Nomor : 100/MM/SPs-UNIKU/2026

PENGARUH *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP *CYBERLOAFING* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR DAN *SELF-CONTROL* SEBAGAI MODERATOR

(Penelitian pada Pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana

Magister Manajemen Universitas Kuningan

Disusun oleh :

DENI SUGANDI

NIM. 20241710006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP *CYBERLOAFING* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR DAN *SELF-CONTROL* SEBAGAI MODERATOR

(Penelitian pada Pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan)

Oleh :

DENI SUGANDI

NIM. 20241710006

Telah berhasil mempertahankan Tesisnya pada tanggal 25 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Tesis ini disahkan sebagai persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Magister Manajemen di Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.	**Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.**	**Dr. Dede Djuniardi., M.M.**
NIK. 41038971055	**NIK. 41038971054**	**NIK. 41038031154**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *ABUSIVE SUPERVISION* TERHADAP *CYBERLOAFING* DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIATOR DAN *SELF-CONTROL* SEBAGAI MODERATOR
(Penelitian pada Pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan)

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh

DENI SUGANDI

NIM. 20241710006

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal

seperti tertera dibawah ini

Kuningan, 25 Juni 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dr. Yanneri Elfa Kiswara Rahmantya, M.M.**
NIK. 41038971054	**NIK. 410101890261**

Mengetahui/ Menyetujui,

Kepala Program Studi	Direktur
Dr. Yanneri Elfa Kiswara Rahmantya, M.M.	**Dr. Hj. Yeyen Suryani, M.Pd.**
NIK. 410101890261	**NIK. 41038071259**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deni Sugandi

Nomor Induk Mahasiswa : 20241710006

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul:

Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap *Cyberloafing* dengan Stres Kerja sebagai Mediator dan *Self-Control* sebagai Moderator

(Penelitian pada Pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan)

beserta seluruh isi dan substansinya adalah benar merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri. Tesis ini tidak mengandung karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada suatu perguruan tinggi, serta tidak memuat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis telah dirujuk dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan kaidah dan etika penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, unsur plagiarisme, atau klaim dari pihak lain atas keaslian karya ini, maka saya bersedia menerima segala bentuk sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan ketentuan akademik yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Kuningan, 25 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



DENI SUGANDI

NIM. 20241710006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Lā ilāha illā Allāh, Lā mawjūda illallāh

(Teu aya Gusti salian ti Alloh,

Didieu kieu ayana abdi tapak damel Alloh)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur kepada kedua orang tua tercinta, yang doa-doanya tak pernah putus mengiringi setiap langkah dan perjuanganku. Dari tangan dan hati merekalah aku belajar tentang keteguhan, kesabaran, dan arti pengorbanan yang tulus tanpa syarat. Terima kasih atas setiap nasihat yang menuntun, setiap dukungan yang menguatkan, serta setiap harapan yang dititipkan dalam sujud panjang di sepertiga malam.

Istriku, terima kasih atas doa, penerimaan, dan semangat yang senantiasa mengalir dengan hangat. Kebersamaan dan dukungan yang diberikan menjadi penopang dalam setiap proses yang tidak selalu mudah, namun penuh makna.

Dan teruntuk kedua putri tercinta, cahaya kecil dalam hidupku, senyum dan tawa kalian adalah alasan terbesar untuk terus melangkah dan tidak menyerah. Semoga karya ini kelak menjadi jejak kecil yang dapat kalian banggakan, serta pengingat bahwa setiap mimpi dapat diraih dengan doa, usaha, dan keteguhan hati.

ABSTRAK

DENI SUGANDI. 20241710006@uniku.ac.id. Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap *Cyberloafing* dengan Stres Kerja sebagai Mediator dan *Self-Control* sebagai Moderator (Penelitian pada Pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan). Program Studi Magister Manajemen. Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan. 2026.

Cyberloafing muncul dari kebutuhan untuk menjaga lingkungan kerja yang sehat dan produktif, terutama di sektor pelayanan publik (rumah sakit). Perilaku supervisi abusif yaitu sikap atasan yang kasar secara verbal maupun psikologis dapat memicu stres kerja. Kondisi stres tersebut sering mendorong pegawai melakukan *cyberloafing*, yakni penggunaan internet untuk kepentingan pribadi saat bekerja, sebagai cara mengalihkan tekanan. Kepemimpinan yang bersifat abusif berdampak negatif terhadap kondisi psikologis pegawai. Stres dan lemahnya pengawasan turut menjadi pemicu perilaku *cyberloafing*. Namun, pegawai dengan *self-control* tinggi umumnya mampu menahan diri dari tindakan menyimpang tersebut meskipun menghadapi tekanan kerja. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *supervisi abusif* terhadap *cyberloafing* dengan stres kerja sebagai mediator dan *self-control* sebagai moderator. Metode penelitian yang digunakan adalah *causal research design* untuk menguji hubungan sebab-akibat antara *abusive supervision*, stres kerja, *self-control*, dan *cyberloafing*. Jenis penelitian yang diterapkan merupakan penelitian kuantitatif dan verifikatif, sehingga diharapkan membuktikan secara empiris peran mediasi stres kerja serta moderasi *self-control* dalam model penelitian. Sampel penelitian sebanyak 218 pegawai rumah sakit (medis dan non medis) di Kabupaten Kuningan yang diambil dengan rumus Slovin (α=0,05) dan teknik *simple random sampling*. Untuk menganalisis data serta menguji model struktural menggunakan *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan *software SmartPLS*. Hasil menunjukkan bahwa *abusive supervision* berpengaruh positif terhadap stres kerja dan *cyberloafing*, stres kerja berpengaruh positif terhadap *cyberloafing* serta memediasi hubungan tersebut, dan *self-control* terbukti memoderasi pengaruh *abusive supervision* terhadap stres kerja serta pengaruh stres kerja terhadap *cyberloafing*.

Kata Kunci : *abusive supervision cyberloafing, rumah sakit, self-control, stres kerja.*

ABSTRACT

DENI SUGANDI. 20241710006@uniku.ac.id. *The Effect of Abusive Supervision on Cyberloafing with Job Stress as a Mediator and Self-Control as a Moderator (A Study on Hospital Employees in Kabupaten Kuningan). Master of Management Study Program. Graduate School of Kuningan University*. 2026.

Cyberloafing emerged from the need to maintain a healthy and productive work environment, particularly in the public service sector (hospitals). Abusive supervision, defined as supervisors' verbally and psychologically harsh behavior, triggered job stress. This stressful condition often encouraged employees to engage in cyberloafing, namely the use of the internet for personal purposes during working hours, as a way to relieve pressure. Abusive leadership had a negative impact on employees' psychological well-being. Job stress and weak supervision also contributed to cyberloafing behavior. However, employees with high self-control were generally able to restrain themselves from such deviant behavior despite experiencing work pressure. The purpose of this study was to analyze the effect of abusive supervision on cyberloafing, with job stress as a mediator and self-control as a moderator. The research method used was a causal research design to examine the cause-and-effect relationships among abusive supervision, job stress, self-control, and cyberloafing. This study applied a quantitative and verificative approach to empirically test the mediating role of job stress and the moderating role of self-control in the research model. The sample consisted of 218 hospital employees (medical and non-medical) in Kabupaten Kuningan, selected using the Slovin formula ($\alpha = 0.05$) and simple random sampling technique. Data analysis and structural model testing were conducted using Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) with SmartPLS software. The results indicated that abusive supervision had a positive effect on job stress and cyberloafing, job stress had a positive effect on cyberloafing and mediated the relationship, and self-control moderated the effect of abusive supervision on job stress as well as the effect of job stress on cyberloafing.

Keywords : *abusive supervision, cyberloafing, hospital, self-control, job stress.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap *Cyberloafing* dengan Stres Kerja sebagai Mediator dan *Self-Control* sebagai Moderator (Penelitian pada Pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan).

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan peradaban.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi kedalaman analisis maupun keluasan pembahasan. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan referensi yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan karya ilmiah ini pada tahap selanjutnya.

Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi akademik, khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian-penelitian berikutnya.

Kuningan, 25 Juni 2026



DENI SUGANDI
NPM : 20241710006

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya sehingga proses penyusunan tesis ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman, yang telah menjadi teladan dalam menuntut ilmu, berakhlak mulia, dan berjuang di jalan kebenaran.

Penyusunan tesis ini merupakan proses panjang yang menuntut ketekunan, kesabaran, serta pengorbanan waktu dan pikiran. Dalam proses tersebut, penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesaikannya karya ilmiah ini tidak terlepas dari doa, dukungan moral, bantuan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, istri tercinta, anak-anak tersayang, serta seluruh keluarga besar, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis. Doa yang tiada henti, dukungan moril, kesabaran, serta pengorbanan yang diberikan selama proses studi menjadi energi yang tak ternilai dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini serta sebagai Dekan Program Studi Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
3. Dr. Yanneri Elfa Kiswara Rahmantya, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini, serta selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
4. Dr. Yeyen Suryani, M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
5. Dr. Anna Fitri Hindriana, M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Program Studi Manajemen yang

telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Pimpinan dan seluruh pegawai Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan, yang telah memberikan kepercayaan, kesempatan, serta dukungan administratif sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan. Kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan mengisi kuesioner penelitian merupakan kontribusi yang sangat berarti bagi kelancaran dan validitas penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa satu angkatan dan seluruh sahabat, yang telah mewarnai perjalanan akademik penulis dengan semangat kebersamaan, diskusi ilmiah, serta saling mendukung dalam setiap tahapan perkuliahan. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih yang tulus atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyampaikan apresiasi yang tulus atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan hingga selesainya proses penyusunan tesis ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermakna serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukannya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN
LEMBAR PENGESAHAN
PERNYATAAN OTENTISITAS
MOTTO DAN PERSEMBAHAN
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
UCAPAN TERIMA KASIH iv
DAFTAR ISI..... vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Rumusan Masalah 12
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Manfaat Penelitian 13
1.5 Batasan Penelitian 14

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 15
2.1 Landasan Teori 15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.2 Teori Pertukaran Sosial (*Social Exchange Theory*) 16
2.1.3 Teori Keterlibatan Kerja (*Job Engagement Theory*) ... 13
2.1.4 *Cyberloafing* 19
2.1.5 *Abusive Supervision* 25
2.1.6 Stres Kerja 32
2.1.7 *Self-Control* (Kontrol Diri) 36
2.2 Hubungan antar Variabel 41
2.3 Penelitian Terdahulu..... 50
2.4 Kerangka Pemikiran 56
2.5 Hipotesis 59

BAB III METODE PENELITIAN 60
3.1 Desain dan Jenis Penelitian 60
3.2 Operasional Variabel 61

3.3 Jenis dan Sumber Data 63
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling 63
3.5 Teknik Pengumpulan Data 65
3.6 Teknik Analisis Data 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Hasil Penelitian 75
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian 75
4.1.2 Deskripsi Responden (Sampel Penelitian) 77
4.1.3 Deskripsi Analisis Statistik 84
4.1.4 Hasil Analisis SEM-PLS 91
4.2 Pembahasan 105
4.2.1 Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap *Cyberloafing* 105
4.2.2 Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap Stres Kerja 107
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap *Cyberloafing* 110
4.2.4 Peran Stres Kerja dalam Memediasi Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap *Cyberloafing* 112
4.2.5 Peran *Self-Control* dalam Memoderasi Pengaruh *Abusive Supervision* terhadap Stres Kerja 114
4.2.6 Peran *Self-control* dalam Memoderasi Pengaruh Stres Kerja terhadap *Cyberloafing* 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 120
5.1 Kesimpulan 120
3.1 Saran 121

DAFTAR PUSTAKA 123
LAMPIRAN 131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Awal terhadap Frekuensi *Cyberloafing* 4

Tabel 1.2 Hasil Pra Survey mengenai Stres Kerja pada Pegawai di Rumah Sakit Kabupaten Kuningan 8

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 50

Tabel 3.1 Operasional Variabel 62

Tabel 3.2 Populasi Penelitian 64

Tabel 3.3 Rincian Sampel Penelitian 65

Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden 78

Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Indikator Variabel *Abusive Supervision* 85

Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Indikator Variabel *Cyberloafing* 86

Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Indikator Variabel Stres Kerja 88

Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Indikator Variabel *Self-Control* 89

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas 93

Tabel 4.7 *Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion* 94

Tabel 4.8 *Discriminant Validity Heterotrait-Monorait Ratio (HTMT)* 94

Tabel 4.9 *Discriminant validity Croass Loadings* Variabel 95

Tabel 4.10 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) 96

Tabel 4.11 Nilai *Average Variance Extracted* (AVE) 96

Tabel 4.12 Nilai *Variance Inflated Factor* (VIF) 97

Tabel 4.13 Nilai *R-Square* (R^2) 98

Tabel 4.14 Nilai *Q-Square* (Q^2) 99

Tabel 4.15 Nilai SRMR (*Standardized Root Mean Square Residual*) 99

Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis (*Direct Effect*) 101

Tabel 4.17 Hasil Uji Mediasi (*Indirect Effect*) 102

Tabel 4.18 Hasil Uji Moderasi 103

Tabel 4.19 Hasil PLS *Predict* 104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survey Awal mengenai *Abusive Supervision* pada Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan 6

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 58

Gambar 4.1 Perbandingan Pegawai Medis dan Non Medis Berdasarkan Jenis Kelamin 79

Gambar 4.2 Perbandingan Pegawai Medis dan Non Medis Berdasarkan Usia 80

Gambar 4.3 Perbandingan Pegawai Medis dan Non Medis Berdasarkan Masa Kerja 81

Gambar 4.4 Perbandingan Pegawai Medis dan Non Medis Berdasarkan Pendidikan Terakhir 82

Gambar 4.5 Rincian Jenis Pegawai Medis 83

Gambar 4.6 Rincian Jenis Pegawai Non Medis 84

Gambar 4.7 Model Struktural yang Diajukan 91

Gambar 4.8 Hasil Output SmartPLS (*Full Model*) 92

Gambar 4.9 Hasil Uji *Bootsrapping* 100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat – Surat Pendukung Penelitian	132
Lampiran 2	Angket untuk Penelitian	142
Lampiran 3	Hasil Uji Instrumen Kuesioner	149
Lampiran 4	Rekap dan Deskripsi Data Hasil Penelitian	162
Lampiran 5	Pengkodean dan Hasil Analisis Data Menggunakan SmartPLS serta Pengujian Hipotesis	188