PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI PDAM TIRTA KAMUNING KABUPATEN KUNINGAN

(Survey Pada PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

Muhammad Irfan Fauzi

20210510059

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA

(Survei pada Pegawai PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)

Oleh :

MUHAMMAD IRFAN FAUZI

20210510059

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,	Penguji II,	Penguji III,
Dr. H. Iskandar , M.M	**Oding Syafrudin, M.M**	**Dr.Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy**
NIP. 196205081987031003	**NIP. 19610606199503100**	**NIK. 41038091296**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA

(Survei Pada Pegawai PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)

Oleh :

Muhammad Irfan Fauzi
NIM. 20210510059

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Desember 2025

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.	**Aris Budiman, S.Pd., M.Pd**
NIK. 41038091296	**NIK. 410112770189**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Kepala Program Studi Manajemen,
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.**
NIK. 41038971054	**NIK. 41038091296**

LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai di PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan (Survei Pada Pegawai PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)"** Ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yan tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Irfan Fauzi

NIM. 20210510059

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata tuhan, *Prove Them Wrong*"

"*Gonna fight and don't stop, until you are proud"*

*"*Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah – lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kita ceritakan*"*

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, sahabat, serta teman teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukanlah sebaik baiknya skripsi ini adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

ABSTRAK

MUHAMMAD IRFAN FAUZI, 20210510059. Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai (Survei Pada Pegawai PDAM Tirta Kamuning, Kabupaten Kuningan). Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2025.

Dosen Pembimbing : Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. dan Aris Budiman S.Pd., M.Pd.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 120 responden. Teknik sampel menggunakan metode teknik *random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik angket. Skala angket yang digunakan adalah skala interval 1 – 10. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dibantu oleh aplikasi SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Disiplin Kerja. (2) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap Disiplin Kerja. (3) Kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. (4) Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

MUHAMMAD IRFAN FAUZI, 20210510059. The Influence of Workload, Leadership, and Work Motivation on Employee Discipline (A Survey of Employees at PDAM Tirta Kamuning, Kuningan Regency). Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan, 2025.

Supervisors: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. and Aris Budiman, S.Pd., M.Pd.

This study aimed to determine the influence of workload, leadership, and work motivation on employee discipline. The research used a descriptive method with a quantitative approach. The population in this study consisted of employees of PDAM Tirta Kamuning, Kuningan Regency. The sample consisted of 120 respondents selected using a random sampling technique. Data were collected through questionnaires using a 1-10 interval scale. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 23.The results of the study showed that: (1) Workload, leadership, and work motivation simultaneously had a significant influence on employee discipline: (2) Workload had a negative influence on employee discipline: (3) Leadership had a positive and significant influence on employee discipline; and (4) Work motivation had a positive and significant influence on employee discipline.

Keywords: Workload, Leadership. Work Motivation, Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga proposal penelitian ini dapat tersusun dengan baik dan tepat waktu. Adapun dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja di PDAM TIRTA Kabupaten Kuningan (Survey Pada PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan) ". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa isi dari skripsi ini masih banyak kekurangan serta kelemahan, baik dari segi teknik penyusunan maupun dari segi materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Aamiin.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

Muhammad Irfan Fauzi

NIM. 20210510059

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak R. Imam Reapdiantoro serta Almh. Ibu Anita Kharie dan Ibu sambung Dewi Ahmarita serta keluarga besar yang senantiasa mendoa'kan serta memberi dukungan yang tak terhitung nilainya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu saya selama proses penelitian.
3. Bapak Aris Budiman, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
4. Bapak Micki Watulandi S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si Selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan penulis menimba ilmu pengetahuan di Universitas Kuningan ini.
6. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Enung Nurhayati, S.E., AK, M.Si., CA selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
11. Untuk teman – teman seperjuangan yang selalu hadir di saat suka dan duka, Fraandwiis (Fedriansyah, Rifa Fitria, Mochammad Erlangga

Wahyudi, Aditia Nugraha, Nova Tria Febrianti, Della Komalasari, Windi Rindiani, Intan Rofilah Raihan, dan Shafa Tsara Shafiyyah), Shofyan Yasin Saqfuna, Rhega Maulan Pratama, Arya Syahrul Ramadhan, Jaya Bakti, Sulthan Mahfudh, Muhammad Juniar, Nurul Khonita dan Pipi Sundari terima kasih atas tawa, cerita, dan energi positif yang kalian berikan sepanjang proses ini.

12. Untuk Aryl Kusuma Herlambang, Febri Fauzan, Fadhil Alfan Ahsani, Zaky Naufal, Zahran , dan Rendi, teman – teman yang selalu mendukung dari luar lingkungan kampus. Terima kasih atas semangat, candaan, dan waktu yang kalian luangkan untuk mendengarkan keluh kesahku. Kehadiran kalian sangat membantu selama proses penulisan skripsi ini.
13. Rekan – rekan kelas Manajemen G, KKN Kelompok 46 Desa Hegarmanah, dan PPL di Cirebon, terimakasih atas segala kebersamaan, cerita, dan momen berharga yang telah mewarnai perjalanan saya selama perkuliahan.
14. Untuk inisial L.N, seseorang yang selalu ada untuk saya, terimakasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui selama ini, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa mencapai impian – impian saya, *you have done too much good for me, thank you for trying for me.*
15. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah terus berusaha dan tidak menyerah, meski harus melalui berbagai tantangan, kelelahan, dan keraguan. Terima kasih telah tetap melangkah, belajar dari setiap proses, dan membuktikan bahwa dengan tekad dan kesabaran, semua ini bisa dilalui.

Bagi pihak - pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih banyak. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERSETUJUAN
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
LEMBAR PERNYATAAN OTENTISITAS
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
UCAPAN TERIMA KASIH ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **ixx**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS **9**
2.1 Landasan Teori 9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 9
2.1.2 Disiplin Kerja 10
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja 10
2.1.2.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 11
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja 13
2.1.3 Beban Kerja 15
2.1.4 Kepemimpinan 19
2.1.5 Motivasi Kerja 25
2.2 Hubungan Antar Variabel 29
2.3 Kerangka Berpikir 39
2.4 Hipotesis 40
BAB III METODE PENELITIAN **42**
3.1 Metode Penelitian 42
3.2 Operasionalisasi Variabel 42

3.3 Populasi dan Sampel 47
3.3.1 Populasi 47
3.3.2 Sampel 47
3.4 Jenis Data dan Sumber Data 48
3.4.1 Jenis Data 48
3.4.2 Sumber Data 48
3.5 Teknik Pengumpulan Data 49
3.6 Uji Instrumen Penelitian 49
3.6.1 Uji Validitas 49
3.6.2 Uji Realibilitas 53
3.7 Teknik Analisis Data 54
3.7.1 Analisis Deskriptif 54
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 56
3.7.2.1 Uji Normalitas 56
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas 56
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas 56
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda 57
3.7.4 Koefisien Determinasi (R2) 58
3.7.5 Uji Hipotesis 58
3.7.5.1 Uji F (Simultan) 58
3.7.5.2 Uji T (Parsial) 59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 60
4.1 Hasil Penelitian 60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 60
4.1.1.1 Sejarah singkat PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 60
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 61
4.1.1.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 63
4.1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 63
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden 63
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 64
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 65
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66
4.1.3 Teknik Analisis Data 67

4.1.3.1 Teknik Analisis Deskriptif 67
4.1.3.1.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1) 68
4.1.3.1.2 Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X2) 70
4.1.3.1.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X3) 73
4.1.3.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (Y) 76
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 79
4.1.4.1 Uji Normalitas 79
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas 79
4.1.4.3 Uji Heteroskedastistas 80
4.1.5 Analisis Regresi Linear berganda 81
4.1.6 Koefisien Determinasi (R2) 82
4.1.7 Pengujian Hipotesis 83
4.1.7.1 Uji Simultan (Uji F) 83
4.1.7.2 Uji Parsial (Uji T) 85
4.2 Pembahasan 86
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai di PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 86
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai di PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 87
4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai di PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 88
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai di PDAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 90
5.1 Kesimpulan 90
5.2 Saran 90
DAFTAR PUSTAKA 93
LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Pegawai Pdam Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 2
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Pegawai Pdam Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 43
Tabel 3.2 Rentang Nilai 49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1) 50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X2) 51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3) 52
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Y) 52
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas 54
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 64
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia 65
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja 66
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan 66
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1) 68
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan (X2) 71
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X3) 73
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (Y) 76
Tabel 4.9 Uji Normalitas 79
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas 80
Tabel 4.11 Hasil Uji Hetereokedastisitas 81
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda 81
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi 83
Tabel 4.14 Hasil Uji F 84
Tabel 4.15 Hasil Uji T 85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pdam Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan 63
Gambar 4.2 Kriteria Beban Kerja (X1) 70
Gambar 4.3 Kriteria Kepemimpinan (X2) 73
Gambar 4.4 Kriteria Motivasi Kerja (X3) 76
Gambar 4.5 Kriteria Disiplin Kerja (Y) 78