PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KOMPETENSI, DAN MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Disdukcapil Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis

Disusun Oleh:

FAHMI

20220510410

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KOMPETENSI, DAN MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Disdukcapil Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

FAHMI

20220510410

Telah behasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy	**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NIK. 41038091296	**NIK. 41038111400**	**NIK. 410104930220**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KOMPETENSI, DAN MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Disdukcapil Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

FAHMI

20220510410

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2026

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si	**Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M**
NIK. 41038971055	**NIK. 41038111400**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekomomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Manajemen
Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si	**Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M**
NiK. 41038971054	**NIK. 410104930220**

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini, saya

Nama	: Fahmi
NIM	: 20220510410
Jenjang	: S1
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa naskah berjudul **"Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Kompetensi, dan Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Disdukcapil Kabupaten Kuningan Tahun 2025/2026)"** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, data, informasi, dan hasil penelitian yang terdapat dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan, kecuali bagian-bagian tertentu yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah

Atas pernyataan, saya siap apabila di kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menerima konsekuensi sesuai dengan ketentuan dan peraturan akademik.

Kuningan, 23 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Fahmi

NIM. 20220510410

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesuatu selalu terlihat mustahil sampai akhirnya berhasil dilakukan."

-Nelson Mandela-

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tidak pernah berhenti; kepada Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu dan bimbingannya; kepada sahabat dan teman-teman yang telah menemani serta memberikan semangat; dan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga sampai pada titik ini. Terima kasih kepada semua yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini

ABSTRAK

Fahmi. 20220510410. Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Kompetensi, dan Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Disdukcapil TA 2025/2026). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Kuningan. Pembimbing 1: Prof. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, Pembimbing 2: Dr. Dadang Suhardi, S.E,. M.M

Penelitian ini mengenai masalah rendahnya kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Kuningan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengembangan kompetensi, dan motivasi pelayanan publik terhadap kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Interval dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, pengembangan kompetensi, dan motivasi pelayanan publik secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Secara parsial, disiplin kerja berpengaruh positif dan terhadap kinerja pegawai, pengembangan kompetensi berpengaruh positif dan terhadap kinerja pegawai, serta motivasi pelayanan publik juga berpengaruh positif dan terhadap kinerja pegawai. Variabel disiplin kerja menjadi variabel yang paling dominan memengaruhi kinerja pegawai. Dengan demikian, peningkatan disiplin kerja, pengembangan kompetensi yang berkelanjutan, dan motivasi pelayanan publik yang tinggi dapat meningkatkan kinerja pegawai Disdukcapil Kabupaten Kuningan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pengembangan Kompetensi, Motivasi Pelayanan Publik, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Fahmi. 20220510410. The Influence of Work Discipline, Competency Development, and Public Service Motivation on Employee Performance (A Study at DISDUKCAPIL Academic Year 2025/2026). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan. Supervisor 1: Prof. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, Supervisor 2: Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

This research discussed the problem of low employee performance at the Department of Population and Civil Registration (Disdukcapil) of Kuningan Regency. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, competency development, and public service motivation on employee performance. The research method used was a quantitative method with a survey approach, while the sampling technique applied was total sampling, in which the entire population was used as research respondents. Data were collected through questionnaires using an interval scale and were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The results of the study indicated that work discipline, competency development, and public service motivation simultaneously had a positive effect on employee performance. Partially, work discipline had a positive effect on employee performance, competency development had a positive effect on employee performance, and public service motivation also had a positive effect on employee performance. Work discipline was found to be the most dominant variable affecting employee performance. Therefore, improvements in work discipline, sustainable competency development, and strong public service motivation were expected to enhance the performance of DISDUKCAPIL employees in Kuningan Regency in providing services to the community.

Keywords: Work Discipline, Competency Development, Public Service Motivation, Employee Performance*.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyusun proposal penelitian dengan baik dan lancar. Proposal penelitian ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian skripsi sebagai persyaratan dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Manajemen Universitas Kuningan. Adapun judul yang diajukan untuk penelitian skripsi ini adalah "PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGEMBANGAN KOMPETENSI, DAN MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada DISDUKCAPIL Kabupaten Kuningan)".

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapatterselesaikan. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah sumbangsih dalam menyusun penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia dan administrasi publik.

Kuningan, Juni 2026

Fahmi

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Terima kasih telah selalu percaya kepada saya, bahkan ketika saya sendiri sempat meragukan kemampuan diri. Setiap langkah dan pencapaian yang saya raih tidak terlepas dari doa dan perjuangan kalian. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk kecil dari rasa terima kasih dan cinta saya kepada kalian. Semoga suatu hari nanti saya dapat membalas segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan.
2. Terima kasih kepada kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian selama perjalanan saya menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan memberikan motivasi ketika saya menghadapi berbagai kesulitan. Dukungan kakak menjadi salah satu hal yang membuat saya terus berusaha hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan dukungan yang diberikan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
4. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik saya. Berbagai ilmu, pengalaman, dan

pelajaran yang diberikan selama masa perkuliahan telah membantu saya dalam membentuk cara berpikir dan mempersiapkan diri.

6. kepada seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam berbagai kebutuhan administrasi selama saya menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi. Terima kasih atas pelayanan, bantuan, dan keramahan yang diberikan selama ini, sehingga segala proses administrasi di lalui dengan lancar
7. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
9. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen
10. Kepada teman dan sahabat yang telah hadir dalam setiap proses perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, semangat, serta cerita dan tawa yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan. Kehadiran kalian menjadi bagian berharga yang akan selalu saya kenang dalam perjalanan menyelesaikan pendidikan ini.
11. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada Maudy Lutfia yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta motivasi tiada henti kepada penulis selama proses penyusunan tugas skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan kehadiran yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
12. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Kuningan beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan kerja sama selama proses penelitian ini. Terima kasih atas waktu, informasi, serta dukungan yang telah diberikan sehingga proses pengumpulan data hingga penyelesaian penelitian dapat berjalan dengan baik dan lancar.
13. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
PERNYATAAN OTENTITAS
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
UCAPAN TERIMA KASIH ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **x**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.4.1 Manfaat Teoritis 5
1.4.2 Manfaat Praktis 5
BAB II LANDASAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS **7**
2.1 Landasan teori 7
2.1.1 Teori (AMO Theory) 7
2.1.2 Kinerja Pegawai 9
2.1.3 Disiplin Kerja 12
2.1.4 Pengembangan Kompetensi 19
2.1.5 Motivasi Pelayanan Publik 21
2.2 Pengaruh Antar Variabel 24
2.3 Penelitian Terdahulu 27
2.4 Kerangka Berpikir 32

2.5 Hipotesis 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Metode Penelitian 34
3.2 Variabel dan Pengukurannya 34
3.3 Populasi dan Sampel 37
3.4 Teknik Pengumpulan Data 38
3.5 Uji Instrumen 38
3.6 Teknik Analisis Data 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48
4.1 Hasil Penelitian 48
4.1.1 Identitas Responden 48
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif 50
4.1.3 Uji Prasyarat Statistik 61
4.1.4 Uji Regresi Linear Berganda 64
4.1.5 Uji Hipotesis 66
4.2 Hasil dan Pembahasan 69
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Pengembangan Kompetensi, dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai 69
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 71
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Komeptensi Terhadap Kinerja Pegawai 72
4.2.4 Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik 73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76
5.1 Kesimpulan 76
5.2 Saran 76
DAFTAR PUSTAKA 78
LAMPIRAN-LAMPIRAN 81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Laporan IKM 2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 35
Tabel 3. 2 Skala Interval 38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Coba Variabel Y (Kinerja Pegawai) 40
Tabel 3. 4 Hasil Data Uji Coba Variabel X1 (Disiplin Kerja) 40
Tabel 3. 5 Data Hasil Uji Coba Variabel X2 (Pengembangan Kompetensi) 41
Tabel 3. 6 Data Hasil Uji Coba Variabel X3 (Motivasi Pelayanan Publik) 41
Tabel 3. 7 Data Hasil Reliabilitas 42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden 48
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif 51
Tabel 4. 3 Kategorisasi Kinerja Pegawai 53
Tabel 4. 4 Kategorisasi Disiplin Kerja 55
Tabel 4. 5 Kategorisasi Pengembangan Kompetensi 58
Tabel 4. 6 Kategorisasi Motivasi Pelayanan Publik 60
Tabel 4. 7 Uji Normalitas 61
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas 62
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedasitas 63
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Berganda 64
Tabel 4. 11 Tabel Koefisien Determinasi 65
Tabel 4. 12 Uji Simultan 67
Tabel 4. 13 Uji Parsial 68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian..... 33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian 82
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian 83
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi 84
Lampiran 4 Tabulasi Data dan Hasil Uji Instrumen 88
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian dan Hasil Data SPSS 97
Lampiran 6 Dokumentasi 108
Lampiran 7 Tabel R 110
Lampiran 8 Tabel F 112
Lampiran 9 Tabel T 115
Lampiran 10 Riwayat Hidup 118