DAFTAR PUSTAKA

Afrizal, D., Luthfi, A., Wallang, B. M., Hildawati, & Ekareesakul, K. (2024). Citizens' Intention to Use E-Government Services in Local Government by Integrating UTAUT, TPB, and TAM Model. *Journal of Local Government Issues (LOGOS)*, *7*(2), 129–143. https://doi.org/10.22219/logos.v7i2.32437

Ajzen, I. (n.d.). Constructing A Theory Of Planned Behavior Question. *TPB Questionare Contruction*.

Andayani, W., Dahlia, Putrianti, E., Wisdaningrum, O., Putranto, P., & Yanuarisa, Y. (2024). Penguatan Good Governance: Pengalaman Penerapan Electronic Government Pemerintah Daerah Di Indonesia. *Jurnal Aktivia : Riset Akutansi Dan Keuangan*, *2*(6), 116–131.

Arisini, desak K. M., Darmawiguna, I. G. M., & Putri, I. G. L. A. R. P. (2025). Tingkat Penerimaan dan Kesuksesan Penerapan E-Samsat Melalui Teori Pendekatan UTAUT dan Delone& Mclean. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, (1), 1–11.

Asrulla, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusa*, (3), 26320–26332.

Bahtiar, R., Myrna, R., & Susanti, E. (2021). Digital Government Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Aplikasi SAMSAT Mobile Jawa Barat (SAMBARA) di Jawa Barat. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, *7*(2). https://doi.org/10.26618/kjap.v7i2.5675

Bashir, N. A. A. (2020). Penerapan Model UTAUT 2 Untuk Mengetahui Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penggunaan SIORTU. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, *5*(1), 42–51. https://doi.org/10.21831/elinvo.v5i1.30636

Batari, C., & Munajat, M. D. E. (2025). MODEL UTAUT DALAM PENERIMAAN APLIKASI iCIREBON. *Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Bidang Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, *8*(1), 107–117. https://doi.org/10.24198/responsive.v8i1.61505

Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach for structural equation. In *Modern Methods for Business* (pp. 295–336).

Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates.

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, *13*(3), 319–340.

Devi, A. C., Sharipuddin, & Devitra, J. (2025). Analisis Penerimaan SIREKAP Pemilu 2024 dengan Metode UTAUT dan TTF (Studi Kasus : Paal Merah).

Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS), *5*(2), 1124–1132. https://doi.org/10.33998/jms.v5i2

Erlangga, D. (2025). Inovasi dan Efektivitas Manajemen Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Pemerintahan yang Responsif dan Berorientasi Pada Kepuasan Masyarakat. *Integrative Perspectives of Social and Science Jurnal (IPSSJ)*, *2*(5), 7846–7852.

Fania, S. D., & Prehanto, D. R. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Intensi Pengguna Shopeefood pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode UTAUT. *JEISBI(Journal of Emerging Information System and Business Intelligence)*, *03*(03), 2022.

Fatah, Z., & Apriliana, A. (2025). Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada DISPENDUKCAPIL Kabupaten Bondowoso. *JAMASTIKA*, *4*(2), 119–126.

Fila, A. Z., Mursid, M. C., & Caniago, S. A. (2025). Management Information Systems: Characteristics and Role In Modern Organizational Transformation. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, *9*(2), 692. https://doi.org/10.52362/jisamar.v9i2.1860

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. https://people.umass.edu/aizen/pdf/FA1975.pdf

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error: Algebra and Statistics. *Journal of Marketing Research*, *18*(3), 382. https://doi.org/10.2307/3150980

Geisser, S. (1974). A Predictive Approach to the Random Effect Model. *Biometrika*, *61*(1), 101. https://doi.org/10.2307/2334290

Hadiarsi, M. M. B., & Krismiyati. (2025). Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Tingkat Penerimaan dan Penggunaan Platform Merdeka Mengajar. *JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, *10*(1), 739–748. https://doi.org/10.29100/jipi.v10i1.5942

Hair, J. F. ., Hult, G. T. M. ., Ringle, C. M. ., & Sarstedt, Marko. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Sage.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Sage.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7

Handayani, T., & Sudiana. (2015). Analisis Penerapan Model UTAUT (Unified Theory O f Acceptance And Use O f Technology) Terhadap Perilaku

Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik Pada STTNAS Yogyakarta). *Jurnal Angkasa*, *7*(2).

Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, *43*(1), 115–135. https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8

Hermina, D., & Huda, N. (2024). Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif. *Syntax Admiration*, *5*(12), 5937–5948.

Hu, L., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, *6*(1), 1–55. https://doi.org/10.1080/10705519909540118

Ikhwanudin, A., Kusrini, & Prasetio, A. B. (2021). Model TangselPay Receipts Using the UTAUT 2 Method. *Jurnal Online Informatika*, *6*(2), 209–217. https://doi.org/10.15575/join.v6i2.803

Kadja, A., & Zega, Y. K. (2026). Tinjauan Literatur Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa: Peluang, Tantangan, dan Rekomendasi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, *3*(1), 1–14. https://doi.org/10.62282/juilmu.v3i1.1-14

Kennedy, A., Surya, W. H., & Wartoyo, F. X. (2024). Tantangan dan Solusi Penerapan E-Government di Indonesia. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, *4*(2), 134–147. https://doi.org/10.33701/jtpm.v4i2.4459

Letizia. (2025). Analisis Implementasi E-Goverment Dalam Keterbukaan. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, *2*(6). https://jurnal.intekom.id/index.php/njms

Memon, M. A., Thurasamy, R., Ting, H., & Cheah, J. H. (2025). Purposive Sampling: A Review and Guidelines for Quantitative Research. *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, *9*(1), 1–23. https://doi.org/10.47263/JASEM.9(1)01

Mubarok, H. arhani, Setyawati, I. E., Salam, F. A., & Andiyani, W. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Sambara (Samsat Mobile Jawa Barat) Di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah "Neo Politea" FISIP Universitas Al-Ghifari*, *5*(1), 9–24.

Murtadho, M. A. (2024). Peran Teknologi Informasi dalam Mendukung Reformasi Birokrasi Era Digital di Indonesia. *AGRAPANA : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, *1*(1), 12–23. https://e-journal.fisipol-undar.ac.id/index.php/agrapana

Nugroho, F., & Ali, H. (2022). Determinasi SIMRS: Hardware, Software dan Brainware (Literature Review Executive Support Sistem(ESS) For Business). *JMPIS (Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial)*, *3*(1), 254–265. https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1

Nuraini, & Furqon, I. K. (2023). Memahami Efektivitas E-Samsat Sebagai Media Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *JurnalPerpajakan*, *5*(1), 18.

Oktavianingrum, D., Surya, R. T., & Apriliawati, Y. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kota Bandung I Pajajaran). *Indonesian Accounting Research Journal*, *1*(2), 244–252.

Rindiyani, R., & Faisol, Moh. (2023). E-Samsat: Sarana Untuk Membantu dan Memudahkan Wajib Pajak Melakukan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, *4*(1), 1–15. https://doi.org/10.32815/ristansi.v4i1.1676

Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations* (3rd ed.). Free Press.

Satibi, I., Duriat, A., Cintya, D., & Abdullah, M. (2024). Inovasi Pelayanan Aplikasi Sapawarga Dalam Mendukung Kebijakan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Samsat Soreang Kabupaten Bandung. *Jurnal Papatung*, *7*(1), 52–62.

septio, G. (2025). Pengaruh Faktor UTAUT Terhadap Niat Penggunaan Sistem Asmasda di DPD RI. *Jurnal Ilmiah Administrasi Dan Kebijakan Publik*, *11*(1), 13–24.

Stone, M. (1974). Cross-Validatory Choice and Assessment of Statistical Predictions. In *Journal of the Royal Statistical Society. Series B (Methodological)* (Vol. 36, Number 2).

Subhaktiyasa, P. G. (2024). Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif : Sebuah Studi Pustka. *Journal of Education Research*, 5599–5609.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. www.cvalfabeta.com

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, *46*(2), 186–204. https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified Model. *MIS Quarterly*, *27*(3), 425–478. https://www.researchgate.net/publication/248251150

Winawati, I., Ramdhani, A., Fadhlurrohman, M. I., & Raesalat, R. (2025). Efektivitas Aplikasi Sapawarga Dalam Meningkatkan Partisipasi Digital Masyarakat. In *KONFERENSI NASIONAL ILMU ADMINISTRASI 9.0*.

Wulandari, A., Putera, R. E., & Rusta, A. (2024). Implementation Of E-Government in An Effort To Improve Online Based Services In Padang Pariaman District. *Jurnal Suara Politik*, *3*(1), 16–23.

Yuhefizar, Syaljumairi, R., Asri, E., & Putra, R. (2024). Evaluating E-Government Adoption in Rural Digital Transformation: A UTAUT Model Application in

Indonesian Smart Village Initiative. *Journal of Systems Engineering and Information Technology (JOSEIT)*, *3*(2), 54–60. https://doi.org/10.29207/joseit.v3i2.6136

Zein, A. W., Anggraini, D., & Malau, R. A. (2025). Peran Digitalisasi dalam Efisiensi Pelayanan Publik : Studi Ekonomi Publik Digital. *Jurnal Inovasi Manajemen,Kewirausahaan,Bisnis Dan Digital*, *2*(2), 136–147. https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v2i2.525

Zein, M. H. M., Prasutra, D. F., & Septiani, S. (2024). Implementasi Kebijakan E-Government dalam Administrasi Kepegawaian. *Desentralisasi : Jurnal Hukum, Kebijakan Publik, Dan Pemerintahan*, *1*(3), 107–119. https://doi.org/10.62383/desentralisasi.v1i3.98