PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KOPERASI

(Studi Empiris Pada Koperasi Konsumen Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh :

SITI HALIMAH

NIM : 20210610115



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KUNINGAN

2026

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KOPERASI

(Studi Empiris Pada Koperasi Konsumen Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)

Oleh :

SITI HALIMAH

20210610115

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 08 Juni 2026 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Lia Dwi Martika, S.E.,M.Si.	**Amir Hamzah, S.E.,M.Si.**	**Rizki Indrawan, M.Ak., CA.**
NIK. 410103880119	**NIK. 410100791213**	**NIK. 410100791213**

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN KOPERASI

(Studi Empiris Pada Koperasi Konsumen Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)

Oleh :

SITI HALIMAH

20210610115

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 08 Juni 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Enung Nurhayati, S.E., M.Si., Ak.,CA	**Lia Dwi Martika, S.E., M.Si**
NIK. 41038071256	**NIK. 410103880119**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Kepala Program Studi Akuntansi
Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.	**Dendi Purnama, S.E., M.Si**
NIK. 41038971054	**NIK. 410102900207**

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Koperasi. (Studi Empiris Pada Koperasi Konsumen Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)". Ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko / sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



SITI HALIMAH

20210610115

MOTTO

"Pernah ingin berhenti dan merasa tak sanggup, namun di titik itu aku belajar: saat manusia tak lagi mampu menggenggam harapan, Allah justru menyiapkan jawaban terbaik. Aku tidak sampai di sini karena kekuatanku sendiri, melainkan karena genggaman-Nya yang tak pernah lepas, meski aku nyaris melepaskan segalanya. Sesungguhnya, bersama kesulitan ada kemudahan; keyakinan inilah yang menguatkanku untuk terus melangkah dan berharap."

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

ABSTRAK

Siti Halimah. NIM 20210610115. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Koperasi (Studi Empiris Pada Koperasi Konsumen Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan). Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Pembimbing I. Enung Nurhayati, S.E., Ak., M.Si., CA. dan Pembimbing II. Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan koperasi. Penelitian ini dilakukan pada koperasi konsumen yang terdaftar di Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan dengan populasi sebanyak 560 orang. Jumlah sampel penelitian sebanyak 236 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan dipilih dengan teknik kuota sampling. Responden penelitian terdiri atas ketua, sekretaris, bendahara, dan pengawas koperasi. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan koperasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kualitas Laporan Keuangan, Koperasi Konsumen

ABSTRACT

Siti Halimah. NIM 20210610115. The Effect of Accounting Information System Implementation, Internal Control System, and Human Resource Competence on the Quality of Cooperative Financial Statements (Empirical Study on Consumer Cooperatives in Kuningan District Registered at the Office of Cooperatives, SMEs, Trade and Industry of Kuningan Regency). Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervisor I: Enung Nurhayati, S.E., Ak., M.Si., CA. and Supervisor II: Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.

This study aims to analyze and obtain empirical evidence regarding the effect of accounting information system implementation, internal control system, and human resource competence on the quality of cooperative financial statements. This study was conducted on consumer cooperatives registered at the Office of Cooperatives, SMEs, Trade and Industry of Kuningan Regency with a population of 560 individuals. The research sample consisted of 236 respondents, determined using the Slovin formula and selected through a quota sampling technique. The respondents consisted of cooperative chairpersons, secretaries, treasurers, and supervisors. Data were collected through questionnaire distribution and analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that the implementation of accounting information systems, internal control systems, and human resource competence have a positive and significant effect on the quality of cooperative financial statements.

Keywords: Accounting Information System, Internal Control System, Human Resource Competence, Financial Statement Quality, Consumer Cooperative

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul:"Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Koperasi (Studi Empiris Pada Koperasi Konsumen Kecamatan Kuningan yang Terdaftar di Dinas Koperasi UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Kuningan)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis berusaha untuk mengkaji dan menganalisis sejauh mana pengaruh sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal, serta kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan koperasi, khususnya koperasi konsumen di wilayah Kecamatan Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi serta menjadi bahan pertimbangan dan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Kuningan, 08 Juni 2026

Yang membuat pernyataan

SITI HALIMAH

NIM. 20210610115

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamualikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia ridha - Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik membantu dengan moral maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada:

1. Ibu tercinta dan tersayang, Ibu Tati Rosati, Beliau berhasil mendidik penulis, mendoakan kesuksesan anaknya, memotivasi, menyemangati, menasehati, memberi arah dan dukungan yang tiadak hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih atas kesabaran, perhatian, kasih sayang dan penuh cinta yang ibu berikan selama ini.
2. Bapak tercinta dan tersayang, Bapak Syafi'i, Beliau berhasil mendidik penulis, mendoakan kesuksesan anaknya, memotivasi, menyemangati, menasehati, memberi arah dan dukungan yang tiadak hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih atas kesabaran, perhatian, kasih sayang dan penuh cinta yang bapak berikan selama ini.
3. Kakak, Adik dan seluruh anggota keluarga tercinta yang selalu memberi semangat dan dukungan selama ini.
4. Ibu Enung Nurhayati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga fikiran serta kesabarannya untuk memeberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Lia Dwi Martika, S.E.,M.Si. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga fikiran serta kesabarannya untuk memeberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Anna Fitri Hindriana M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.

7. Ibu Dr. Hj.Lili Karmela Fitriani M.Si. selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Ibu Lia Dwi Martika, S.E.,M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahaan.
9. Bapak Dendi Purnama, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Ibu Enung Nurhayati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Wakil Dekan I (satu).
11. Bapak Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II (dua).
12. Seluruh Staff dan karyawan Tata Usaha, Program Studi Akuntansi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
13. Seluruh teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari seluruh teman dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Limah yang telah bertahan dan berjuang hingga sampai di titik ini. Terima kasih atas setiap proses yang telah dilalui, setiap lelah yang disimpan, dan setiap air mata yang berhasil dilewati dengan kuat. Perjalanan ini tentu tidak selalu mudah. Ada banyak hal yang harus dihadapi sendiri, banyak rasa yang dipendam, dan banyak keadaan yang menuntut untuk tetap terlihat baik-baik saja. Namun dari semua itu, penulis belajar untuk tetap berdiri, tetap melangkah, dan tidak menyerah. Penulis juga bangga atas setiap langkah kecil yang telah dicapai. Meskipun sering merasa lelah dan rapuh, namun selalu ada usaha untuk bangkit dan mencoba kembali. Semoga ke depannya penulis dapat terus melangkah dengan lebih kuat, menghadapi setiap fase kehidupan dengan lebih siap, dan terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik. Karena pada akhirnya, tidak ada yang lebih berharga selain menyaksikan proses dan perjalanan diri sendiri hingga sampai pada titik ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAAN TIM PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

UCAPAN TERIMAKASIH ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN… ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Tujuan Penelitian 12

1.4 Manfaat Penelitian 13

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS 14

2.1 Landasan Teori 14

2.1.1 Kualitas Laporan Keuangan 14

2.1.2 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi 17

2.1.3 Sistem Pengendalian Internal 19

2.1.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia 21

2.1.5 Hubungan Antar Variabel 22

2.1.6 Penelitian Terdahulu 26

2.2 Kerangka Berfikir 29

2.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Terhadap Kualitas LaporanKeuangan 29

2.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal (SPI) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan 30
2.2.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kualitas Laporan Keuangan 31
2.3 Hipotesis 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 34
3.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 37
3.3.1 Populasi 37
3.3.2 Sampel 44
3.4 Jenis dan Sumber Data 46
3.4.1 Jenis Data 46
3.4.2 Sumber Data 47
3.5 Teknik Pengumpulan Data 47
3.5.1 Uji Instrumen 49
3.5.1 Uji Reliabilitas 49
3.5.2 Uji Validitas 50
3.6 Teknik Analisis Data 51
3.6.1 Analisis Deskriptif 51
3.6.2 Analisis Verifikatif 53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik 53
3.6.4 Analisis Regresi Berganda 55
3.6.5 Koefisien Determinasi (R2) 56
3.6.6 Uji Hipotesis 56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60
4.1 Hasil Penelitiaan 60
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 60
4.1.2 Karakteristik Responden 64
4.1.3 Uji Instrumen 67

4.1.4 Analisis Deskriptif 69
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 85
4.1.6 Analisis Regresi Berganda 89
4.1.7 Koefisien Determinasi (R2) 91
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis 92
4.2 Pembahasaan 94
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Koperasi 94
4.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Koperasi 96
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Koperasi 97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99
5.1 Kesimpulan 99
5.2 Saran 99
D**AFTAR PUSTAKA 102**
LAMPIRAN – LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR TABEL

1.1 Hasil Survei Awal Terhadap 24 Koperasi di Kecamatan Kuningan……....6
1.2 Penelitian Terdahulu 26
3.1 Operasional Variabel.....35
3.2 Koperasi Konsumen Aktif di Kecamatan Kuningan.....38
3.3 Skala Interval Positif 52
3.4 Skala Interval Negatif.....52
4.1 Daftar Koperasi Konsumen dalam Populasi.....61
4.2 Tingkat pengambilan Kuesioner 65
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin 65
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 66
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....67
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....67
4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuisioner 68
4.9 Kriteria Interval Secara Komulatif.....70
4.10 Frekuensi dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Y).....71
4.11 Pernyataan jawaban Kualitas Laporan Keuangan.....72
4.12 Frekuensi dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (X1).....74
4.13 Pernyataan Jawaban Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (X1) 75
4.14 Frekuensi dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Sistem Pengendalian internal (X2).....78
4.15 Pernyataan Jawaban Sistem Pengendalian Internal (X2) 79
4.16 Frekuensi dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia (X3).....81
4.17 Pernyataan Jawaban Kompetensi Sumber Daya Manusia (X3) 82
4.18 Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistic 84
4.19 Hasil Pengujian Normalitas 86
4.20 Hasil Pengujian Multikoleneritas.....87

4.21 Hasil Pengujian Heteroskedasitas 88
4.22 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....89
4.23 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2) 92
4.24 Hasil Pengujian Uji t 93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survei Awal Terhadap 24 Koperasi di Kecamatan Kuningan…9
Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian.....32
Gambar 3.1 Kurva Distribusi Uji t 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat – Surat

Lampiran II : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi

Lampiran III : Lembaran Kuesioner

Lampiran IV : Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran V : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 22

Lampiran VI : Tabel r

Lampiran VII **:** Daftar Riwayat Hidup Penulis