decision Tree Terhadap Sistem Perpustakaan STMIK Kuwera. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi (SINTEK)*, *1*(2), 20–25. https://doi.org/10.56995/sintek.v1i2.4

Php, M., & Mysql, D. A. N. (2020). *JTIM : Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*.

03(1), 35–44.

Prabawa, S., Nofikasari, I., & Ichsan Pradana, A. (2022). Sistem Customer Relationship Management (CRM) Guna Meningkatkan Penjualan Berbasis Web. *DutaCom*, *15*(2), 72–79. https://doi.org/10.47701/dutacom.v15i2.2008

Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., Giansyah, Q. A., & Hamzah, M. L. (2023). Pengujian Black Box Dan White Box Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Black Box and White Box Testing of Web-Based Parking Information System. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, *1*(1), 1–16.

Raharjo, M., Napiah, M., & Anwar, R. S. (2022). Perancangan Sistem Informasi Dengan PHP Dan MYSQL Untuk Pendaftaran Sekolah Di Masa Pandemi. *Computer Science (CO-SCIENCE)*, *2*(1), 50–58. https://doi.org/10.31294/coscience.v2i1.689

Rahayu, E., Kifti, W. M., & Rohminatin, R. (2022). Analisis Implementasi Customer Relationship Management Pada Safira Bakery. *Journal of Science and Social Research*, *5*(1), 37. https://doi.org/10.54314/jssr.v5i1.812

Rasiban, Septiansyah, A., Hasanah, S., Permatasari, veren nita, & Yuliawati, A. (2024). Sistem Informasi Otomatisasi Pelaporan Data Penjualan Toko Buku Nazwa Yang Masuk Dan Yang Keluar. *Informatika*, *8*(1), 283–284. https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v8i1

Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, *1*(2), 112–124. https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128

Riyanto Pratama, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Lapangan Futsal Berbasis Web Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD). *Jurnal Ilmu Komputer*, *6*(3), 63–69. https://jurnal.pranataindonesia.ac.id/index.php/jik/article/view/186

Salsabila, D., Putri, R. A., & Sibarani, F. H. (2024). Sistem Informasi Pelayanan

Pasien Prolanis Dengan Menerapkan Metode CRM Berbasis Web. *Journal of Science and Social Research*, *4307*(2), 699–706. http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

Sama, H., & Hartanto, E. (2021). Studi Deskriptif Evolusi Website dari Html1 sampai Html5 dan Pengaruhnya terhadap Perancangan dan Pengembangan Website. *Conference on Management, Business, Innovation, Education and Social Sciences (CoMBInES)*, *1*(1), 589–596.

Sanjaya, S. (2022). *Jurnal Pariwisata Vokasi SERVICE QUALITY TO CUSTOMERS IN FOOD AND BEVERAGES SERVICE 68 | J u r n a l P a r i w i s a t a V o k a s i*. *3*(1), 68–80.

Siallagan, Y. O., Saragih, N. F., & Hutapea, J. M. (2020). Implementasi Customer Relationship Management(Crm) Pada Toko Roti Ganda Berbasis Web. *METHODIKA: Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, *6*(1), 6–13. https://doi.org/10.46880/mtk.v6i1.247

Solahudin, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Akademik Sekolah (SIAS) Berbasis Website. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, *4*(2), 107. https://doi.org/10.25273/doubleclick.v4i2.8315

Suhartini, Sadali, M., & Putra, K. Y. (2020). Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql. *Jurnal Informatika Dan Teknologi*, *3*(1), 79–83.

Supartini, R., & Hadiapurwa, A. (2023). Analisis Implementasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Aplikasi Candil. *Info Bibliotheca: Jurnal Perpustakaan Dan Ilmu Informasi*, *4*(1), 101–117. https://doi.org/10.24036/ib.v4i1.367

Surahman, A., Prastowo, A. T., & Aziz, L. A. (2022). Rancang Alat Keamanan Sepeda Motor Honda Beat Berbasis Sim Gsm Menggunakan Metode Rancang Bangun. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, *3*(1). https://doi.org/10.33365/jtst.v3i1.1918

Suryana, T. (n.d.). Pengenalan Cascading Style Sheet. *Kuliah Online Universitas Komputer Indonesia*.

Sutanti, A., Komaruddin, M., Damayanti, P., & Studi Sistem Informasi Metro, P. U. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Keliling Menggunakan Pendekatan Terstruktur. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, *9*(1).

Suwandi, E. A., Mutohar, P. M., & Suijianto, A. E. (2023). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Manajemen, Pendirikan, Dan Pemikiran Islam*, *1*(1), 13–26. https://journal.as-salafiyah.id/index.php/jmpi

Thamrin, H., Fajarianto, O., & Ahmad, A. (2021). Pelatihan Pemrograman Css Dan Html Di Smk Avicena. *Abdimas Awang Long*, *4*(1), 51–60. https://doi.org/10.56301/awal.v4i1.125

Widodo, S., Istiatin, I., & Djumali, D. (2020). Loyalitas Pelanggan Ditinjau Dari Pelayanan, Citra Dan Kepuasan Studi Pada Klinik Pratama Polres Wonogiri. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, *4*(01), 126–135. https://doi.org/10.29040/jie.v4i01.885

Widyana, S. F., & Firmansyah, H. (2021). Pengaruh Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Sepatu Convese. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, *11*(1), 11.

Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2021). Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pt Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, *4*(1), 22. https://doi.org/10.32502/digital.v4i1.3163

Wilyanto, N., Firnando, J., Franko, B., Tanzil, S. P., Tan, H. C., & Hartati, E. (2023). Pembuatan Website Menggunakan Visual Studio Code di SMA Xaverius 3 Palembang. *Fordicate*, *3*(1), 1–8.

Wintana, D., Pribadi, D., & Nurhadi, M. Y. (2022). Analisis Perbandingan

Efektifitas White-Box Testing dan Black-Box Testing. *Jurnal Larik: Ladang Artikel Ilmu Komputer*, *2*(1), 8–16. https://doi.org/10.31294/larik.v2i1.1382

Yahya, H. A. Q. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus Sdn Cibubur 05). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, *2*(2), 1–8. https://doi.org/10.31326/sistek.v2i2.663